

# 忘記帳號/修改或重置基本資料-操作畫面說明

有下列情形時使用：

- 1) 管理者忘記帳號欲查詢時
- 2) 修改公司(申報代理人)之管理者基本資料時
- 3) 欲變更管理者帳號時
- 4) 變更管理者**Email**時
- 5) 申報代理人欲變更代理人或負責人資料時
- 6) 申報代理人欲停止使用**CTP**申報平臺時(停用後帳號無法復用)

註：公司或代理人欲變更 / 新增使用者帳號資料，請由公司（代理人）之管理者登入後，於首頁上方功能頁籤點選管理者姓名 > 使用者資料維護功能辦理

# 情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

## 1. 於登入頁點選“忘記帳號或下方修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

管理者/使用者帳號  
☐ 記住帳號 **忘記帳號**

密碼 **忘記密碼**

☐ 我不是機器人 reCAPTCHA 隱私權 - 條款

登入

首次使用之公司請先點選「申報公司註冊」

申報公司註冊

申報代理人註冊

**修改或重置基本資料** 常見問題

## 2. 選擇申報身分

申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料】

### 請選擇申報身分

- ☒ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人停用帳號

下一步

# 情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

## 【修改/重置基本資料(申報公司)】

### 步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥憑證(證期/工商/自然人)或負責人健保卡號

\*公司統編

\*負責人身分證號  ☐ 商工登記之負責人缺位

#### 請選擇下列一項驗證方式

- ☐ 公司工商憑證 ☐ 公司證期憑證 ☐ 負責人自然人憑證 ☒ 本國負責人健保卡卡號  
☐ 外國負責人健保卡卡號

驗證

上一步

下一步

#### 注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

## 3. 驗證申報公司或負責人身分

- 1) 輸入公司統編
- 2) 負責人身分證號
- 3) 以下列方式(擇一)驗證身分

- ① 公司工商憑證
- ② 公司證期憑證
- ③ 負責人自然人憑證
- ④ 本國負責人健保卡卡號
- ⑤ 外國負責人健保卡卡號

(以健保卡卡號驗證為範例)

- 4) 點選

驗證



## 情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

**我的E政府** WWW.GOV.TW

1 多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如: 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251\*\*\*\*

\*健保卡卡號:

驗證

3

5 上一步 下一步

注意事項:

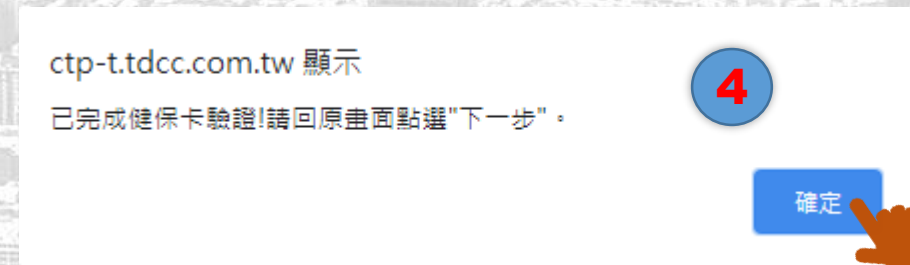
首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者, 請先依序執行下列程序:

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外), 直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166), 行動電話請加撥02, 或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

### 4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入負責人健保卡卡號
- 3) 點選 **驗證**
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後, 點選 **確定** 關閉驗證網頁



- 5) 點選 **下一步**

# 情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

## 【修改/重置基本資料(申報公司)】

### 步驟二 修改/重置管理者帳號資料

\*管理者姓名

\*管理者身分證號  ☐ 非本國人  
本國人請輸入身分證號，外籍人士請輸入居留證號或護照號碼並勾選“非本國人”

\*管理者聯絡電話

\*管理者E-mail

\*管理者帳號    
帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

\*是否修改密碼 ☐

\*管理者密碼  ☐ 顯示密碼  
密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%)等四項中之三項。  
【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

\*再輸入管理者密碼  ☐ 顯示密碼

[上一步](#)[下一步](#)

## 5. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者連絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼  
(無須變更密碼可不勾選)

## 情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

### 【修改/重置基本資料(申報單位)】

修改/重置基本資料成功!  
您可使用新設定的帳號及密碼立即登入使用!

立即登入

常見問題 商工登記公示資料查詢服務 臺灣集中保管結算所

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.

### 6. 修改/重置基本資料成功 點選立即登入可回登入頁

# 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

## 1. 於登入頁點選“忘記帳號或下方修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

管理者/使用者帳號

☐ 記住帳號 [忘記帳號](#)

密碼 [忘記密碼](#)

☐ 我不是機器人 reCAPTCHA 隱私權 - 條款

登入

首次使用之公司請先點選「申報公司註冊」

申報公司註冊

申報代理人註冊

[修改或重置基本資料](#) [常見問題](#)

## 2. 選擇申報身分

申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料】

### 請選擇申報身分

- ☐ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☒ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人停用帳號

下一步

## 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

### 【修改/重置基本資料(申報代理人)】

會計師事務所

步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥負責人/申報代理人健保卡號

\*申報代理人類型

會計師事務所

\*申報代理人營利事業統編

請選擇下列一項驗證方式

☐ 公司工商憑證 ☐ 公司證期憑證 ☐ 組織及團體憑證 ☐ 負責人自然人憑證 ☒ 健保卡卡號

驗證

上一步

下一步

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

### 3. 驗證申報代理人身分

- 1) 選擇申報代理人類型
- 2) 輸入申報代理人營利事業統編/申報代理人身分證號
  - ① 類型為機構或法人者輸入申報代理人營利事業統編
  - ② 類型為自然人者輸入申報代理人身分證號
- 3) 以下列方式(擇一)驗證身分
  - ① 公司工商憑證(僅限機構及法人)
  - ② 公司證期憑證(僅限機構及法人)
  - ③ 組織及團體憑證(僅限機構及法人)
  - ④ 負責人自然人憑證
  - ⑤ 負責人健保卡卡號

(以健保卡卡號驗證為範例)

## 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

我的E政府 WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如: 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251\*\*\*\*

\*健保卡卡號:

驗證

健保卡卡號為健保卡正面左下方之膠模數字共12碼(如上圖所示)

上一步 下一步

### 注意事項：

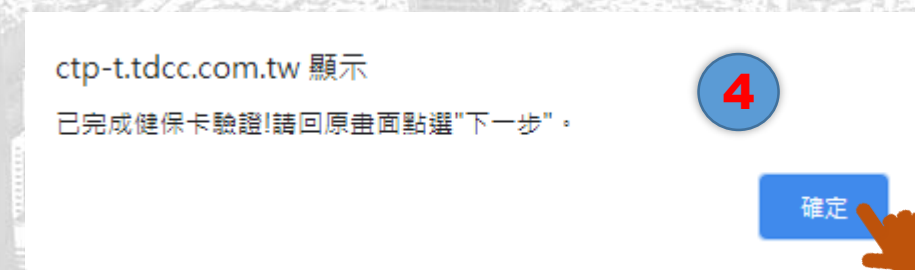
首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

## 4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入負責人健保卡卡號
- 3) 點選 驗證
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後，點選 確定 關閉驗證網頁



- 5) 點選 下一步

## 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

### 【修改/重置基本資料(申報代理人)】

#### 步驟二 修改/重置申報代理人基本資料

|             |          |
|-------------|----------|
| *申報代理人類型    | 會計師事務所 ▼ |
| *申報代理人名稱或姓名 | 王仁       |
| *負責人姓名      | 王 司      |
| *負責人身分證號    | A1 40    |
| *聯絡電話       | 02-27 J5 |

上一步

下一步

### 5. 修改/重置申報代理人基本資料

可修改申報代理人下列資料

- 1) 申報代理人類型
- 2) 申報代理人名稱或姓名
- 3) 負責人姓名
- 4) 負責人身分證號  
(使用負責人自然人憑證或健保卡卡號驗證身分者，無法編輯此欄位)
- 5) 連絡電話

## 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

### 【修改/重置基本資料(申報代理人)】

#### 步驟三 修改/重置管理者帳號資料

\*管理者姓名

\*管理者身分證號

\*管理者聯絡電話

\*管理者E-mail

\*管理者帳號

檢查帳號

帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

\*是否修改密碼 ☐

\*管理者密碼

☐ 顯示密碼

密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%)等四項中之三項。

【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

\*再輸入管理者密碼

☐ 顯示密碼

上一步

下一步

### 6. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者連絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼  
(無須變更密碼可不勾選)

## 情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

修改/重置基本資料成功!  
您可使用新設定的帳號及密碼立即登入使用!

立即登入

常見問題 商工登記公示資料查詢服務 臺灣集中保管結算所

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.

**7. 修改/重置基本資料成功**  
點選立即登入可回登入頁

# 情境 C：申報代理人停用帳號

## 1. 於登入頁點選“修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

管理者/使用者帳號

☐ 記住帳號 [忘記帳號](#)

密碼 [忘記密碼](#)

☐ 我不是機器人  reCAPTCHA  
隱私權 - 條款

登入

首次使用之公司請先點選「申報公司註冊」

申報公司註冊

申報代理人註冊

**修改或重置基本資料** [常見問題](#)

## 2. 選擇身分 申報代理人停用帳號

### 【修改/重置基本資料】

#### 請選擇申報身分

- ☐ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☒ 申報代理人停用帳號

下一步

## 情境C：申報代理人停用帳號

### 【申報代理人停用帳號】

#### 申報代理人停用帳號

\*申報代理人類型

股務代理機構

\*申報代理人營利事業統編

#### 請選擇下列一項驗證方式

☐公司工商憑證 ☐公司證期憑證 ☐組織及團體憑證 ☐負責人自然人憑證 ☒健保卡卡號

驗證

上一步

下一步

#### 注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「[臺網TDCC安控元件](#)」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

## 1. 驗證申報代理人身分 同P.9驗證方式

# 情境C：申報代理人停用帳號

## 2. 確認是否停用帳號

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

### 【申報代理人停用帳號】

**請確認是否停用本平臺!!!**

點選確認後，管理者及使用者將無法登入本平臺，且無法復用原帳號!!!

取消 確認

常見問題 商工登記公示資料查詢服務 臺灣集中保管結算所

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.

**THE END**  
**Thank you!**