

臺灣集中保管結算所股份有限公司

Check Point 防火牆設備維護案

規範書

資訊作業部

中華民國一百零六年二月

目 錄

壹、 總則.....	3
貳、 廠商資格.....	4
參、 維護標的.....	6
肆、 付款方式.....	7
伍、 維護服務.....	8

壹、總則

- 一、本規範書係臺灣集中保管結算所股份有限公司（以下簡稱本公司）為「Check Point 防火牆設備維護案」（以下簡稱本案）而制訂。
- 二、為確保廠商有履行合約及提供完善服務之能力，參與廠商必須符合本規範書「貳、廠商資格」所訂之各項資格條件。
- 三、本案係對本規範書「參、維護標的」所列之標的提供維護服務，本公司得於一個月前以書面通知廠商後，終止一部或全部標的之維護服務。
- 四、本規範書「伍、維護服務」係對本案相關標的維護服務所訂定之最低要求。
- 五、廠商須至本公司指定之地點進行相關標的之維護服務。
- 六、本案標的維護服務作業，廠商不得委由其他廠商執行本案標的維護服務作業。
- 七、本案維護標的之定期保養服務，自簽約日起每三個月為一季，每季至少須對維護標的提供一次定期保養服務。
- 八、廠商應遵守本公司對資通安全之要求與規範；並應承諾參與本案維護人員均受過適當之資通安全教育訓練。本公司認有必要時，得要求廠商派員參與本公司所舉辦之相關課程。
- 九、對本規範書內容若有疑義，以本公司解釋為主。

貳、廠商資格

一、參與之廠商，須符合下列各項資格條件：

(一)實收資本額須為新臺幣壹仟萬元整以上。

(二)領有權責機關發給之：

1、經濟部公司登記證明書或公司變更(設立)登記表或商業登記證明文件。

2、最近一期之有效納稅證明。

3、票據交換機構或銀行於資格證明文件繳交截止日前一個月內所出具之非拒絕往來戶且最近一年無退票記錄證明。

(三)不得為經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者(陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站 <http://www.moeaic.gov.tw/>)。

(四)檢附人員受過資通安全教育訓練課程相關證明或承諾書。

(五)在臺灣之成立時間至少達三年以上，及擁有最近二年內相關實績證明文件。

(六)為本案相關硬體設備之原製造廠商、代理商或經銷商。

代理商或經銷商須檢具代理商或經銷商之證明文件，若經銷商之證明文件由代理商出具者，須另檢附其為合法代理商之證明文件。

若廠商非本案硬體設備之原製造廠商或代理商，須提供下列維護能力證明文件：

1、若本案硬體設備之原製造廠商在臺灣有合法分(子)公司、辦事處者，須檢附在臺灣合法分(子)公司、辦事處或其他地區合法分(子)公司、辦事處開立之維護能力證明文件，證明其具備承攬維護能力。

2、若本案硬體設備之原製造廠商在臺灣無合法分(子)公司、辦事處

者，須檢附原廠或其他地區合法分（子）公司、辦事處開立之維護能力證明文件，證明其具備承攬維護能力。

(七)廠商須聘有具有下列專業證照之員工：

Check Point Certified Security Administrator (CCSA)或

Check Point Certified Security Expert (CCSE)。

廠商應提示上列員工之專業證照或證明及其勞工保險證明或在職證明文件。

二、廠商所提資料、文件，如經證實係偽造、變造或不實者，本公司除得依法處理外，並取消廠商之承攬資格。

參、維護標的

本案維護標的詳如附件一「Check Point 防火牆設備維護清單」。

肆、付款方式

- 一、自簽約日起，每季付款一次。
- 二、當季倘有新增或因終止而減少維護標的者，則依各該標的之實際維護日數比例增減計算該季之維護費用。
- 三、廠商於每季季末須檢附經本公司人員簽名驗收之相關維護保養記錄，向本公司申請付款。

伍、維護服務

一、廠商應於維護期間內提供下列服務：

(一)本案各維護標的之維護時段，詳如附件一「Check Point 防火牆設備維護清單」。

(二)故障維修服務：

1、廠商應備有行動電話以供本公司聯絡。

2、本公司於維護時段內享有故障維修服務之權利。有關故障維修服務之維護時段，係指本公司通知廠商之時間，廠商修復之時間，則不以維護時段為限，亦即本公司得於維護時段內隨時通知廠商進行故障維修，廠商進行故障維修倘超逾維護時段，應繼續進行至修復時為止，且不得另行計費。

3、本案硬體設備發生異常或故障時，本公司得於維護時段內通知廠商，廠商須在接獲本公司通知後 2 小時內到達本公司，倘維修地點在本公司異地備援機房者，廠商須在接獲本公司通知後 4 小時內到達本公司，並於到達後 4 小時內修復，倘無法於 4 小時內修復者，維護廠商應立即提供同等（或較優）設備免費供本公司使用，廠商應於修復完成後將維護標的返還本公司，並將故障發生原因以書面告知本公司。惟因不可抗力或可歸責於本公司之事由致標的物無法即時回復正常運作，延誤之時數應予扣除。如維護標的無法修復或原廠不再提供維修服務時，廠商應提供同等設備（其相關配備及條件與原維護標的相同或較優）並移轉所有權予本公司，以取代原維護標的物之修復及返還。

(三)系統調校服務：

廠商應依本公司系統實際需求，以書面提出系統調校建議，經本公司同意後，廠商須於維護時段內依本公司指定時間到達辦理。

(四)安裝修補程式服務(系統安全要求)：

廠商每季應依本公司系統實際需求，以書面提出安裝修補程式評估，本公司決定安裝時，廠商須於維護時段內依本公司指定時間到達辦理。

(五)定期保養服務：

廠商每季至少須對維護標的提供一次定期保養服務，服務內容詳如附件二「軟/硬體資訊設備定期保養檢核表」

- 二、廠商應配合本公司事先通知每年最多各 3 次之「系統演練測試作業」及「硬體故障報修作業程序演練」，依本公司指定時間(不以維護時段為限)指派維護人員配合到場待命，免費提供必要之協助及解決相關軟硬體問題之支援服務。
- 三、廠商於維護時段內接獲本公司通知後，須提供本專案標的相關問題諮詢服務及處理。
- 四、本公司得要求廠商於維護時段外，提供故障維護及系統調校服務，服務費用每小時以 3,000 元為上限，超過 4 小時部份以 8 折計價，服務時間自廠商派員到達本公司時起算，費用包含所有與計時維護服務相關之車資、工資、零件、運費、稅捐等相關費用。
- 五、廠商未能履行前述任一條款規定之情事者，本公司有權立即終止合約，並按合約規定計罰及請求損害賠償。

臺灣集中保管結算所

Check Point 防火牆設備維護案設備維護清單

附件一

編號	資訊系統/設備標的	機型機號	維護開始日期	維護結束日期	維護時段	設備地點	備註
1	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:A8:60	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
2	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:AC:38	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
3	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:AE:E0	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
4	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:A7:60	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
5	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:AD:38	106/04/01	107/03/31	本公司上班日八時三十分至十七時三十分	竹北	
6	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:32:AF:28	106/04/01	107/03/31	本公司上班日八時三十分至十七時三十分	竹北	
7	Check Point Power-1 9075 防火牆	00:90:FB:3A:AB:3C	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	1. 配合硬體故障報修作業演練 2. EOS
8	Check Point Power-1 9075 防火牆	00:90:FB:2F:27:2A	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	1. 配合硬體故障報修作業演練 2. EOS
9	Check Point Smart-1 25 防火牆管理伺服器	00:1C:7F:40:91:B5	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
10	Check Point Smart-1 25 防火牆管理伺服器	00:90:0B:18:C0:C8	106/04/01	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	竹北	配合硬體故障報修作業演練
11	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:38:33:AE	106/12/14	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
12	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:38:33:06	106/12/14	107/03/31	星期一至星期六, 每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練

13	Checkpoint 12207 防火牆	00:1C:7F:38:31:DE	106/12/14	107/03/31	本公司上班日八時三十分至十七時三十分	竹北	
14	Check Point Smart-1 5 防火牆管理伺服器	00:90:0B:2E:47:22	106/12/14	107/03/31	星期一至星期六,每日 24 小時	南港	配合硬體故障報修作業演練
15	Check Point Smart-1 5 防火牆管理伺服器	00:90:0B:2E:46:C8	106/12/14	107/03/31	本公司上班日八時三十分至十七時三十分	竹北	

- 1.除非原廠對維護標的不再提供維修服務(End of Service, EOS),得標廠商須提供維護標的的原廠維護證明。
- 2.不論設備是否 EOS,得標廠商均需依「伍、維護服務」規定,負責設備維護至本案合約結束或中止維護。

註：本清單中設備歸屬位置將會依本公司需求調撥而改變。

臺灣集中保管結算所

附件二

軟/硬體資訊設備定期保養檢核表

合約編號：

合約名稱：

檢核項目	檢查內容	檢核結果	
		正常 /(是)	異常 /(否)
一、	檢視硬體設備整體運作是否正常		
	1-檢查硬體暨週邊設備之電源、燈號是否正常	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2-完成設備清潔及外觀檢視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3-檢查硬體之異常記錄檔，並完成調校作業以排除異常狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4-檢查硬體修補程式是否已更新至本公司確認版本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5-檢查系統資源(設定檔、檔案系統、硬碟)配置是否運作正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6-檢查異常狀況解析資料檔之資源配置是否運作正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、	檢視軟體設備整體運作是否正常		
	1-檢查軟體之異常紀錄檔，並完成調校作業以排除異常狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2-檢查軟體修補程式是否已更新至本公司確認版本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3-檢查軟體設定檔是否正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、	檢附電腦設備定期保養記錄表及相關文件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註			

維護廠商名稱：_____

維護人員簽章：_____