

臺灣集中保管結算所股份有限公司
x86 業務系統伺服器主機設備購置案
規範書

資訊作業部
中華民國 107 年 02 月

目 錄

壹、 總則.....	1
貳、 廠商資格.....	2
參、 採購項目.....	3
肆、 採購規格.....	4
伍、 交付項目.....	6
陸、 付款方式.....	7
柒、 保固與維護.....	8
附件、軟/硬體資訊設備定期保養檢核表	11

壹、總則

- 一、本規範書係為臺灣集中保管結算所股份有限公司(以下簡稱本公司)「x86 業務系統伺服器主機設備購置案」(以下簡稱本案或本專案)而制訂之一般規格及有關規定。
- 二、為確保廠商有履行合約及提供完善服務之能力，參與廠商必須符合本規範書「貳、廠商資格」所訂之各項資格條件。
- 三、本規範書之「肆、採購規格」係對本次購置所須之相關設備軟、硬體規格，作整體概括性之說明及規範，其所訂定之各項設備性能及須具備之功能應視為最低要求，參與廠商有義務提供超過最低要求之完整可供運轉設備，並可與現有環境整合運作。
- 四、本規範書之「柒、保固與維護」規範廠商應提供之保固與維護服務項目，有與本公司簽訂合約者，以合約內容為準。
- 五、廠商須至本公司指定之地點安裝並完成功能測試、組態設定與調校、設備所需網路佈線施工等作業，交付相關說明文件及驗收後，方為建置完成本案。
- 六、得標廠商須於簽約後 45 天(含)內完成設備交付，並於簽約後 7 個月內完成本專案之驗收(若驗收日為例假日，可順延)，倘有延遲之罰則，悉依合約規定辦理。
- 七、取得本規範書之廠商，對於本規範書內容及之各項資料應負保密責任，未經本公司許可，不得任意洩露、轉交或公開。若違反本規定，致使本公司遭受損害，將取消廠商承攬資格，並循法律規定求償。
- 八、廠商應遵守本公司對資通安全之要求與規範；參與本案維護人員均受過適當之資通安全教育訓練。本公司認有必要時，得要求廠商派員參與本公司所舉辦之相關課程。
- 九、對本規範書內容若有疑義，以本公司解釋為主。

貳、廠商資格

一、參與之廠商，須符合下列各項資格條件：

(一) 實收資本額須為新台幣伍仟萬元整（含）以上。

(二) 在臺灣之成立時間至少達三年以上。

(三) 領有權責機關發給之：

1. 經濟部公司登記證明書或公司變更(設立)登記表或商業登記證明文件。

2. 最近一期之有效納稅證明。

3. 票據交換機構或銀行於資格證明文件繳交日前一個月內所出具之非拒絕往來戶且最近一年無退票記錄證明。

(四) 不得為經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者(陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站 <http://www.moeaic.gov.tw/>)。

(五) 檢附人員受過資通安全教育訓練課程上課證明。

(六) 為本專案各項設備(不含 Microsoft 軟體設備及擴充現有伺服器主機零件)之原製造廠商、代理商或經銷商。

代理商或經銷商須檢具代理商或經銷商之證明文件，若經銷商之證明文件由代理商出具者，須另檢附其為合法代理商之證明文件。

二、廠商於資格審核時，應檢具各項設備(不含擴充現有伺服器主機零件)之型錄或技術手冊資料，並加蓋公司大小章。

三、廠商所提資料、文件，如經證實係偽造、變造或不實者，本公司除得依法處理外，並取消廠商之承攬資格。

參、採購項目

本次採購項目說明如下，其詳細規格請參閱「肆、採購規格」：

一、主機伺服器:25 台。

二、擴充既有光纖通道儲存區域網路交換器(s/n:BRCCHQ1912N00B 和 s/n:BRCCHQ1912N007)軟體授權及零件模組。

三、伺服器機櫃:2 櫃

四、系統軟體:乙式。

五、x86 業務系統伺服主機設備購置專案服務：乙式。

肆、採購規格

一、主機伺服器:25 台，每台規格如下：

- (一) 廠牌：HPE 或 Dell。
- (二) 伺服器為標準 19 吋機架式，機架高度 2U(含)以上。
- (三) 每台至少 2 顆 Intel Xeon Gold 6134 3.2G 8Core 系列 CPU(含)以上。
- (四) 每台需提供記憶體 32GB(含)以上之 DDR4 記憶體十二條(含)以上。
- (五) 提供 3 顆(含)以上支援熱抽取 2.5 英吋 SAS、容量 1.2TB、轉速 10Krpm(含)以上的硬式磁碟機。
- (六) 每台需包含一個 DVD ROM。
- (七) 提供二個電源供應器，具熱抽換(Hot Swap)與備援容錯功能(Redundant)。
- (八) 每台至少提供 2 張 1 port 16G Fiber Channel HBA(含)以上。
- (九) 每台至少提供 2 張 2 port 10G SFP+ 網路介面(含)以上。
- (十) 每台至少提供 1 張 4 port 1G(不包含主機本身內建)網路介面。

二、擴充既有光纖通道儲存區域網路交換器(s/n:BRCCHQ1912N00B 和 s/n:BRCCHQ1912N007)，規格如下：

- (一) 每台各擴充 24 port 連接埠(PoD)軟體授權。
- (二) 每台各擴充 24 個(含)以上 16G SWL SFP+ 模組。

三、伺服器機櫃:2 櫃，每櫃規格如下：

每櫃規格為 42U 機架，機架內部電源分配單元 4 組。

四、系統軟體:乙式，規格如下：

- (一) VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack)：二套。
- (二) SysCtrDatactrCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic (SCOM 監控軟體)：二十四套。
- (三) Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium：三套。
- (四) Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard：

四套。

- (五) WinSvrDCCore 2016 SNGL MVL 2Lic CoreLic (Windows Server DataCenter 2016 2 Core License)：八套。
- (六) SQLSvrStd 2017 SNGL MVL (Microsoft SQL Server Standard 2017 Server License)：四套。
- (七) SQLSvrStdCore 2017 SNGL MVL 2Lic CoreLic (Microsoft SQL Server Standard 2017 Server License)：四套。
- (八) SQLCAL 2017 SNGL MVL UsrCAL (Microsoft SQL Server Standard 2017 User CAL)：二十套。

五、x86 業務系統伺服器主機設備購置專案服務：乙式，規格如下：

- (一) 本案硬體設備、機櫃安裝與網路佈線等作業。
- (二) 實體主機搬遷與建置作業，將實體主機共九台相關資訊設備拆卸、由營運環境(南港或弘雅機房)搬遷運送至異地(竹北)環境機房並重新安裝設定。
- (三) 新購伺服器 VMware 安裝、調適與建置，建置服務包含 vSphere ESXi 作業系統版本 5.0(含)以上安裝、建置並整合本公司相關網路及儲存設備。
- (四) VMware SRM 災難備援架構，SRM 系統版本提升至 6.0(含以上)安裝與調適，並重新調適 SRM Policy 且可與現有環境整合運行。
- (五) 建置 VMware 效能報表：
 - 1. 主機(虛擬化實體機)成長趨勢報表。
 - 2. 虛擬機成長趨勢報表。
 - 3. 虛擬機 CPU 使用率報表。
 - 4. 虛擬機記憶體使用率報表。
 - 5. 虛擬機磁碟空間使用率報表。

伍、交付項目

- 一、本規範書之「參、採購項目」。
- 二、交付硬體使用手冊(書籍或光碟電子檔)至少二份。
- 三、本專案之專案計劃書、安裝建置文件與操作手冊(書籍或光碟電子檔)至少各二份。
- 四、本專案之安裝測試計劃書、測試報告之相關文件。
- 五、本次採購之硬體設備如由外國製造，須檢附進口報單。
- 六、原廠提供本次採購設備(不含 Microsoft 軟體設備)保固服務之期間證明文件。
- 七、廠商須提供軟硬體設備無後門或無木馬程式之相關證明。
- 八、硬體設備須檢附該產品係為簽約日一年內生產之出廠證明文件。
- 九、軟體項目須檢附原廠授權證明。

陸、付款方式

本專案於廠商完成本案採購規格所定服務及交付全部項目，並經本公司確認無誤後，一次付款。

柒、保固與維護

一、本專案之硬體(不含擴充現有光纖通道交換器零件)設備保固期間自驗收完成次日起為期四年，擴充現有光纖通道交換器之保固維護期間同該設備，軟體設備(不含 Microsoft 軟體設備)保固期間自驗收完成次日起為期一年，本公司於保固維護期間內應享有保固維護服務及到場維修，南港與弘雅機房設備維護時段為星期一至星期六之每天 24 小時，竹北機房設備維護時段為星期一至星期五，以及本公司之彈性上班日（以政府或交易所公告者為準）八時三十分至十七時三十分，項目如下：

（一）故障維護服務

1. 廠商應備有行動電話以供本公司聯絡。
2. 本公司於維護時段內享有故障維修服務之權利。有關故障維護服務之維護時段，係指本公司通知廠商之時間，廠商修復之時間，則不以維護時段為限，亦即本公司得於維護時段內隨時通知廠商進行故障維修，廠商進行故障維修倘超逾維護時段，應繼續進行至修復時為止，且不得另行計費。
3. 本專案硬體設備發生異常或故障時，本公司得於維護時段內通知廠商，廠商應於接獲本公司通知後於 2 小時內到達，並於到達後 4 小時內修復，倘無法於 4 小時內修復者，應立即提供同等(或較優)設備免費供本公司使用，並應於設備提供後 48 小時內修復，並於修復完成後將異常或故障發生原因以書面告知本公司。惟因不可抗力或可歸責於本公司之事由致標的物無法即時回復正常運作，延誤之時數應予扣除。
4. 本案軟體設備發生異常時，本公司得於維護時段內通知廠商，廠商須在接獲本公司通知後 2 小時內到達本公司，並於到達後 4 小時內修復或提供解決方案以恢復正常運作，並於修復完成後將故障發生原因以書面告知本公司。惟因不可抗力或可歸責於本公司

之事由致標的物無法即時回復正常運作，延誤之時數應予扣除。

（二）系統調校服務

廠商依本公司系統實際環境需求，以書面提出系統調校建議，經本公司同意後，廠商須依本公司指定時間到達辦理系統調校服務。

（三）安裝修補程式服務(系統安全要求)

於保固期間內，廠商應主動提供本公司最新修補程式(含原廠授權之免費版本更新資訊)，並本公司依實際環境需求提出書面安裝建議，本公司以維持營運系統穩定為優先考量下，決定是否安裝此類程式。若廠商接獲本公司安裝通知後，須依本公司指定時間提供到場安裝修補程式之服務。

（四）問題諮詢服務

廠商於維護時段內接獲本公司通知後，須提供相關問題諮詢服務。

（五）定期保養服務

廠商每季至少須對保固標的提供一次定期保養服務，服務內容詳如附件「軟／硬體資訊設備定期保養檢核表」，並提出每季維護服務報告。

二、廠商應配合本公司事先通知每年最多 3 次之「系統演練測試作業」、「硬體故障報修作業程序演練」，依本公司指定時間(不以維護時段為限)指派維護人員配合到場待命，免費提供必要之協助及解決相關軟硬體問題之支援服務。

三、廠商未能履行前述任一條款規定之情事者，本公司有權按合約規定計罰及請求損害賠償。

四、本公司得要求廠商於維護時段外，提供故障維護及系統調校服務，服務費用每小時以 3,000 元為上限，超過 4 小時部份以 8 折計價，服務時間自廠商派員到達本公司時起算，費用包含所有與計時維護服務相關之車

資、工資、零件、運費、稅捐等相關費用。

附件、軟/硬體資訊設備定期保養檢核表

臺灣集中保管結算所 軟/硬體資訊設備定期保養檢核表

合約編號：

合約名稱：

檢核項目	檢查內容	檢核結果	
		正常 /(是)	異常 /(否)
一、	檢視硬體設備整體運作是否正常		
	1-檢查硬體暨週邊設備之電源、燈號是否正常	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2-完成設備清潔及外觀檢視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3-檢查硬體之異常記錄檔，並完成調校作業以排除異常狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4-檢查硬體修補程式是否已更新至本公司確認版本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5-檢查系統資源(設定檔、檔案系統、硬碟)配置是否運作正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6-檢查異常狀況解析資料檔之資源配置是否運作正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、	檢視軟體設備整體運作是否正常		
	1-檢查軟體之異常紀錄檔，並完成調校作業以排除異常狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2-檢查軟體修補程式是否已更新至本公司確認版本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3-檢查軟體設定檔是否正常，並完成調校作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、	檢附電腦設備定期保養記錄表及相關文件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註			

維護廠商名稱：_____

維護人員簽章：_____