



臺灣集保結算所

基金交易平台線上約定扣款帳戶媒體格式

Version 1.4

Date 115 年 6 月 29 日

文件修訂歷史

版本	生效日期	修訂內容摘要
V1.0	2016/08/17	初版
V1.1	2017/05/15	1. “線上約定扣款帳戶申請訊息”，增加申請模式(ApplyType)、銷售機構指定網址(RedirectURL)等欄位，以及相關說明。 2. 新增”即時回應線上約定扣款帳戶結果訊息”。
V1.2	2018/12/01	因應增加全國繳費稅銀行之網銀線上約定授權功能，增修下列內容： 1. 調整”1. 線上約定扣款帳戶申請訊息”之說明。 2. “1.1線上約定扣款帳戶申請訊息”，當申請模式選擇”使用網銀登入”時，RedirectURL欄位調整為必輸。 3. 調整”3.2金鑰更新回覆訊息”之備註說明。 4. 調整”4.2約定結果碼對照表”，原約定結果碼”9999:約定帳號與金融卡不符”，調整結果碼為ER99。
V1.3	2022/02/07	因應增加華南銀行及台北富邦銀行之網銀線上約定授權功能，調整□4.2約定結果碼對照表□之華南及台北富邦銀行網路銀行系統-回應代碼(Response Code)一覽表，增修下列內容： 4998:約定存款帳號非台外幣綜合帳戶 4999:約定存款帳號與幣別類型不符
V1.4	2026/06/29	因應增加票交所EDDA之網銀線上約定授權功能，調整 4.2約定結果碼對照表 增修下列內容： 新增票交所EDDA網路銀行系統-回應代碼(Response Code)一覽表：ERxx(票交連線交易逾時等)及EAxx(EA+票交錯誤訊息兩碼)等。

目錄

1	線上約定扣款帳戶申請訊息	4
1.1	線上約定扣款帳戶申請訊息	4
1.2	即時回應線上約定扣款帳戶結果訊息	7
2	線上約定扣款帳戶結果訊息	9
2.1	線上約定扣款帳戶結果通知訊息	9
2.2	線上約定扣款帳戶結果接收狀態訊息	11
3	金鑰更新訊息	13
3.1	金鑰更新請求訊息	13
3.2	金鑰更新回覆訊息	15
4	備註	17
4.1	兆豐銀行網銀元件安裝檢核與下載	17
4.1.1	安控元件預檢	17
4.1.2	安控元件下載	18
4.2	約定結果碼對照表	19

1 線上約定扣款帳戶申請訊息

- 投資人申請線上約定扣款帳戶時，銷售機構將投資人瀏覽器連結至集保公司指定網址，並傳送『1.1 線上約定扣款帳戶申請訊息』。
- 集保公司接收並驗證訊息正確後，依據申請模式分別開啟申請網頁
 - ◆ 申請模式採”使用晶片金融卡”：將開啟『線上約定扣款帳戶申請』網頁，並依據申請約定銀行 ID 嵌入銀行 Web ATM。
 - ◆ 申請模式採”使用網銀登入”：將網頁導向申請約定銀行 ID 之網路銀行登入網頁。
 - 如約定銀行為「集保直連款項收付銀行」，網頁會直接導址至對應之銀行。
 - 如約定銀行採「票交所 eDDA 核印授權」，則經集保公司向票交所提出網銀授權申請及取得銀行網址後，網頁會導址至對應之銀行。
 - 如約定銀行採「財金網銀約定平台」，則網頁會先導址至財金公司，再由財金公司導址至對應之銀行。

註：採用「集保直連款項收付銀行」、「票交所 eDDA 核印授權」或「財金網銀約定平台」之銀行列表，詳見本公司基金資訊觀測站(<https://www.fundclear.com.tw>) 之「基金公告資訊\基金交易平台公告\線上扣款轉帳授權金融機構-網銀約定」。

- 申請模式採”使用網銀登入”，必須設定”銷售機構指定網址”。當集保接收到銀行即時結果之網頁轉址訊息時，會將約定結果即時導向銷售機構指定網址，並傳送『1.2 即時回應線上約定扣款帳戶結果訊息』。(「票交所 eDDA 核印授權」採非同步通知結果，集保公司在一段時間等待無結果將回覆失敗，ER02：尚未收到票交所回覆核印授權結果！。後續收到票交所回覆結果將透過〔2.線上約定扣款帳戶結果訊息〕傳送)

1.1 線上約定扣款帳戶申請訊息

- 訊息欄位(電文以 HTTP POST 方式發送，傳遞參數如下)

線上約定扣款帳戶申請訊息				
欄位代碼	欄位名稱	資料型態	長度	備註
ApplyDate	申請日期時間戳記	文字	17	yyyyMMddHHmmssSSS 西元年(4)月(2)日(2)時(2)分(2)秒(2)百萬秒(3)
SeqNo	申請序號	文字	16	申請序號永不可重覆 格式:銷售機構前五碼+11 碼流水號
InvestorCode	客戶帳號	文字	16	
InvestorID	身份 ID	文字	10	
BankID	申請約定銀行 ID	文字	3	
BankAcct	申請約定銀行帳號	文字	16	

AcctKind	帳戶類型	文字	3	台幣:TWD 外幣:OTH 綜合帳戶:MIX
ApplyType	申請模式	文字	1	A: 使用晶片金融卡 W: 使用網銀登入 註:申請訊息未指定”申請模式”欄位或”申請模式”為空值時,系統預設”使用晶片金融卡”辦理線上約定扣款帳戶作業。
RedirectURL	銷售機構指定網址	文字	256	● 申請模式選擇”使用晶片金融卡”,不需輸入此欄位。 ● 申請模式選擇”使用網銀登入”,必須輸入此欄位。 (1)若輸入銷售機構指定網址:當投資人於線上約定扣款帳戶作業完成或取消後,投資人操作之網頁將可導回銷售機構指定網址,有關可導回銷售機構網頁之作業內容,將依銀行提供。 (2)若未輸入銷售機構指定網址:當投資人於線上約定扣款帳戶作業完成或取消後,投資人操作之網頁將停留於銀行頁面,不導回銷售機構網址。
Checksum	驗證碼字串	文字	64	

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash,規則如下:

依傳遞參數以 Key=Value,且參數與參數間以&相連的方式組成字串

((Key1)+<ApplyDate>+<SeqNo>+<InvestorCode>+<InvestorID>+<BankID>+<BankAcct>+<AcctKind>+[Key2])

範例:

Key1: 91065474bfecc5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfecc5942fb989193da3eb35ApplyDate=20160601201532978&SeqNo=K009999999999

9999&InvestorCode=K009900000001234&InvestorID=A123456789&BankID=008&BankAcct=0123456789&AcctKind=TWD5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c)
驗證碼字串為
7e4bf7c8210729d5e077de6ab0a3d10ba40c2668521a0827289b6b6752e1d553

訊息範例

ApplyDate=20160601201532978
SeqNo=K0099999999999999
InvestorCode=K009900000001234
InvestorID=A123456789
BankID=008
BankAcct=0123456789
AcctKind=TWD
ApplyType=W
RedirectURL=https://www.tdcc.com.tw/test/verify
Checksum=7e4bf7c8210729d5e077de6ab0a3d10ba40c2668521a0827289b6b6752e1d553

■ 訊息接收位置

環境	位置
正式	https://netatm.fundclear.com.tw/netatm/VerifyApply
測試	https://netatm-t.fundclear.com.tw/netatm/VerifyApply

■ 備註

● 系統檢核訊息內容

1. 申請日期時間戳記，須落在集保公司基金交易平台處理時間前後 60 秒內(含)
2. 申請序號，永不可重複，前五碼為銷售機構前五碼
3. 客戶帳號，須符合集保基金交易平台之編碼規則
4. 申請約定銀行 ID，須為提供線上約定扣款帳戶服務之銀行
5. 申請訊息未指定”申請模式”欄位或”申請模式”為空值時，系統預設”使用晶片金融卡”辦理線上核印作業。
6. 申請模式選擇”使用網銀登入”，必須輸入 RedirectURL 欄位。

1.2 即時回應線上約定扣款帳戶結果訊息

■ 訊息欄位(電文以 HTTP 方式發送，於 URL 後放置參數值(Name=Value 格式)如下)

申請網頁導回銷售機構指定網址訊息				
欄位代碼	欄位名稱	資料型態	長度	備註
SeqNo	申請序號	文字	16	線上約定扣款帳戶申請訊息之申請序號
Status	約定結果	文字	1	0:成功 (當約定結果碼為 4001 或 4101) 1:失敗
ErrorCode	約定結果碼	文字	4	4001 或 4101:約定成功 4509:重複核印，約定結果成功 ER01:授權申請系統超時，請稍後再試 ER02:尚未收到票交所回覆核印授權結果! ER99:約定帳號與金融卡不符 【請參考備註 4.2】
Checksum	驗證碼字串	文字	64	

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash，規則如下：

依傳遞參數以 Key=Value，且參數與參數間以&相連的方式組成字串

([Key1]+ <SeqNo>+<Status>+<ErrorCode>+ [Key2])

範例：

Key1: 91065474bfec5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfec5942fb989193da3eb35SeqNo=K0099999999999999&Status=0&ErrorCode=4001
5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c)

驗證碼字串為

52f52a09fbdeb4e1c41fa58a389ace61e43c6ede019122bd387007e01acf5266

訊息範例

線上約定扣款帳戶申請訊息中，RedirectURL 設定為 <https://www.tdcc.com.tw/test/verify>。

當集保收到銀行網頁轉址通知時，會再將瀏覽器之網頁導向銷售機構指定位置

[https://www.tdcc.com.tw/test/verify?SeqNo=K0099999999999999&Status=0&ErrorCode=4001&](https://www.tdcc.com.tw/test/verify?SeqNo=K0099999999999999&Status=0&ErrorCode=4001&Checksum=52f52a09fbdeb4e1c41fa58a389ace61e43c6ede019122bd387007e01acf5266)

[Checksum=52f52a09fbdeb4e1c41fa58a389ace61e43c6ede019122bd387007e01acf5266](https://www.tdcc.com.tw/test/verify?SeqNo=K0099999999999999&Status=0&ErrorCode=4001&Checksum=52f52a09fbdeb4e1c41fa58a389ace61e43c6ede019122bd387007e01acf5266)

■ 訊息接收位置

環境	位置
正式	線上約定扣款帳戶申請訊息中，RedirectURL 欄位所設定
測試	線上約定扣款帳戶申請訊息中，RedirectURL 欄位所設定

2 線上約定扣款帳戶結果訊息

- 投資人完成線上約定扣款帳戶申請後，當集保公司接獲銀行通知客戶之約定結果時，將轉發『2.1 線上約定扣款帳戶結果通知訊息』給銷售機構。
- 銷售機構於同一個 HTTP session 中，回傳『2.2 線上約定扣款帳戶結果接收狀態訊息』給集保公司。

2.1 線上約定扣款帳戶結果通知訊息

- 訊息欄位(電文以 HTTP POST 方式發送，HTTP content 為 XML 格式)

線上約定扣款帳戶回覆訊息						
欄位代碼			欄位名稱	資料型態	長度	備註
VerifyReplyRsInfo			線上約定扣款帳戶回覆資料集合			
L	VerifyReplyRs		線上約定扣款帳戶回覆資料			
	L	SeqNo	申請序號	文字	16	線上約定扣款帳戶申請訊息之申請序號
	L	InvestorCode	客戶帳號	文字	16	
	L	InvestorID	身份 ID	文字	10	空值
	L	BankID	約定銀行 ID	文字	3	空值
	L	BankAcct	約定銀行帳號	文字	16	空值
	L	AcctKind	帳戶類型	文字	3	台幣 :TWD 外幣:OTH 綜合帳戶:MIX
	L	Status	約定結果	文字	1	0:成功(當約定結果碼為 4001 或 4101) 1:失敗
	L	ErrorCode	約定結果碼	文字	4	4001 或 4101:約定成功 4509:重複核印，約定結果成功 ER01:授權申請系統超時，請稍後再試 ER99:約定帳號與金融卡不符 【請參考備註 4.2】
L	Checksum		驗證碼字串	文字	64	

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash，規則如下：

([Key1]+ [<VerifyReplyRs>欄位訊息]+[Key2])

範例：

Key1: 91065474bfecc5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfecc5942fb989193da3eb35<VerifyReplyRs><SeqNo>K0099999999999999</SeqNo>
<InvestorCode>K009900000001234</InvestorCode><InvestorID></InvestorID><BankID></BankID><BankAcct></BankAcct><AcctKind>TWD</AcctKind><Status>0</Status><ErrorCode>4001</ErrorCode>
</VerifyReplyRs>5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c)

驗證碼字串為

ccbc8f4a0690e5a30da8b20a536eb77990a0b1415a6f48b4f064d072f0a3ad10

訊息範例

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<VerifyReplyRsInfo>

<VerifyReplyRs>

<SeqNo> K0099999999999999</SeqNo>

<InvestorCode>K009900000001234</InvestorCode>

<InvestorID></InvestorID>

<BankID></BankID>

<BankAcct></BankAcct>

<AcctKind>TWD</AcctKind>

<Status>0</Status>

<ErrorCode>4001</ErrorCode>

</VerifyReplyRs>

<Checksum>ccbc8f4a0690e5a30da8b20a536eb77990a0b1415a6f48b4f064d072f0a3ad10</Checksum>

</VerifyReplyRsInfo>

2.2 線上約定扣款帳戶結果接收狀態訊息

■ 訊息欄位(電文於 2.1 之同一個 HTTP 請求回傳，HTTP content 為 XML 格式)

線上約定扣款帳戶回覆訊息

欄位代碼		欄位名稱	資料型態	長度	備註
VerifyReplyAckInfo		線上約定扣款帳戶結果接收狀態集合			
L	VerifyReplyAck		線上約定扣款帳戶結果接收狀態		
	L	Status	接收結果	文字 1	0:成功 1:失敗
	L	SeqNo	申請序號	文字 16	線上約定扣款帳戶申請訊息之申請序號
	L	InvestorCode	客戶帳號	文字 16	
L	Checksum		驗證碼字串	文字 64	

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash，規則如下：

([Key1]+ [<VerifyReplyAck>欄位訊息]+[Key2])

範例：

Key1: 91065474bfec5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfecc5942fb989193da3eb35<VerifyReplyAck><Status>0</Status><SeqNo>K00999999
99999999</SeqNo><InvestorCode>K009900000001234</InvestorCode></VerifyReplyAck>5574d582a0
81b26dff13b681d0f0a05c)

驗證碼字串為

7987a6ce5e75adc3f18b394ffd247e473e0bf60d247449916afb0c4446ec04c8

訊息範例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<VerifyReplyAcjInfo>  
  <VerifyReplyAck>  
    <Status>0</Status>  
    <SeqNo> K0099999999999999</SeqNo>  
    <InvestorCode>K009900000001234</InvestorCode>  
  </VerifyReplyAck>  
<Checksum>7987a6ce5e75adc3f18b394ffd247e473e0bf60d247449916afb0c4446ec04c8</Checksum>  
</VerifyReplyAckInfo>
```

■ 訊息接收位置

環境	位置
正式	由銷售機構提供
測試	由銷售機構提供

■ 備註

- 如銀行未通知集保公司約定結果，集保公司不主動發送
- 傳送當下，發生連線異常以致無回應 或 ”線上約定扣款帳戶結果接收狀態訊息”為失敗時，集保公司會重新傳送，最多嘗試三次。
- 如發生投資人於同一家銀行及帳戶重複約定，「約定結果」會回覆”成功”
- 如發生投資人申請約定銀行和帳號與實際約定資料不同，「約定結果」會回覆”失敗”

3 金鑰更新訊息

- 銷售機構申請變更驗證碼字串之金鑰，發送『3.1 金鑰更新請求訊息』給集保公司。
- 集保公司於接到銷售機構之『3.1 金鑰更新請求訊息』申請後，將產製的金鑰透過『3.2 金鑰更新回覆訊息』於同一個 HTTP 請求回傳給銷售機構

3.1 金鑰更新請求訊息

- 訊息欄位(電文以 HTTP POST 方式發送，HTTP content 為 XML 格式)

金鑰更新請求訊息					
欄位代碼		欄位名稱	資料型態	長度	備註
KeyApplyRqInfo		金鑰更新請求資料集合			
L	KeyApplyRq	金鑰更新請求資料			
	L	OrgCode	機構代碼	文字	5
L	Checksum	驗證碼字串	文字	64	

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash，規則如下：

([Key1]+[<KeyApplyRq>欄位訊息]+[Key2])

範例：

Key1: 91065474bfecc5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfecc5942fb989193da3eb35<KeyApplyRq><OrgCode>K0099</OrgCode></KeyApplyRq>5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c)

驗證碼字串為

e29663f5f924f2664b4ae5d24352f9d763058f95a6091dff14be02ee4baad4c5

訊息範例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

<KeyApplyRqInfo>

<KeyApplyRq>

<OrgCode>K0099</OrgCode>

</KeyApplyRq>

<CheckSum>e29663f5f924f2664b4ae5d24352f9d763058f95a6091dff14be02ee4baad4c5</CheckSum>

</KeyApplyRqInfo>

3.2 金鑰更新回覆訊息

■ 訊息欄位(電文於 3.1 同一個 HTTP 請求回傳，HTTP content 為 XML 格式)

金鑰更新請求訊息					
欄位代碼		欄位名稱	資料型態	長度	備註
KeyApplyRsInfo		金鑰更新回覆資料集合			
L	KeyApplyRs		金鑰更新回覆資料		
	L	Status	交易結果狀態	文字	1
	L	ErrorCode	交易結果狀態碼	文字	4
	L	Key1	新金鑰 1	文字	32
	L	Key2	新金鑰 2	文字	32
L	Checksum		驗證碼字串	文字	64

驗證碼邏輯

使用 SHA256 進行 Hash，規則如下：

([Key1]+[<KeyApplyRs>欄位訊息]+[Key2])

範例：

Key1: 91065474bfec5942fb989193da3eb35

Key2: 5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c

SHA256(91065474bfec5942fb989193da3eb35<KeyApplyRs><Status>0</Status><ErrorCode>0000</ErrorCode><Key1>96325474bfec5942fb989193da3eb35</Key1><Key2>417542582a081b26dff13b681d0f0a05c</Key2></KeyApplyRs>5574d582a081b26dff13b681d0f0a05c)

驗證碼字串為

6f428c55dc1559f65aad3cec308cefabd5a7a0a22ae6d9e109daffb26f902b2c

訊息範例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<KeyApplyRsInfo>
  <KeyApplyRs>
    <Status>0</Status>
    <ErrorCode>0000</ErrorCode>
    <Key1>96325474bfecc5942fb989193da3eb35</Key1>
    <Key2>417542582a081b26dff13b681d0f0a05c</Key2>
  </KeyApplyRs>
  <Checksum>6f428c55dc1559f65aad3cec308cefabd5a7a0a22ae6d9e109daffb26f902b2c</Checksum>
</KeyApplyRsInfo>
```

■ 訊息接收位置

環境	位置
正式	https://netatm.fundclear.com.tw/netatm/KeyApply
測試	https://netatm-t.fundclear.com.tw/netatm/KeyApply

■ 備註

- 銷售機構只能申請自家機構之金鑰更新
- 為保護資料傳輸安全，建議銷售機構每三個月應與集保公司進行金鑰更換。

4 備註

4.1 兆豐銀行網銀元件安裝檢核與下載

4.1.1 安控元件預檢

除了 IE 上的 ActiveX 元件可以立即安裝使用外，給其他瀏覽器使用的下載類的安控元件，皆需完全關閉瀏覽器後進行安裝，為了讓合作單位的網頁能儘早告知使用者，特撰本章節以提供合作單位網站開發人員進行開發評估，此為安控元件預檢。

安控元件預檢分為兩部份，第一部份為在網頁上宣告安控元件，第二部份為安控元件的判別，以下分述之。

■ 網頁元件宣告

基本上，在使用者瀏覽器連至網站主機時，網站主機需判斷瀏覽器種類，進而在回應使用者的 HTML 網頁內容中，埋入對應的元件宣告。

1. IE

```
<Object classid="clsid:F65EDB3D-F6EF-44D7-9FAD-4723559BB5B6" id="embed1" height="0" width="0"></object>
```

2. IE 64 位元

```
<Object classid="clsid:936CE6AF-3D05-4F2B-AE72-5A02E5AB65D5" id="embed1" height="0" width="0"></object>
```

註：embed1 名稱可更換

■ 元件檢核

檢核步驟如下：

1. 以 document.getElementById('embed1') 取得物件
2. 判斷該物件 ListReader 是否成功
3. 判斷該物件版本別 (GetAPIVersion()) 是否正確 (測試環境：1.0.2.3；正式環境：1.0.2.6)
4. 如果 2 及 3 皆錯，代表元件未安裝或版本不符，可提示使用者至兆豐 WebATM 官網下載。
5. JavaScript 範例如下：

```
<script type="text/javascript">
.....
.....
    NetWeb= document.getElementById("embed1");

    //提示安裝元件訊息
    if ( ((typeof(NetWeb.ListReaders) == 'undefined')
        || ("1.0.2.3" != NetWeb.GetAPIVersion())) ) {
        alert("請下載元件");
    }

    .....
    .....

</script>

<body>

    .....

    <Object classid="clsid:F65EDB3D-F6EF-44D7-9FAD-4723559BB5B6" id="embed1"
height="0" width="0"></object>

    .....

</body>
```

4.1.2 安控元件下載

使用此連結網站供使用者選擇對應的瀏覽器元件的話

https://www.megabank.com.tw/webitem/load01_02_04.asp

4.2 約定結果碼對照表

全國性繳費(稅)系統-回應代碼(Response Code) 一覽表

適用兆豐銀行、透過晶片金融卡或網路銀行授權之全國繳費稅銀行

	說 明	備 註
4001	交易成功	
0101	訊息格式或內容編輯錯誤	
0102	無效之回應代碼	
0103	收信單位訊息格式或內容編輯錯誤	
0104	財金公司與第三參加單位間之訊息發生一般檢核類之錯誤	
0201	發信單位未參加該跨行業務或系統暫時無法運作	
0202	發信單位該項跨行業務停止或暫停營業	
0203	發信單位主機未在跨行作業運作狀態	
0204	收信單位未參加該跨行業務，或系統暫時無法運作以致交易訊息無法傳送	
0205	收信單位該項跨行業務停止或暫停營業	
0206	收信單位主機未在跨行作業運作狀態	
0301	押碼基碼不同步	
0302	訊息押碼錯誤	
0304	亂碼化設備故障	
0401	訊息之MAPPING 欄位資料與原交易相關訊息之欄位資料不相符。	
0601	交易訊息發生TIMEOUT	
0701	財金公司該項跨行業務暫停或停止營業	
0801	檔案故障	
0900	預約交易已接受	
2999	其他類檢核錯誤	
4401	晶片金融卡:卡片已註銷；網路銀行:帳號失效	
4403	晶片金融卡:卡片已失效	
4405	晶片金融卡:卡片尚未啟用生效；網路銀行:帳號尚未生效	
4406	晶片金融卡:卡片已掛失；網路銀行:帳號已掛失	
4414	卡號有誤	
4501	晶片金融卡:轉出帳號錯誤；網路銀行:申請帳戶為問題帳戶	
4507	轉入帳號錯誤	
4508	非約定之轉帳帳號	
4509	已約定之轉帳帳戶	
4511	發卡行回復無法檢核帳號	
4601	轉帳累計次數超過限制	

4705	拒絕交易(該帳戶為問題帳戶或不開放線上授扣約定服務)	
4801	繳款類別有誤; 未經註冊之繳款類別	
4804	繳款期限有誤	
4805	委託單位代號有誤	
4806	身份証號／營利事業統一編號有誤	
4807	入帳單位有誤	
4808	無此帳戶(依據委託單位、繳費類別及費用代號)	
5004	中文欄位或變動長度欄位長度錯誤	
8101	晶片金融卡交易驗證碼檢核錯誤	
8104	晶片金融卡交易序號重覆	請客戶再試
8108	晶片金融卡交易序號錯誤	
8115	晶片金融卡備註欄位檢核有誤	
9900	交易進行中	
9901	轉出行與原交易不符	
9902	Session逾時	
9997	系統服務達到上限，請稍後再試。	
9998	網銀認證失敗,請洽網銀詢問該筆交易狀況。	
9999	系統發生不明錯誤，若已啟動交易，請洽財金公司詢問該筆交易狀況。	
ER99	約定帳號與金融卡不符	

集保直連款項收付銀行網路銀行系統-回應代碼(Response Code) 一覽表

適用華南銀行、富邦銀行等款項收付銀行

4001	交易成功	
0101	訊息驗證碼(checkSum)有誤！	
0601	客戶交易未完成或交易逾時！	
2999	其他錯誤！	
4508	客戶帳號無約定授扣，無須申請註銷！	
4509	客戶帳號已約定授扣，無須再申請！	
4705	拒絕交易 (該帳戶為問題帳戶或不開放線上授扣約定服務)	
4806	約定存款帳號與客戶ID不符 ！	
4808	非銀行網路銀行用戶！	
4998	約定存款帳號非台外幣綜合帳戶	
4999	約定存款帳號與幣別類型不符	
TD01	無可使用安控機制！ (註：客戶於銀行開戶資料無留存手機號碼，亦無申請銀行認證 APP或綁定行動裝置。)	
TD02	登入網銀代號或密碼有誤！	
TD03	客戶取消網銀登入！	
TD04	客戶登入後取消作業！	
TD05	客戶於安控驗證時(簡訊OTP或銀行認證APP)取消作業！	

TD06	客戶帳號申請約定授扣失敗(錯誤代碼：xxxx)，請洽銀行查詢原因。	
TD07	客戶帳號註銷約定授扣失敗(錯誤代碼：xxxx)，請洽銀行查詢原因。	
TD08	客戶存款帳號申請(註銷)結果帳務主機確認中，請稍後再查詢！	
TD09	加密金鑰更新失敗，請稍後再試！	
TD10	簡訊OTP驗證碼已逾時！	
TD11	簡訊OTP驗證碼有誤！	
TD12	銀行認證APP交易訊息回覆逾時！	
TD13	銀行認證APP驗證有誤！	

票交所 EDDA 網路銀行系統-回應代碼(Response Code) 一覽表

4101	交易成功	
ER01	授權申請系統超時，請稍後再試	向票交所提出網銀授權申請逾時，請客戶再試
ER02	尚未收到票交所回覆核印授權結果!	核印結果未明，俟票交所通知本公司後，以 2.1 訊息傳送給銷售機構。
ER99	約定帳號與核印帳號不符	
票交所回應錯誤訊息(EA 訊息代碼)		
EAA2	無此帳號	
EAA3	委繳戶統一編號不符	
EAA5	原交易不存在	
EAA7	帳戶已結清	
EAA9	其他	
EAAC	靜止戶	
EAAF	警示戶/衍生管制戶/告誡戶	
EAAG	本帳戶不適用授權扣繳	
EAAH	已於他行授權扣款	
EAAJ	授權帳號與金融卡帳號不符	
EAAK	晶片卡狀態檢核有誤(失效/掛失/問題卡)	
EAAL	晶片卡卡號、備註欄或 IC 交易序號資料有誤	
EAAM	非網銀帳號	
EABC	與帳號註冊之用戶資料不符	
EABD	扣款行發送 OTPCode 不符	
EABE	扣款行發送 OTP 逾時	
EADZ	扣款行無進行此交易代號	
EAE2	扣款行未提供服務	
EAF0	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為臨櫃開立之存款帳戶；自然人憑證身分證號正確	
EAF1	無此帳號	

EAF2	委繳戶統一編號不符	
EAF3	統編與帳戶確認相符，但該帳戶已結清	
EAF4	統編與帳戶確認相符，但該帳戶為靜止戶或備償戶	
EAF5	統編與帳戶確認相符，但該帳戶為警示戶/衍生管制戶/告誡戶	
EAF6	統編與帳戶確認相符，但該用戶已死亡	
EAF7	其他	
EAF8	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為數位存款帳戶	
EAF9	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為儲值支付帳戶	
EAF A	授權帳號與金融卡帳號不符	
EAFB	與帳號註冊之用戶資料不符	
EAF C	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為第一類數位存款帳戶	
EAFD	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為第二類數位存款帳戶	
EAFE	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為第三類數位存款帳戶	
EAFF	晶片卡狀態檢核有誤(失效/掛失/問題卡/未開卡)	
EAFG	晶片卡卡號、備註欄或 IC 交易序號有誤	
EAFH	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為第一類高風險數位存款帳戶	
EAFI	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為第一類低風險數位存款帳戶	
EAFJ	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為多功能視訊櫃檯（VTM）開立之存款帳戶	
EAFK	身分證/統編與帳戶確認相符，該戶為臨櫃身分驗證開立之數位存款帳戶	
EATA	發動者停止或暫停服務	
EATE	扣款行停止或暫停服務	
EATG	查無此交易	
EATN	扣款行檢核交換所資料有誤	
EATQ	交換所檢核扣款行資料有誤	
EATR	交換所檢核發動者資料有誤	
EAUE	逾時未完成網銀雙因機制授權	
EAUF	無網銀雙因機制申請紀錄	
EAUG	發動者無法發動網銀雙因機制申請	
EAVF	未完成網銀登入作業	
EAVG	已登入網銀，但未完成授權或身分確認	
EAVH	客戶未留存或無法取得手機號碼;未申請 OTP 服務;無法發送第二因子	
EAVI	已發送 OTP 但 OTP(或第二因子)操作逾時;OTP 或第二因子驗證錯誤	
EAZ1	MAC 資料檢核有誤	
EAZ2	簽章/TAC 資料檢核有誤;自然人憑證身分證號錯誤	

EAZ3	連線單位處理有誤	
EAZ4	無效的回應代碼	
EAZ5	交易逾時	
EAZ6	銀行夜間批次無法提供服務	
EAZ7	MID 或扣款行發送 OTP 申請之簽章/TAC 資料中 token 檢核有誤	
EAZ8	MID 或扣款行發送 OTP 申請之簽章/TAC 資料中除 token 以外其他檢核有誤	
EAZ9	MID 或扣款行發送 OTP 或發動者發送 OTP 簽章/TAC 資料 MAC 檢核有誤	
EAZA	發動者/行發送 OTP 申請之簽章/TAC 資料檢核有誤	

* EAXx 訊息代碼為票交所回傳訊息兩碼，前面增補 EA(如票交所訊息 A2，集保則為 EAA2)。

* EAXx 訊息代碼依據票交所提供之〔台灣票據交換所 eDDA 電子化授權系統參加單位(發動者)訊息建置指引 1.6 版(中華民國 114 年 08 月)]挑選羅列電子授權相關回覆代碼，如有未羅列之訊息代碼，以票交所指引文件為主。