Q :本公司提供參加人的 SMART 工作站、集保帳戶餘額查詢系統、發行作業平台，如何顯示集保罕用字(集保中文用字)?

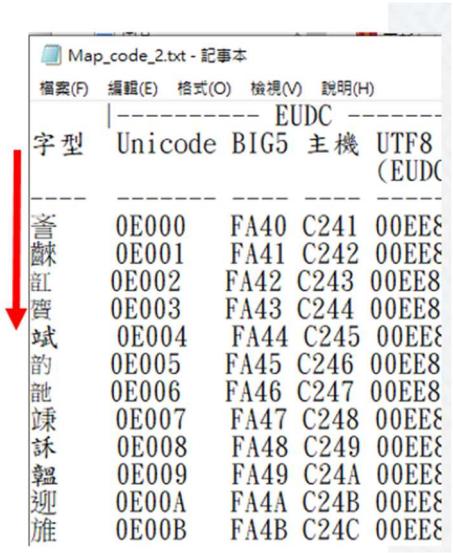
A :目前本公司資訊系統已由 Big5 改為 UTF-8 編碼。原華康中文造字軟體(集保造字)也已改為使用[UTF-8 Client 中文軟體]。故使用上述軟體時，若遇到無法顯示之中文字，需安裝集保提供的[UTF-8 Client 中文軟體]。

Q:集保公司使用的 UTF-8 中文字標準是採用何種標準?

A:本公司以國家 CNS11643 中文字標準為基礎取用本公司所需中文用字(例如:戶政用字、地政用字、…)，

有關 CNS11643 詳參考全字庫網站 https://www.cns11643.gov.tw/。

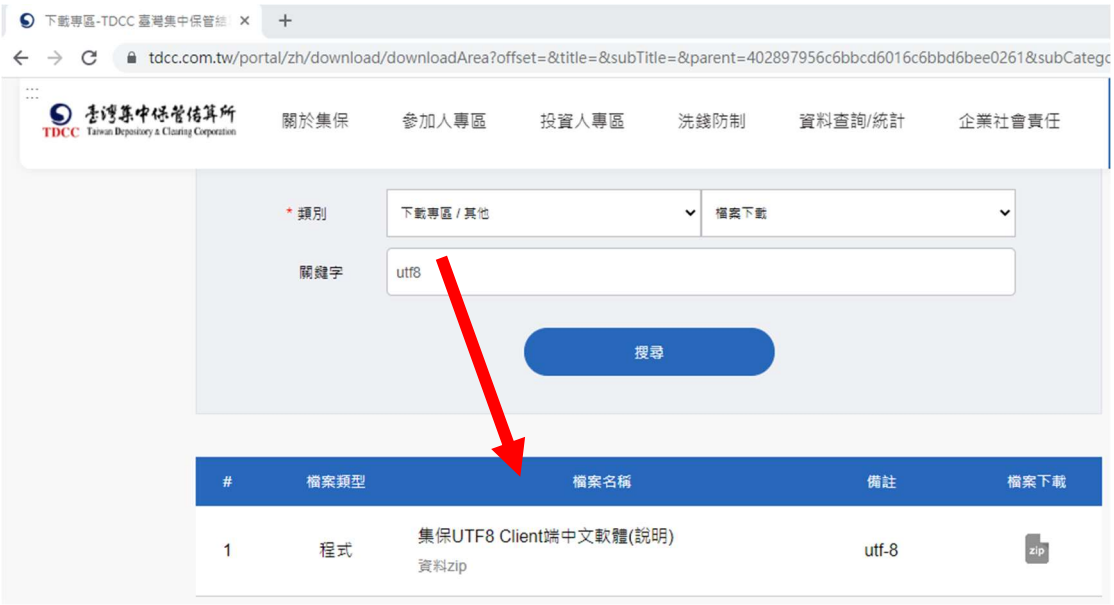
本公司最新集保中文用字清單，參考 UTF-8 Client readme 文件說明至官網下載[安裝程式]或[更新程式]後，zip 壓縮檔內的 Map_code_2.txt 用 Windows 記事本開啟，txt 內最左方所列的字即是最新的**集保中文用字**



Q:如何取得 [UTF-8 Client 中文軟體]相關文件?

A: 請於網址 https://www.tdcc.com.tw/portal/zh/download 下輸入

“下載專區/其他” + “檔案下載” +關鍵字”utf8”進行搜尋，參考下圖



Q:上述[UTF-8 Client 中文軟體]相關文件內，包括那些重要資訊?

A:

1) 補充文件-SMART UTF-8 上線使用\UTF-8 Client 輸入法
2) 補充文件-SMART UTF-8 上線使用\轉碼工具使用
3) 補充文件-現行 SMART 如何操作罕用字輸入\SMART 虛擬鍵盤操作
4) 全字庫的部件查詢功能 => 有關特殊字查詢請用 CNS 的部件查詢.docx