Q&A-發行公司/股務單位篇

Q1：有哪些公司可以採用視訊輔助股東會平台?

A1：公開發行公司且符合下列條件者：

(一) 股東常會無董事監察人選舉議案；或有董事監察人選舉議案，但其候選人人數未超過應選席次。

(二) 股東常會未有解任董事或監察人議案。

(三) 未上市或未在證券商營業處所買賣之公司，應以委託代辦股務機構辦理股務事務為限。

Q2：股東使用視訊輔助股東會平台，與現行實體召開股東會有什麼差異或限制？

A2：參與視訊輔助股東會平台之股東，不得提出與行使臨時動議及原議案修正案之投票，且登記使用視訊輔助股東會平台之股東，即無法參與實體股東會。

Q3：使用視訊輔助股東會平台之公司，集保公司是否會收費?

A3：不收費。110 年股東會因應疫情狀況，致使股東會場受到人數限制，集保公司為配合金融監督管理委員會政策並提供證券市場完整服務，使用集保公司提供之視訊輔助股東會平台者不予收費，由集保公司吸收。

Q4：使用視訊輔助股東會平台有什麼好處?

A4：(一)有助於因疫情而降低外出意願之股東參與股東會，進而提升公司股東會之出席股數。

(二)視訊輔助股東會為未來趨勢，亦為公司數位化發展進程的其中一步，提早使用與體驗，對於發行公司來說也是一大優勢。

Q5：公司如何申請使用視訊輔助股東會平台，何時需提出申請?

A5：從集保公司對外公告開放申請使用視訊輔助股東會平台後至 7 月 30 日止，與集保公司簽訂電子投票平台委任合約(已簽訂者可忽略)，並填寫「視訊輔助股東會服務申請書」，即可申請使用。

Q6：什麼期間召開的股東會可以申請使用視訊輔助股東會平台?

A6：本(110
)年度僅提供 8 月 16 日至 8 月 31 日召開之股東常會使用。

Q7：有關視訊輔助股東會平台，提供哪些功能？

A7： (一) 公司或其股務單位部分：議事資料上傳至直播平台、報到資料查詢、開啟與關閉直播功能、開啟與關閉投票功能、表決結果下載，以及上傳各議案表決與選舉董事監察人結果。

(二) 股東部分：登入平台辦理報到、觀看直播與文字提問、對議案與選舉案投票，

以及下載公司公告之各議案表決與選舉董事監察人結果。

Q8：公司若決定採用視訊輔助股東會平台，申請後需辦理哪些作業?

A8： (一)需請股務單位於 7 月 31 日至 8 月 5 日期間，以集保公司所指定之 SFTP 上傳委託書之委託人明細資料，以利後續審查申請股東資格條件。

(二)發行公司至遲於股東會二日前備妥直播訊號連結(本年度集保公司協助架設)及議事資料檔案，上傳至集保公司視訊輔助股東會平台之直播平台後台。

提醒：若發行公司本年度尚未採用電子投票者，需另行於 7 月 30 日前上傳股東名冊及議案資料。

Q9：直播訊號如何提供?

A9：公司可自行使用市面上直播軟體(如 YouTube 等)之 URL 分享功能，或洽專業之媒體、廣告公司協助建置。本年為首次試辦，集保公司將派人協助發行公司相關事宜。

Q10：公司如何得知有哪些股東已經申請使用視訊輔助股東會平台呢?

A10：集保公司將於股東會 3 日前以指定之 SFTP 傳送申請股東明細予股務單位，供公司事前準備。

提醒：股東登記使用視訊輔助股東會平台後，未於股東會開會四日前撤銷登記，即放棄參與實體股東會。

Q11：公司使用視訊輔助股東會平台，股東會當日需要配置哪些設備?

A11：公司必須配置以下設備，以便能順利連線至本平台：

(一)桌上型電腦或筆記型電腦，且同時備有「IE」(投票平台使用)及「Chrome、FireFox、Edge 或 Safari」(直播平台使用)2 種瀏覽器。

(二)穩定的網路環境。

(三)直播訊號連結(本年度集保公司可給予適時協助)。

提醒：若公司電腦設備有網域防火牆，須提前開通！

Q12：視訊輔助股東會平台有開放會前測試嗎?

A12：有的。本年度暫定於 7 月 20 日至 7 月 23 日提供股務單位進行全功能測試。另於股東會前，集保公司亦可協助發行公司進行彩排預演。

Q13：股東會當天，公司如何知道有哪些股東透過視訊輔助股東會平台參與股東會?

A13：本平台於股東會開始前 30 分鐘，即提供「即時」之股東報到資訊供公司或其股務單位查詢與下載。

Q14：如何知道股東透過視訊輔助股東會平台投票的結果?

A14：本平台於主席宣布投票截止並由公司或其股務單位關閉投票平台投票開關後，可於本平台或 SFTP 查詢或下載股東投票結果。(報表同現行電子投票 B01~B08 之 PDF 及 CSV 檔案)

Q15：如何保存視訊輔助股東會平台的股東報到、投票及提問紀錄?

A15：有關股東報到、投票資料檔案之下載保存方式如第 13、14 題所述，另提問紀錄則可於會議結束後 30 日內，於本平台之直播平台後台下載。

Q16：視訊輔助股東會平台直播畫面如何錄音錄影?

A16：集保公司會提供一組帳號、識別碼，供發行公司進入視訊輔助股東會平台之直播平台，發行公司可自行架設攝影鏡頭對電腦螢幕錄製，或直接使用電腦內螢幕錄製功能。

Q17：視訊輔助股東會平台之各項功能開關是否由系統自動操作?

A17：(一)直播、投票開關係由公司或其股務單位操作。

(二)報到開關將由集保公司統一於股東會開始前 30 分鐘自動開啟、於投票結束後關閉。

提醒：投票開關一經關閉後即無法開啟，請謹慎操作。

Q18：針對視訊輔助股東會平台上之股東文字提問，公司該如何回答?

A18：可選擇於會議中，於直播平台上以文字回答，或由會務人員代股東於股東會現場宣讀並由指定人員擇要回答。

Q19：視訊輔助股東會平台有發行公司或其股務代理機構的操作教學嗎?

A19：有的，平台的操作手冊及教學網址如下：https://www.stockvote.com.tw/evote/login/index/download.html，亦可點選發行公司/股務代理機構登入頁面中的「資料下載」觀看操作程序。

Q20：公司如何將股東會相關表決結果揭露給線上股東觀看呢?

A20：公司或其股務單位可利用視訊輔助股東會平台之直播平台後台，上傳各議案表決結果及董事、監察人當選名單及落選名單(含表決及選舉權數)檔案，並給予適當之揭示時間供股東觀看。

Q21：股東於視訊輔助股東會平台發言是否有限制?

A21：依據公開發行公司召開實體股東會並以視訊輔助作業指引第十一條規範，股東對於每議案提問不得超過兩次，每次提問之文字不得超過 200 字。

Q22：如果對視訊輔助股東會平台操作上有疑問或發生異常，可以向誰詢問?

A22：可以於上班時間（周一至周五 8:30 至 17:30），洽詢 02-27195805 分機 109、222、427、341、188，將由專人回答您的疑問。