

使用手機/平板申請

一、手機/平板 + TW FidO

(一) 手機/平板

- 1.作業版本需達到 [Android7.0](#) 以上、[iOS11.3](#) 以上。
- 2.使用 [Chrome](#)、[Safari](#) 上網連結至本系統。

(二)TW FidO 註冊及綁定

於手機/平板內下載「TW FidO 台灣行動身分識別」APP，使用**自然人憑證**、電腦及讀卡機，至內政部 [TW FidO 網站](#) (網址：

<https://fido.moi.gov.tw>) 註冊並綁定後，得以儲存裝置內的生物特徵 ([指紋](#)或[臉部](#)) 進行身分驗證。

(三)法律關係證明文件

1. 法定代理人申請

- (1) [父 / 母與未成年子女同戶籍](#)，或[父 / 母之記事內載有未成年子女之姓名](#)、[身分證字號及出生年月日](#)：

由[父 / 母](#)使用**自然人憑證**至內政部戶政司網站 (網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/16>) 申請及下載載有[父 / 母與未成年子女獨立記事](#)之**電子戶籍謄本** (紙本或檔案二種格式擇一，建議不加密，如要加密請用[申請人之身分證字號](#)) 後，再上傳至本系統。

(2) **父 / 母與未成年子女不同戶籍，且記事內無未成年子女完整資料**：除父/母依(1)方式申請電子戶籍謄本外，並請**與未成年子女同戶籍之人**使用**自然人憑證**至內政部戶政司網站**依(1)之方式**，申請及下載載有未成年子女獨立記事之電子戶籍謄本後，上傳二份資料至本系統。

2. **繼承人申請**

(1) **被繼承人與繼承人與同一戶籍，且非戶長**：由**繼承人**使用**自然人憑證**至內政部戶政司網站依上開 1.之(1)方式申請下載載有**繼承人獨立記事及載被繼承人死亡記事**之**電子戶籍謄本**後，再上傳至本系統。

(2) **被繼承人為戶長，或與被繼承人不同戶籍**：由**繼承人**使用**自然人憑證**至內政部戶政司網站（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/767h>）申請繼承案件戶籍謄本，再於本系統輸入該謄本之**案件編號**及**授權碼**。

二、申請作業

(一) 註冊綁定 TW FidO

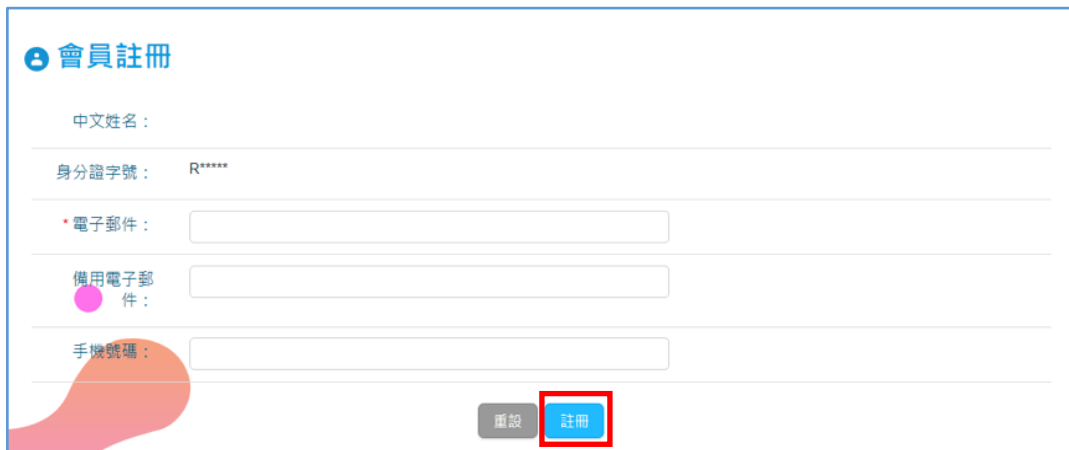
1. 先至 APP Store 或 Google Play 商店下載「TW FidO 台灣行動身分識別」APP。
2. 準備自然人憑證+讀卡機+電腦，上網連結至內政部「TAIWAN FidO 臺灣行動身分識別」網站（網址：<https://fido.moi.gov.tw/>），點選「註冊/綁定」。



3. 第一次使用平台，請安裝跨平台網頁元件，安裝完登出再登入至 TW FidO 網站。將**自然人憑證**插入讀卡機，輸入身分證字號及自然人憑證 PIN 碼，按「送出」。



4. 登入成功後，填寫電子信箱、手機號碼，按「註冊」。



會員註冊

中文姓名：

身分證字號： R*****

• 電子郵件：

備用電子郵件：

手機號碼：

重設 註冊

5. 畫面顯示 QRcode 。



驗證有效時間：02:55

QRcode

重新產生 取消驗證

- 請以行動身分識別APP掃描QRcode進行驗證
- QRcode有效期限3分鐘，逾時請重新產生

6. 開啟手機/平板 TW FidO APP 後點選「註冊裝置」，啟用生物特徵（指紋或臉部）識別，請按「是」，出現一組驗證碼，需在電腦網頁輸入。



TAIWAN FidO 臺灣行動身分識別

註冊個人行動裝置，立刻享受暢行無阻的政府網路服務！

註冊裝置 需要幫助?

指紋識別使用許可

您將使用生物識別作為內政部行動身份辨識驗證

生物識別包含臉部、指紋辨識等會依據您的裝置自動選取對應的識別方式

否 是

Touch ID

請在網頁輸入驗證碼：CKuY

取消 確定

TAIWAN FidO 臺灣行動身分識別身分辨識驗證

7. 以手機/平板 TW FidO APP 掃描電腦上之 QR Code 進行驗證（逾時請按「重新產生」）在網頁輸入 TW FidO APP 顯示之**驗證碼**。



8. 同意將**指紋/臉部**之生物辨識功能用於 TW FidO，註冊成功，按「**完成**」。註冊成功後，即可點選「**驗證服務**」，使用 TW FidO 行動身分識別登入。



2. 投資人申請 (查詢本人資料)

2.1.上網連結至「投資人集保資料查詢系統」(以下稱本系統),網址:

<https://investor.tdcc.com.tw/QDSIO/>。



2.2 按「登入」,輸入身分證字號/統一編號、圖形驗證碼,按「下一步」。



2.3 系統出現 TW FidO 連結推播，請按連結，逾時未按，按下方「再次進行 APP 推播驗證身分」。



2.4 連結開啟 TW FidO，詢問是否使用指紋/臉部作為本系統之身分驗證功能，請按「是」，以指紋或臉部驗證，按「完成」，再按「確認」。



2.5 請手動切換回本系統，完成登入點選擇「投資人查詢」，詳閱個資聲明，於方框打勾，按「確定」。



2.6 請輸入手機號碼，按「手機號碼驗證」，手機收到驗證碼於時間內輸入，逐欄資料輸入完成後，按「確定」。



2.7 確認輸入資料正確，按「確定」，如需修改，請按「回上一頁」。於確認申請資料無誤後完成出現繳款訊息，請截圖留存後，按「結束」，出現查詢進度頁面有本筆申請資料。

The first screenshot shows the '查詢本人資料-申請資料確認' (Check Personal Information - Application Information Confirmation) page. It contains a form with the following details:

申請人身分證字號/統一編號	[Redacted]
申請人身分別	自然人
申請人姓名/名稱	張三
申請人更名前姓名	
申請人手機號碼	[Redacted]
查詢帳戶	全部
查詢證券種類	全部
查詢事項	開戶參加人明細資料: 2022/01/01
發票寄送資訊	105 臺北市松山區復興北路3號 收件人: 李四

Buttons at the bottom are '確定' (Confirm), '回上一頁' (Return to previous page), and '登出' (Logout). The '確定' button is highlighted with a red box.

The second screenshot shows the '查詢本人資料-申請完成' (Check Personal Information - Application Completed) page. It contains the following text:

感謝您使用本系統，此次之查詢編號為 220100058，請於繳款期限內完成繳費。本公司將於您完成繳費後調閱資料，並於完成調閱後，以簡訊傳送至您輸入之手機號碼，您即得以電子憑證登入本系統下載或列印相關資料。

如欲瞭解申請進度或繳費資訊，請以電子憑證登入本系統，點選「查詢進度」即可查明。

請於西元2022年01月20日下午3時30分前，將新臺幣 300 元，存(匯)入或以ATM轉帳至：

存(匯)入行: 華南銀行復興分行(金融機構代碼: 008)

戶名: 臺灣集中保管結算所股份有限公司

帳號: 96939220100058

The '結束' (End) button at the bottom is highlighted with a red box.

The third screenshot shows the '申請作業 - 查詢進度' (Application Operation - Query Progress) page. It contains a table with the following data:

案件編號	申請日期	繳費期限	繳費資訊	申請內容
220100058	2022/01/05	2022/01/20	檢視	檢視(本人)
220100047	2022/01/04	2022/01/19		檢視(法定代理人)
220100039	2022/01/04	2022/01/19		檢視(法定代理人)

The '檢視' (View) button for the first row is highlighted with a red box.

2.8 請按**右上角按鍵**，如需查詢未成年子女，請按「返回查詢類別」；如不再查詢，請按「登出」。

The screenshot shows the navigation menu on the investor.tdcc.com.tw website. The menu items are:

- 申請
- 查詢進度
- 使用憑證一覽表
- 系統導覽
- Q&A
- 登出

The '返回查詢類別' (Return to query category) and '登出' (Logout) buttons are highlighted with red boxes.

At the bottom of the page, there is contact information for TDCC (Taiwan Depository & Clearing Corporation):

臺灣集中保管結算所
TDCC Taiwan Depository & Clearing Corporation

受理窗口: 台北市松山區復興北路365號2樓

聯絡我們: (02)2719 5805 分機 112、141、185、195、379、395 (櫃台分機 440)

3. 法定代理人申請 (父/母查詢未成年子女資料)

3.1 父/母先至內政部戶政司網站申請本人及未成年子女之電子戶籍謄本

3.1.1 法定代理人或與未成年子女同戶籍之人，使用個人電腦透過網路連結至「內政部戶政司全球資訊網」(網址: <https://www.ris.gov.tw>)點選「網路申辦服務 / 戶籍謄本 / 電子戶籍謄本申辦作業」。



3.1.2 申請人使用**自然人憑證**，點選「**現戶部分電子戶籍謄本申辦作業**」或「**現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業**」，申請載有法定代理人及未成年人獨立記事之電子戶籍謄本。請注意電子戶籍謄本供查驗時間為**3個月**，如**已逾期**，請**重行申請**。



3.1.2.1 申請人選擇「現戶部分電子戶籍謄本申辦作業」

現戶部分電子戶籍謄本申辦作業

1. * 選擇戶籍所在地

縣(市)：

鄉(鎮市區)：

2. * 身分確認

國民身分證統一編號：

自然人憑證IC卡密碼 (PIN Code)：

3. * 請勾選顯示內容

顯示全戶個人記事欄內容 (含全戶人口之個人遷徙記事、身分記事【出生、死亡、結婚、離婚、改名、變更、更正】等記事)

僅顯示申請人個人記事欄內容

部分人口 (請輸入身分證號碼)

4. * 申請事由 (請至少選擇一項)

5. 電子戶籍謄本密碼保護機制 (啟動密碼保護機制時，請牢記您輸入的密碼以開啟PDF檔案)

啟用

我已閱讀 [網路申領電子戶籍謄本作業同意書](#)，同意使用本項申辦作業。

- (1) 其中 3.請勾選「顯示全戶個人記事欄內容」，並於「部分人口」欄位，輸入法定代理人及未成年子女之身分證字號。
- (2) 電子戶籍謄本密碼保護機制：因本公司須進行驗證作業，請不要勾選「啟用」；如勾選「啟用」，請輸入父/母之身分證統一編號 10 碼，作為密碼。

3.1.2.2 申請人選擇「現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業」

現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業

1. * 選擇戶籍所在地

縣(市)：

鄉(鎮市區)：

2. * 身分確認

國民身分證統一編號：

自然人憑證IC卡密碼(PIN Code)：

3. * 請勾選顯示內容

顯示全戶動態記事欄內容 (含全戶遷徙記事及戶長異動等記事)

顯示全戶個人記事欄內容 (含全戶人口之個人遷徙記事、身分記事【出生、死亡、結婚、離婚、改名、變更、更正】等記事)

僅顯示申請人個人記事欄內容

僅申請「現住戶人口」 (不含該戶內遷出、死亡除口之資料，如需申請該戶除口資料，請取消勾選)

4. * 申請事由 (請至少選擇一項)

5. 電子戶籍謄本密碼保護機制 (啟動密碼保護機制時，請牢記您輸入的密碼以開啟PDF檔案)

啟用

我已閱讀 [網路申領電子戶籍謄本作業同意書](#)，同意使用本項申辦作業。

(1)其中 3.請勾選顯示內容：勾選「顯示全戶個人記事欄內容」，內容需包含父母及未成年人二筆獨立記事，或父母之記事內有未成年子女之姓名、身分證字號及出生日期。

(2)其中 5.電子戶籍謄本密碼保護機制：因本公司須進行驗證作業，請不要勾選「啟用」；如要勾選「啟用」，請以法定代理人之身分證統一編號(不含英文字母)前 6 碼數字設定密碼。

3.1.2.3 申請成功後，請點選「**瀏覽電子戶籍謄本 (PDF 檔)**」或「**下載簽章檔**」。

現戶全戶電子戶籍謄本申辦結果

✓ 申請成功！

瀏覽電子戶籍謄本 (PDF 檔) ↓

↓ 下載簽章檔 ↓

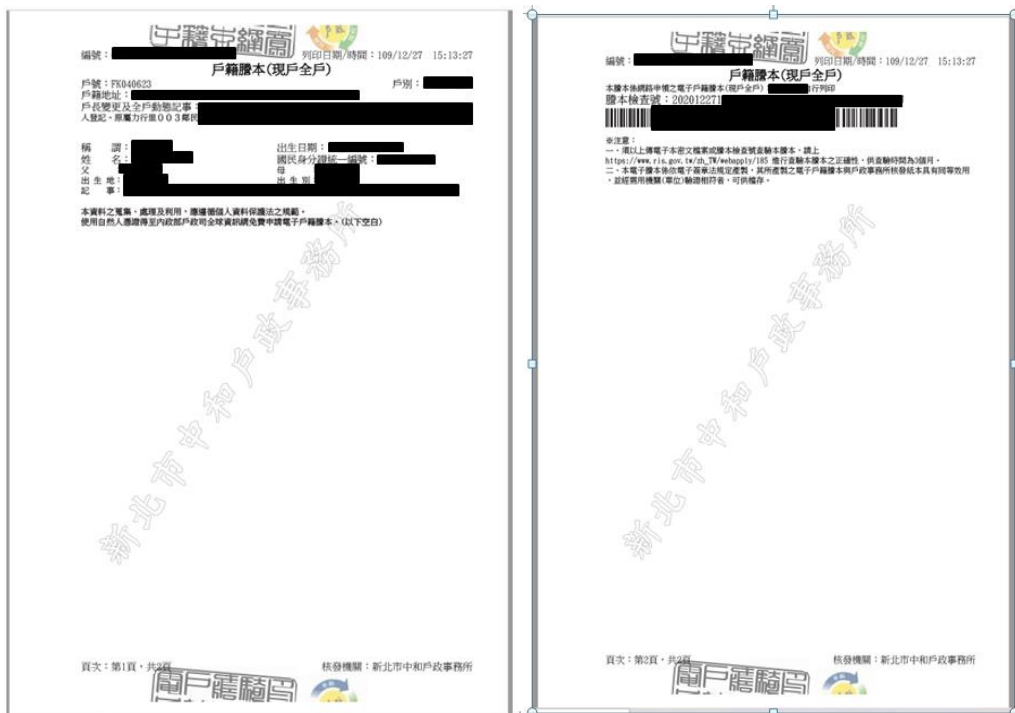
- 1 瀏覽電子戶籍謄本需使用 PDF 閱讀軟體開啟檔案。
- 2 電子簽章檔 (asdt) 僅適用於本站 **電子戶籍謄本驗證作業** 進行驗證。

(1)電子戶籍謄本分為「紙本檔案」及「密文檔案」二種形式，請**擇一**申領：

- A. 紙本檔案：點選「**瀏覽電子戶籍謄本**」(可顯示整頁之浮水印、騎縫章、押花及 42 碼之中英文混合驗證碼)，下載並轉存為 pdf、jpg、jpeg 檔；
- B. 密文檔案：點選「**下載簽章檔**」，下載**asdt 密文檔**，需上傳至內政部戶政司網展方能開啟及讀取。

(2)請檢查電子戶籍謄本內容需載有申請人（父／母）及查詢對象（未成年子女）二人之獨立記事，須包含姓名、身分證字號、出生日期、父/母姓名、更名記事等。

(3)請注意電子戶籍謄本供查驗時間為 **3 個月**，如已**逾期**，請**重行申請**。



3.2 父 / 母再至本系統申請查詢未成年子女集保資料

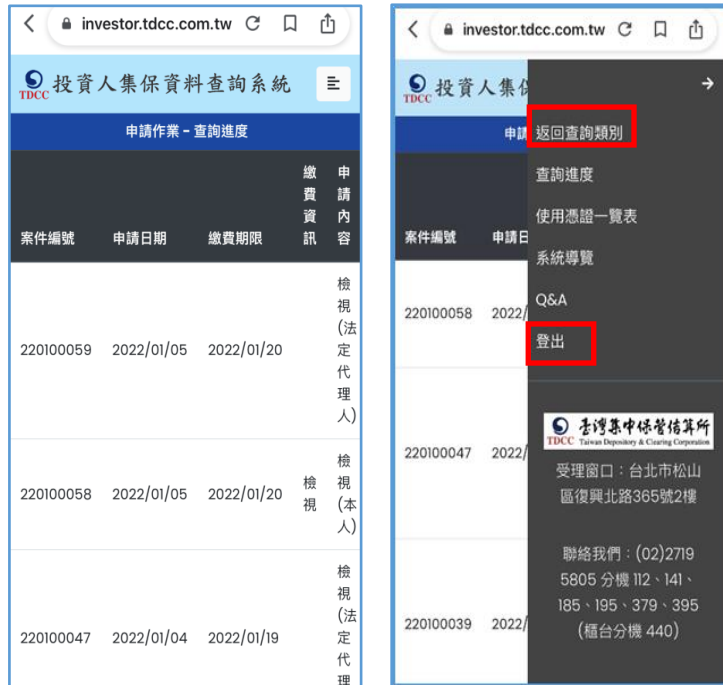
3.2.1 法定代理人依 2.1-2.4 登入並完成身分識別後，**手動切換回本系統**，點選「法定代理人查詢」，詳閱個資聲明，於方框打勾，按「確定」。



3.2.2 請父/母及未成年子女資訊，點選上傳內政部電子戶籍謄本，及輸入手機號碼，手機收到驗證碼於時間內輸入，按「確定」。再逐欄輸入申請資料。



3.2.3 再次確認申請資料後，請按「[結束](#)」，出現本件之查詢案件編號。如需另一未成年子女，請按「[返回查詢類別](#)」；如不再查詢，請按「[登出](#)」。



4. 繳費

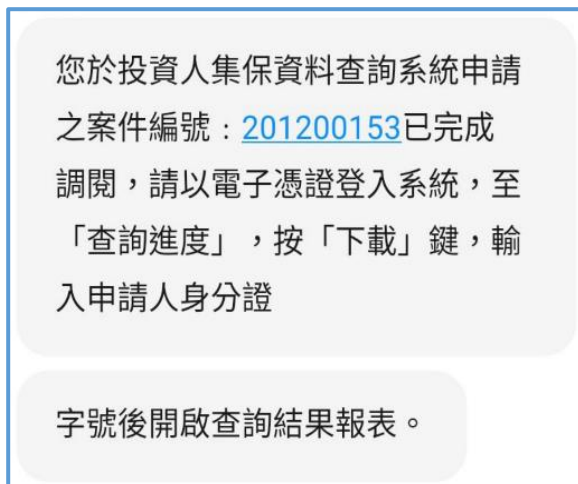
投資人申請本人資料，於完成申請後，即可依[頁面資訊](#)進行繳款；法定代理人申請未成年子女資料，經本公司審核親屬關係資料，確認法律關係後，以[手機簡訊](#)發送繳款資訊，通知法定代理人繳款。

您於投資人集保資料查詢系統申請之案件編號：[201200159](#)已審核通過，請於[2021年01月08日下午3時30分](#)前，將新台幣300元，存(匯

)入或以ATM轉帳至：華南銀行復興分行(金融機構代碼：008)，戶名: 臺灣集中保管結算所股份有限公司，帳號：96939201200159

5. 下載報表

- 5.1 申請人或法定代理人請於繳款期限前，依照繳款資訊進行繳款，本公司於**上班日 AM8:30 至 PM5:00**，**每半小時**銷帳完成後進行調閱，以**手機簡訊**通知申請人下載查詢結果報表。



- 5.2 申請人或法定代理人依 2.1-2.4 登入並完成身分識別後，**手動切換回本系統**，按右上角按鍵，點選「查詢進度」，請點選「下載」藍色按鍵下載。



- 5.3 請輸入「**申請人/法定代理人身分證字號**」後，按「開啟檔案」，於另存檔案後，按右上角按鍵，點選「登出」。



6. 收取發票

本公司列印電子發票紙本，按申請人輸入之「發票寄送資訊」，以掛號寄送申請人或代收人。