

視訊會議平台問答集-股東篇

	平台	分類項目	問題描述	解答說明
1	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東(含徵求人、受託代理人等)登記使用股東會視訊會議平台與股東會當天登入平台辦理報到之身分驗證方式包含什麼?	除了登入券商下單 APP 及集保 e 手掌握 APP 外,股東亦可使用自然人憑證、證券商下單憑證、網路銀行憑證、工商憑證、證期共用憑證、TW-Fido 行動 識別、僑外資股東身分碼(CN 碼)等其他集保認可之認身分認證方式進入集保「股東 e 票通」辦理身分驗證。
2	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東使用股東會視訊會議平台參加股東會需要什麼設備?	須具備可穩定上網之行動裝置(iOS 13 以上、Android7 以上)或電腦(不支援 MAC),電腦同時具備 Chrome、FireFox 或 Edge 瀏覽器(不支援 IE)。 建議股東可於股東會前先行登入本平台熟悉介面。
3	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	使用股東會視訊會議平台參加股東會,股東需要額外支付費用嗎?	公司申請使用股東會視訊會議平台後,本平台不會對股東收取相關費用。
4	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東會視訊會議平台有提供股東的操作教學嗎?	有的。平台操作手冊及教學,請進入「股東 e 票通」-「一般股東」-「操作說明」觀看操作程序。股東 e 票通網址: https://stockservices.tdcc.com.tw
5	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東若想使用股東會視訊會議平台,有相關的流程時間嗎?	(一)「登記」時間:(範例股東常會 5/1 召開) 1. 股東:同電子投票時間,股東常會前三十日(範例 4/1,但仍以發行公司開會通知單公告為主)至股東常會二日前(範例 4/28);股東臨會前十五日(以發行公司開會通知單公告為主至股東臨會二日前。每日 7:00~24:00。 2. 受託人(包含徵求人、受託代理人):至遲應於股東會二日前(範例 4/28)下午四時前,適逢非營業日則提前至前一最後營業日,填寫徵求人及受託代理人登記以視訊方式參與股東會意願書並送達 股務單位,逾時不予受理。逾時交付者,受託人於股東會視訊輔助股東會僅得以實體股東會出席;視訊股東會則不得參與股東會,請受託人注意相關作業時間,避免影響相關權利。

				<p>※提醒：登記使用股東會視訊會議平台之股東，若未於股東會開會二日前，撤銷原登記之意思表示，即為同意放棄參與實體股東會。</p> <p>(二)「報到」時間：股東會開始至少前 30 分鐘開始至股東會結束。</p> <p>(三)「投票」時間： 1. 原議案：主席宣布會議開始，至主席宣布原議案投票結束。 2. 原議案修正/臨時動議：主席宣布前述議案投票開始，至主席宣布前述議案投票結束。 ※提醒：直播訊號會因網路等因素而產生「延遲現象」，建議股東即早投票，並注意主席宣布投票截止時間，以避免不及投票情形產生。</p>
6	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	同一股東(包含自然人及法人)可否使用多張憑證，同時登入視訊會議平台提問及投票呢？	為避免系統資料交錯，本平台僅接受同一 ID 由一人(限同一裝置及同一瀏覽器或 APP)登入，若為重複登入或前次未能正常登出，系統將關閉前次連線。
7	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東要如何得知公告之會議出席、表決結果等資訊？	可於報到後點選「直播資訊」內-「文件」下載頁籤，發行公司將上傳規定揭示於會場之相關資料(包含議事手冊、年報、表決結果等資訊)，股東可自行查閱下載至股東會開會日起九十日。
8	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	若發行公司提供書面投票選項予股東，股東同時採書面投票又電子投票，以哪種為主？	<p>根據公司法第 177-2 條第一項規定，股東以書面或電子方式行使表決權者，意思表示有重複時，以最先送達者為準。</p> <p>惟若股東於書面表決票寄達後，又於集保電子投票平台行使表決權，應注意平台同意條款已事先載明將撤銷股東原寄送之書面表決票，股東需先同意後，方得以電子方式行使表決權。</p>
9	eMeeting	股東 01.設備及資訊篇	股東參加視訊會議並完成報到後，是否可以領取紀念品？(前提：公司有發放紀念品)	是，以視訊出席之股東視為親自出席的一種方式。有關領取方式、應備文件、領取時間及地點，請以發行公司或及其股務單位公告為主。

10	eMeeting	股東 02.股東會前篇	股東應該如何登記使用股東會視訊會議平台?	<p>(一)時間：同電子投票時間，股東常會前三十日(以發行公司開會通知單公告為主)至股東常會二日前；股東臨會前十五日至股東臨會二日前。每日 7:00~24:00。</p> <p>(二)管道：透過券商下單 APP、集保 e 手掌握 APP 或電腦，經過本平台指定之身分驗證方式進入集保「股東 e 票通」-「股東會視訊會議平台」-「註冊/登記」辦理註冊、登記使用。 ※提醒：手機僅支援 iOS 13 以上、Android7 以上版本。使用 TW Fido 搭配 Safari 瀏覽器，請關閉「防止跨網頁追蹤」功能。</p> <p>(三)得使用平台對象：未委託代理人出席股東會之股東。</p>
11	eMeeting	股東 02.股東會前篇	受託人(包含徵求人、受託代理人)應該如何登記使用股東會視訊會議平台?	<p>至遲應於股東會二日前 16:00 前，填寫徵求人及受託代理人登記以視訊方式參與股東會意願書並送達股務單位，逾時不予受理。逾時交付者，受託人於股東會視訊輔助股東會僅得以實體股東會出席；視訊股東會則不得參與股東會，請受託人注意相關作業時間，避免影響相關權利。其中若股東會二日前適逢非營業日，則股務單位得於股東會二日前之最後營業日 16:00 前截止收件。</p>
12	eMeeting	股東 02.股東會前篇	受託人(包含徵求人、受託代理人)若欲參加視訊會議，有什麼注意事項?	<p>除了依上述 QA 完成登記外，因受託人肩負代理投票之義務，若未出席或依徵求資料投下表決票，可能會有相關責任，故請受託人於股東會前備妥相關設備及憑證，提前確認可進入本平台並熟悉頁面，以利當日操作。</p> <p>請受託人「務必」確認操作流程及環境設定，避免股東會當日因自身網際網路傳輸斷線、斷電、壅塞...等不確定之因素，造成無法即時參與股東會原議案票決情形產生，請自行評估相關風險。</p> <p>※另建議受託人額外備妥備用設備(電腦或手機)及穩定網路，並確認能登入本平台進行操作。而針對自身持股亦建議股東會前完成電子投票作業，減少多身分別切換投票時間。</p>
13	eMeeting	股東 02.股東會前篇	集保公司是否會提醒股東參與股東會視訊會議?	<p>股東會前二日，集保公司將主動以電子郵件信箱(Email)方式提醒「已登記」使用股東會視訊會議平台且「符合參與資格」之股東，並於信件中詳述股東會參與之方式及權利。</p>

14	eMeeting	股東 02.股東會前篇	登記使用股東會視訊會議平台後，可以改成參加實體股東會嗎?	公司召開視訊輔助股東會，股東登記使用股東會視訊會議平台後，若想改成參加實體股東會，應於股東會開會二日前，以與登記相同之方式撤銷登記，即可參與實體股東會。逾期撤銷者，僅得以視訊方式參與股東會，並於視訊會議平台觀看直播、提問、投票及下載相關文件。
15	eMeeting	股東 02.股東會前篇	為什麼我登入股東會視訊會議平台後，沒有我持有公司的股東會視訊會議可以登記?	主要有下列幾種可能情形所造成： (一)未於此次股東會之最後買進日以前(含當日)買進該檔證券。 (二)該公司未申請使用集保公司提供之股東會視訊會議平台服務。 (三)登入之憑證內 ID 與股東名冊內 ID 不符。
16	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	如果我有登記使用股東會視訊會議平台，但臨時有事無法參加怎麼辦?	若已登記使用股東會視訊會議平台，卻未於當日辦理報到即視為未出席股東會。股東會前已電子投票或書面投票者，未於當日辦理報到，仍計入出席股數，因當日視訊會議未參與投票，則該次股東會之臨時動議視為棄權。
17	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	為什麼我有登記使用股東會視訊會議，當日卻不能進行報到?	(一)請確認是否確實登記成功且未撤銷。 (二)倘交付委託書(開會通知書)予他人之情形，其登記之資格，將經比對後予以撤銷。
18	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	如果股東會當天我的網路訊號不穩定，使用到一半無法連線了，可以重新登入嗎?	可以。請投資人確認自身裝置是否連結穩定之網路環境，並於本平台頁面點選「報到/投票」按鈕再選擇對應之股東會作業後，即可重新進入。 ※建議投資人提前電子投票，避免股東會當日因自身網際網路傳輸斷線、斷電、壅塞...等不確定之因素，造成無法即時參與股東會原議案票決情形產生，請投資人自行評估相關風險
19	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	請問使用股東會視訊會議平台，當日可以參加多場股東會視訊會議嗎?	可以。但確保投票資料正確，本平台將控管同一時點僅能進入一場股東會，且因無法於不同裝置及瀏覽器同時登入，股東需自行切換不同場次之股東會。
20	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	股東參加股東會視訊會議，股東會當日的操作流程是什麼?	配合上述 QA 之作業時間外，股東可依下列說明進行操作： (一) 報到：進入本平台點選「報到/投票」後，再針對欲參加之公司點選該公司之「報到」鍵。 (二) 直播/提問：報到完成後，請點選「直播資訊」，即可觀看直播並以文字提問。 (三) 投票：若已完成報到且在主席宣布會議

				開始後，即可點選上方「報到/ 投票」功能或下方前往該次會議投票案鍵，並選擇對應之會議進行投票。
21	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	有關股務處理準則中提及一次性計票，那股東的投票流程為何？	因採用一次性計票，故投票則採用大包裹式投票(同電子投票平台)，亦即針對原議案，股東可於主席宣布會議開始後，針對所有議案(包含承認、討論、選舉及其他議案)表決。
22	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	股東登記後，若未撤銷且未交付委託書，股東會視訊會議當日完成報到後，可以針對哪些議案投票呢？	(一)已電子/書面投票股東，僅得針對臨時動議投票，若該次股東會有原議案修正案，則視為棄權。如股東未報到，仍計入該次股東會出席及原議案投票股數。 (二)非前項所述股東，除原議案外，亦得針對修正案及臨時動議投票。如股東未報到則視為未出席，已報到未投票者，該次股東會原議案則視為棄權。
23	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	股東提問有何限制？需注意什麼？	股東以視訊方式參與股東會欲進行提問時，須注意下列規範： (一) 發行公司回應股東提問方式不受限制，包含以文字方式回答、交由主席 / 會務人員代股東於股東會現場宣讀並指定人員口頭回答等方式均可，其中回應時間點及提問整合方式，亦為公司自治事項。 (二) 依規定每議案提問不得超過兩次，每次提問之文字不得超過二百字。 (三) 另參考現行實體股東會實務，股東以發言條提問時，主席對於股東提問內容有處理上的裁量權，對於股東提問內容與議案無關或涉及不正提問者，得不予處理。 (四) 故以視訊方式參與股東會股東之提問，有前揭情事時，公司均得不予處理或僅擇要回應。

24	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	遇斷訊致股東會須續行或延期集會，股東要重新登記視訊會議嗎？	倘遇斷訊，原已登記視訊會議之股東(無論斷訊前是否完成報到)仍可於斷訊障礙排除後至續行日或延期日結束會議前，進行報到/提問/投票(含修改投票)，原登記視訊會議之股東於續行或延期日仍僅得以視訊方式參與；原未登記視訊會議之股東，則無法於續行或延期集會進行線上報到/提問/投票(含修改投票)。另有關續行或延期集會之日期、時間及地點，請洽發行公司公告，請股東事前評估視訊參與可行性，避免因未登記或時間無法配合，導致須續行或延期集會無法參與。
25	eMeeting	股東 03.股東會當日篇	股東使用手機參與視訊會議，可否中離切換使用其他 APP 或使用手機螢幕保護(自動鎖定)模式	為使股東接收最即時之股東會相關資訊，若股東收看視訊會議中，有切換使用其他 APP 或使用手機螢幕保護(自動鎖定)模式，建議先回到「報到/投票」列表，重新點選「直播資訊」，確保目前資訊為最即時狀態。