

使用手機/平板申請

一、手機/平板 + TW Fido

(一) 手機/平板

- 1.作業版本需達到 [Android7.0](#) 以上、[iOS11.3](#) 以上。
- 2.使用 [Chrome](#)、[Safari](#) 上網連結至本系統。

(二)TW Fido 註冊及綁定

於手機/平板內下載「[行動自然人憑證](#)」APP，使用[自然人憑證](#)、[電腦及讀卡機](#)，至內政部[行動自然人憑證網站](#)（網址：<https://fido.moi.gov.tw>）註冊並綁定後，得以儲存裝置內的生物特徵（[指紋](#)或[臉部](#)）進行身分驗證。

(三)法律關係證明文件

1. 法定代理人申請

(1) [父 / 母與未成年子女同戶籍](#)，或[父 / 母之記事內載有未成年子女之姓名](#)、[身分證字號及出生年月日](#)：

由[父 / 母](#)使用[自然人憑證](#)至內政部戶政司網站（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/16>）申請及下載載有[父 / 母與未成年子女獨立記事](#)之[電子戶籍謄本](#)（紙本或檔案二種格式擇一，建議不加密，如要加密請用[申請人之身分證字號](#)）後，再上傳至本系統。

(2) 父 / 母與未成年子女不同戶籍，且記事內無未成年子女完整資料：除父/

母依(1)方式申請電子戶籍謄本外，並請與未成年子女同戶籍之人使用自然人憑證至內政部戶政司網站依(1)之方式，申請及下載載有未成年子女獨立記事之電子戶籍謄本後，上傳二份資料至本系統。

2. 繼承人申請

(1) 被繼承人與繼承人與同一戶籍，且非戶長：由繼承人使用自然人憑證至內政部戶政司網站依上開 1.之(1)方式申請下載載有繼承人獨立記事及載有被繼承人死亡記事之電子戶籍謄本後，再上傳至本系統。

(2) 被繼承人為戶長，或與被繼承人不同戶籍：由繼承人使用自然人憑證至內政部戶政司網站 (網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/767h>) 申請繼承案件戶籍謄本，再於本系統輸入該謄本之案件編號及授權碼。

二、申請作業

(一) 手機/平板註冊綁定行動自然人憑證

1. 上網連結至內政部「行動自然人憑證」網站 (網址：<https://fido.moi.gov.tw/>)，請先參考該網站「功能教學」。
2. 下載「行動自然人憑證」APP。
3. 準備自然人憑證+讀卡機+電腦，點選「立即註冊」。



4. 第一次使用平台，請安裝[跨平台網頁元件](#)，安裝完登出，再登入本網站。
5. 將**自然人憑證**插入讀卡機，輸入身分證字號及自然人憑證 PIN 碼，按「送出」，之後按該網站之「功能教學」步驟操作完成。

2. 投資人申請 (查詢本人資料)

2.1. 手機/平板以 Chrome、Firefox、Edge、Safari 瀏覽器上網連結至「[投資人集保資料查詢系統](#)」(以下稱本系統)，網址：

<https://investor.tdcc.com.tw/QDSIO/>。

2.2 按「[登入](#)」，輸入身分證字號/統一編號、圖形驗證碼，按「[下一步](#)」。



2.3 系統出現行動自然人連結推播，請按[連結](#)，逾時未按，按下方「[再次進行 APP 推播驗證身分](#)」。

2.4 連結至行動自然人憑證 APP，以指紋/臉部驗證身分後，按「[完成](#)」後，完成身分驗證。

2.5 請手動切換回本系統，完成登入點選「投資人查詢」，詳閱個資聲明，於方框打勾，按「確定」。



2.6 請輸入手機號碼，按「手機號碼驗證」，手機收到驗證碼於時間內輸入，逐欄資料輸入完成後，按「確定」。

The first screenshot shows the 'Query Personal Information' (查詢本人資料) page. The 'Mobile Number Verification' button is highlighted with a red box. The second screenshot shows the verification code page. A red box highlights the '111秒' timer and the 'Enter Verification Code' field. The third screenshot shows the 'Registration Information' (發票開立資訊) page. The 'Confirm' button is highlighted with a red box.

2.7 確認輸入資料正確，按「**確定**」，如需修改，請按「**回上一頁**」。於確認申請資料無誤後，申請完成出現**繳款訊息**，請截圖留存後，按「**結束**」，出現查詢進度頁面有本筆申請資料。

The first screenshot shows the '查詢本人資料-申請資料確認' (Check Personal Information - Application Information Confirmation) page. It contains a form with the following fields:

申請人身分證字號/統一編號	[Redacted]
申請人身分別	自然人
申請人姓名/名稱	張三
申請人更名前姓名	
申請人手機號碼	[Redacted]
查詢帳戶	全部
查詢證券種類	全部
查詢事項	開戶參加人明細資料: 2022/01/01
發票寄送資訊	105 臺北市松山區復興北路3號 收件人: 李四

At the bottom, there are three buttons: **確定** (highlighted with a red box), **回上一頁**, and **登出**.

The second screenshot shows the '查詢本人資料-申請完成' (Check Personal Information - Application Completed) page. It contains the following text:

感謝您使用本系統，此次之查詢編號為 **220100058**，請於繳款期限內完成繳費。本公司將於您完成繳費後調閱資料，並於完成調閱後，以簡訊傳送至您輸入之手機號碼，您即得以電子憑證登入本系統下載或列印相關資料。

如欲瞭解申請進度或繳費資訊，請以電子憑證登入本系統，點選「查詢進度」即可查明。

請於西元**2022年01月20日**下午3時30分前，將新臺幣 **300 元**，存(匯)入或以ATM轉帳至：

存(匯)入行: 華南銀行復興分行(金融機構代碼: **008**)

戶名: 臺灣集中保管結算所股份有限公司

帳號: **96939220100058**

At the bottom, there is a **結束** (highlighted with a red box) button.

The third screenshot shows the '申請作業 - 查詢進度' (Application Operation - Query Progress) page. It contains a table with the following data:

案件編號	申請日期	繳費期限	繳費資訊	申請內容
220100058	2022/01/05	2022/01/20	檢視	檢視(本人)
220100047	2022/01/04	2022/01/19		檢視(法定代理人)
220100039	2022/01/04	2022/01/19		檢視(法定代理人)

2.8 請按**右上角按鍵**，如需查詢未成年子女，請按「**返回查詢類別**」；如不再查詢，請按「**登出**」。

The screenshot shows the sidebar menu of the TDCC investor portal. The menu items are:

- 申請
- 查詢進度
- 使用憑證一覽表
- 系統導覽
- Q&A
- 登出 (highlighted with a red box)

At the top of the sidebar, there is a button labeled **返回查詢類別** (highlighted with a red box).

3. 法定代理人申請 (父/母查詢未成年子女資料)

3.1 父/母先至內政部戶政司網站申請本人及未成年子女之電子戶籍謄本

3.1.1 父/母或與未成年子女同戶籍之人，使用電腦透過網路連結至「內政部戶政司全球資訊網」(網址：
<https://www.ris.gov.tw/app/portal/16>)。



3.1.2 申請人使用**自然人憑證**，點選「**現戶部分電子戶籍謄本申辦作業**」或「**現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業**」，申請載有父/母或與未成年子女獨立記事之電子戶籍謄本。

請注意電子戶籍謄本供查驗時間為**3 個月**，如**已逾期**，請**重行申請**。



3.1.2.1 申請人如選擇「現戶部分電子戶籍謄本申辦作業」

現戶部分電子戶籍謄本申辦作業

1. * 選擇戶籍所在地

縣（市）：
請選擇
鄉（鎮市區）：
請選擇

2. * 身分確認

國民身分證統一編號：
國民身分證統一編號
自然人憑證IC卡密碼（PIN Code）：
自然人憑證IC卡密碼

3. * 請勾選顯示內容

☒ 顯示全戶動態記事欄內容（含全戶遷徙記事及戶長異動等記事）
☐ 顯示全戶個人記事欄內容（含全戶人口之個人遷徙記事、身分記事【出生、死亡、結婚、離婚、改名、變更、更正】等記事）
☐ 僅顯示申請人個人記事欄內容
部分人口（請輸入身分證號碼）
部分人口身分證號碼
新增部分人口

4. * 申請事由（請至少選擇一項）

請選擇
新增申請事由

5. 電子戶籍謄本密碼保護機制（啟動密碼保護機制時，請牢記您輸入的密碼以開啟PDF檔案）

☐ 啟用
☐ 我已閱讀 網路申領電子戶籍謄本作業同意書，同意使用本項申辦作業。

確定 取消

- (1) 其中 3.請勾選「顯示全戶個人記事欄內容」，並於「部分人口」欄位，輸入申請人(父/母)與未成年子女之身分證字號。
- (2) 電子戶籍謄本密碼保護機制：因本公司須進行驗證作業，請不要勾選「啟用」。

3.1.2.2 申請人如選擇「現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業」

現戶全戶電子戶籍謄本申辦作業

1. * 選擇戶籍所在地

縣（市）：

請選擇

鄉（鎮市區）：

請選擇

2. * 身分確認

國民身分證統一編號：

國民身分證統一編號

自然人憑證IC卡密碼（PIN Code）：

自然人憑證IC卡密碼

3. * 請勾選顯示內容

☐ 顯示全戶動態記事欄內容（含全戶遷徙記事及戶長異動等記事）

☒ 顯示全戶個人記事欄內容（含全戶人口之個人遷徙記事、身分記事【出生、死亡、結婚、離婚、改名、變更、更正】等記事）

☐ 僅顯示申請人個人記事欄內容

☒ 僅申請「現住戶人口」（不含該戶內遷出、死亡除口之資料，如需申請該戶除口資料，請取消勾選）

4. * 申請事由（請至少選擇一項）

請選擇

新增申請事由

5. 電子戶籍謄本密碼保護機制（啟動密碼保護機制時，請牢記您輸入的密碼以開啟PDF檔案）

☐ 啟用

☐ 我已閱讀 [網路申領電子戶籍謄本作業同意書](#)，同意使用本項申辦作業。

確定



取消

- (1)其中 3.請勾選顯示內容：勾選「顯示全戶個人記事欄內容」，內容需包含申請人(父/母)及未成年子女二筆獨立記事，或父/母之記事內有未成年子女之姓名、身分證字號及出生日期。
- (2)其中 5.電子戶籍謄本密碼保護機制：因本公司須進行驗證作業，請不要勾選「啟用」。

3.1.2.3 申請成功後，請點選「**瀏覽電子戶籍謄本 (PDF 檔)**」或「**下載簽章檔**」。

現戶全戶電子戶籍謄本申辦結果

✓ 申請成功！

[瀏覽電子戶籍謄本 \(PDF 檔 \)](#) 
[下載簽章檔](#) 

① 瀏覽電子戶籍謄本需使用 PDF 閱讀軟體開啟檔案。
② 電子簽章檔 (asdt) 僅適用於本站 [電子戶籍謄本驗證作業](#) 進行驗證。

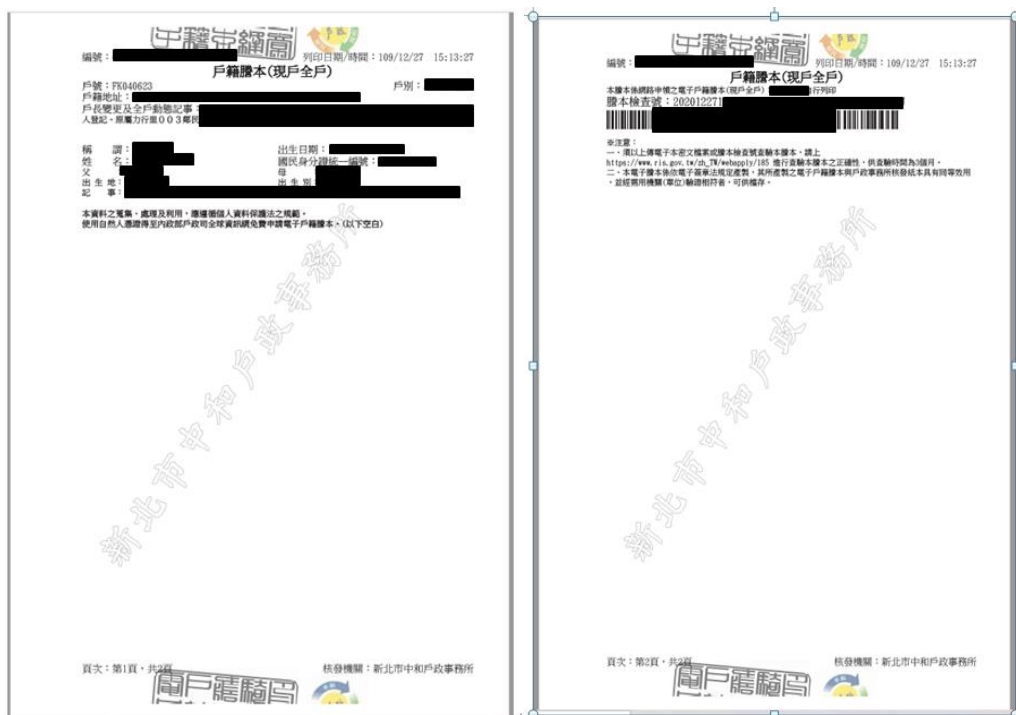
(1)電子戶籍謄本分為「紙本檔案」及「密文檔案」二種形式，請**擇一**申領：

A. 紙本檔案：點選「**瀏覽電子戶籍謄本**」(可顯示整頁之浮水印、騎縫章、押花及 42 碼之中英文混合驗證碼)，下載並轉存為 **pdf**、**jpg**、**jpeg** 檔；

B. 密文檔案：點選「**下載簽章檔**」，下載**.asdt** 密文檔。

(2)請檢查電子戶籍謄本內容需載有**申請人 (父 / 母)**及**查詢對象 (未成年子女)**二人之**獨立記事**，須包含姓名、身分證字號、出生日期、父/母姓名、更名記事，或**父/母**之記事內有**未成年子女之姓名、身分證字號及出生日期**。。

(3)請注意電子戶籍謄本供查驗時間為 **3 個月**，如已**逾期**，請**重行申請**。



3.2 父 / 母再至本系統申請查詢未成年子女集保資料

3.2.1 法定代理人依 2.1-2.4 登入並完成身分識別後，**手動切換回本系統**，點選「**法定代理人查詢**」，詳閱個資聲明，於方框**打勾**，按「**確定**」。



3.2.2 請父/母及未成年子女資訊，點選**上傳內政部電子戶籍謄本檔案**，及輸入**手機號碼**，手機收到**驗證碼**簡訊通知，於顯示之時間內輸入，再逐欄輸入申請資料，按「**確定**」。

4:16 4G

申請人(法定代理人)身分 ☒ 父\母

*查詢對象(未成年人)身分證字號

*查詢對象(未成年人)姓名

查詢對象(未成年人)更名前姓名

*法律關係證明文件

○請上傳於內政部戶政司網站申領載有法定代理人及未成年人獨立記事之電子戶籍謄本，本公司須進行驗證作業，申請時請不要勾選「啟用」電子戶籍謄本密碼保護機制；如要勾選「啟用」，請以申請人之身分證統一編號(不含英文字母)前6碼數字設定密碼。
【連結至 <https://www.ris.gov.tw/app>】

訊息 現在
+886 903-447-764
歡迎使用投資人集保資料查詢系統，您的驗證碼為:10966，請於120秒內輸入驗證碼...

申請人稱謂:

*申請人稱謂:

申請人名稱:

*申請人名稱:

*申請人稱謂:

*申請人稱謂:

*查詢帳戶 ☒ 全部
○特定帳戶(請輸入保管劃撥帳戶帳號或票債券帳戶帳號)
(證券商等參加人如欲查詢專戶資料，因部分專戶未提供查詢，請先電洽本公司)

*查詢證券種類 ☒ 全部
○特定證券(請輸入證券代號，最多104位)

發件人:

發件人: 李四

發票開立資訊

*為報帳需要，請開立營業人統一發票，務必勾選「法人」，並輸入統一編號及發票抬頭

☐ 自然人 ☒ 法人

統一編號:

12345678

發票抬頭:

大大公司

*退款帳戶資訊

金融機構名稱:

004 臺灣銀行

分支機構名稱:

中正分行

金融機構存款帳戶帳號:

0987654321

金融機構存款帳戶戶名:

張三

3.2.3 再次確認申請資料後，請按「結束」，出現本件之查詢案件編號。如需另一未成年子女，請按「返回查詢類別」；如不再查詢，請按「登出」。

investor.tdcc.com.tw

TDCC 投資人集保資料查詢系統

申請作業 - 查詢進度

案件編號	申請日期	繳費期限	繳費資訊	申請內容
220100059	2022/01/05	2022/01/20	檢視(法定代理人)	
220100058	2022/01/05	2022/01/20	檢視(本人)	
220100047	2022/01/04	2022/01/19	檢視(法定代理人)	

investor.tdcc.com.tw

TDCC 投資人集保資料查詢系統

申請

返回查詢類別

查詢進度

使用憑證一覽表

系統導覽

Q&A

登出

臺灣集中保管結算所
TDCC Taiwan Depository & Clearing Corporation

受理窗口: 台北市松山區復興北路365號2樓

聯絡我們: (02)2719-5805 分機 112、141、185、195、379、395 (櫃台分機 440)

4. 繳費

4.1 投資人申請本人資料，於完成申請後，即可依[頁面資訊](#)進行繳款。

4.2 父母申請未成年子女資料，經本公司審核親屬關係資料，確認法律關係後，於收到**手機簡訊**發送繳款資訊，再進行繳款。

您於投資人集保資料查詢系統申請之案件編號：[201200159](#)已審核通過，請於[2021年01月08日下午3時30分](#)前，將新台幣300元，存(匯

)入或以ATM轉帳至：華南銀行復興分行(金融機構代碼：008)，戶名：臺灣集中保管結算所股份有限公司，帳號：96939201200159

5. 下

載報表

5.1 申請人或法定代理人請於繳款期限前，依照繳款資訊進行繳款，本公司於**上班日 AM8:30 至 PM5:00**，**每半小時**銷帳完成後進行調閱，以**手機簡訊**通知申請人下載查詢結果報表。

您於投資人集保資料查詢系統申請之案件編號：[201200153](#)已完成調閱，請以電子憑證登入系統，至「查詢進度」，按「下載」鍵，輸入申請人身分證

字號後開啟查詢結果報表。

5.2 申請人或法定代理人依 **2.1-2.4** 登入並完成身分識別後，**手動切換回本系統**，按右上角按鍵，點選「[查詢進度](#)」，請點選「[下載](#)」藍色按鍵下載。

案件編號	申請日期	繳費期限	繳費資訊	申請內容	進度	下載檔案
201100102	2020/11/27	2020/12/12	檢視	檢視(本人)	收件 繳費 調閱 下載	下載

5.3 請輸入「**申請人/法定代理人身分證字號**」後，按「**開啟檔案**」，於另存檔案後，按右上角按鍵，點選「**登出**」。



6. 收取發票

本公司列印電子發票紙本，按申請人輸入之「**發票寄送資訊**」，以**掛號**寄送申請人或代收人。