



公司負責人及主要股東資訊 申報平臺登入優化說明

本平臺由經濟部指定臺灣集中保管結算所建置維護



112年12月

目錄

- 一、本次優化重點說明..... 3
- 二、優化畫面說明..... 4
- 三、登入驗證範例說明12
- 四、常見問題.....16

一、本次優化重點說明

- 1) 依經濟部指示為增進及友善申報平臺使用者體驗，提供除現行以帳號密碼登入方式外，增加提供以健保卡卡號驗證帳號使用者身分後，亦可快速登入申報平臺申報資料，減少申報公司或申報代理人因忘記帳號或密碼，暫時無法登入申報之困擾
- 2) 優化登入方式（四種）：
 - ① **帳密驗證**（原有，輸入帳號密碼登入方式不變）
 - ② **雙重驗證**（新增，適用**知道**管理者或使用者**帳號**，**但忘記密碼**者）
 - ③ **公司統編驗證**（新增，適用**申報公司****忘記**管理者或使用者**帳號及密碼**者）
 - ④ **代理人統編驗證**（新增，適用**申報代理人****忘記**管理者或使用者**帳號及密碼**者）
- 3) 保留原忘記帳號功能，提供管理者查詢帳號
- 4) 保留原忘記密碼功能，提供管理者或使用者重置密碼

注意事項：

本次新增優化登入方式，係採**驗證註冊留存之管理者及使用者之身分證號及其健保卡卡號**，**若不知留存帳號資料是誰(或無法取得驗證所需證號或卡號時)**，將無法順利驗證登入，仍請用“**忘記帳號**”或“**修改或重置基本資料**”方式，查詢或修改帳號資料

二、優化畫面說明

原舊有登入首頁畫面



優化後登入首頁畫面

驗帳號密碼
(原有方式)

知道帳號及
密碼就選這
個登入

驗帳號及帳號
持有人健保卡
卡號

知道帳號但
忘記密碼就
選這個登入

驗公司統編及
帳號持有人健
保卡卡號

申報公司帳
號及密碼都
忘了就選這
個登入

驗代理人統編
及帳號持有人
健保卡卡號

申報代理人
帳號及密碼
都忘了就選
這個登入

首次申報還
是要先註冊
才能登入

① 帳密驗證 驗帳號密碼(原有登入方式)

帳密驗證

請準備：

(1)帳號(管理者或使用者)
(2)密碼

原帳號密碼登入方式

*公司或代理人皆可以此方式登入，或改以另外三種方式登入

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

點我登入



帳密驗證

帳號(管理者或使用者)
 記住帳號

密碼

我不是機器人

登入

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

[公司：點我註冊](#) [代理人：點我註冊](#) [回上頁](#)

知道帳號及密碼就選這個登入

1) 點選 **點我登入**

- 2) 輸入帳號(管理者或使用者)
- 3) 輸入密碼
- 4) 勾選我不是機器人驗證
- 5) 驗證成功點選 **登入** 進入申報頁

注意事項

密碼輸入錯誤5次，帳號將被鎖定，若要繼續使用帳號密碼登入，須先以忘記密碼功能重設密碼

② 雙重驗證 驗帳號及帳號持有人健保卡卡號(1)

雙重驗證

請準備：

- (1) 帳號(管理者或使用者)
- (2) 身分證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用知道管理者或使用者帳號，但忘記密碼者

如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身分證號及健保卡卡號驗證

* 公司或代理人皆可使用此方式登入，或改以另外三種方式登入

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

點我登入

知道帳號但忘記密碼就選這個登入

1) 點選 **點我登入**



雙重驗證

帳號(管理者或使用者)

記住帳號

帳號留存之身分證號

如帳號為公司負責人，請輸入公司負責人之身分證號與健保卡號。

我不是機器人

reCAPTCHA
隱私權 · 條款

驗證健保卡卡號

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

⌚ 公司：點我註冊

⌚ 代理人：點我註冊

[回上頁](#)

- 2) 輸入帳號(管理者或使用者)
- 3) 輸入註冊帳號留存之身分證號
- 4) 勾選我不是機器人驗證
- 5) 驗證成功點選

驗證健保卡卡號

② 雙重驗證 驗帳號及帳號持有人健保卡卡號(2)

我的E政府
WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如, 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

*健保卡卡號:

驗證

6) 於我的E政府多因子身分核實認證機制視窗，輸入與帳號持有人相同身分證號之健保卡卡號



7) 點選 **驗證**

ctp-t.tdcc.com.tw 顯示
已完成健保卡驗證!請回原畫面點選"下一步":

確定

8) 於完成健保卡卡號驗證視窗，點選 **確定**

請於驗證健保卡卡號程序後點選下一步

下一步

9) 於驗證程序視窗，點選 **下一步** 進入申報頁

③ 公司統編驗證 驗公司統編及帳號持有人健保卡卡號(1)

公司統編驗證

請準備：

- (1)公司統編
- (2)身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用申報公司忘記管理者或使用者帳號及密碼者

如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身分證號及健保卡卡號驗證

*公司首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

點我登入

申報公司帳號及密碼都忘了就選這個登入

1) 點選 **點我登入**



公司統編驗證

公司統編

記住統編

帳號留存之身分證號

請輸入管理者或使用者之身分證號。

我不是機器人

reCAPTCHA
隱私權 · 條款

驗證健保卡卡號

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

[公司：點我註冊](#)
[代理人：點我註冊](#)

[回上頁](#)

- 2) 輸入申報公司統編
- 3) 輸入註冊帳號(管理者或使用者)留存之身分證號
- 4) 勾選我不是機器人驗證
- 5) 驗證成功點選

驗證健保卡卡號

③ 公司統編驗證 驗公司統編及帳號持有人健保卡卡號(2)

我的E政府
WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如, 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

*健保卡卡號:

驗證

6) 於我的E政府多因子身分核實認證機制視窗，輸入與帳號持有人相同身分證號之健保卡卡號



7) 點選

驗證

ctp-t.tdcc.com.tw 顯示
已完成健保卡驗證!請回原畫面點選"下一步":

確定

8) 於完成健保卡卡號驗證視窗，點選

確定

請於驗證健保卡卡號程序後點選下一步

下一步

9) 於驗證程序視窗，點選

下一步

進入申報頁

④ 代理人統編驗證

驗代理人統編及帳號持有人健保卡
卡號(1)

代理人統編驗證

請準備：

- (1) 代理人事務所統編
- (2) 身分證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用申報代理人忘記管理者或使用者帳號及密碼者

如申報代理人以個人名義註冊者於(1)請輸入個人身分證編號

*代理人首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

點我登入

申報代理人帳號及密碼都忘了
就選這個登入

1) 點選 **點我登入**



代理人統編驗證

代理人事務所統編
 記住統編

帳號留存之身分證號
請輸入代理人管理者或使用者之身分證號

我不是機器人
reCAPTCHA
隱私權 · 條款

驗證健保卡卡號

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

[公司：點我註冊](#)
[代理人：點我註冊](#) [回上頁](#)

- 2) 輸入申報代理人統編
- 3) 輸入註冊帳號(管理者或使用者)留存之身分證號
- 4) 勾選我不是機器人驗證
- 5) 驗證成功點選

驗證健保卡卡號

④ 代理人統編驗證

驗代理人統編及帳號持有人健保卡卡號(2)

我的E政府
WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如, 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

*健保卡卡號:

驗證

6) 於我的E政府多因子身分核實認證機制視窗，輸入與帳號持有人相同身分證號之健保卡卡號



7) 點選 **驗證**

ctp-t.tdcc.com.tw 顯示
已完成健保卡驗證!請回原畫面點選"下一步":

確定

8) 於完成健保卡卡號驗證視窗，點選 **確定**

請於驗證健保卡卡號程序後點選下一步

下一步

9) 於驗證程序視窗，點選 **下一步** 進入申報頁

三、登入驗證範例說明

範例：申報公司註冊資料

大大申報公司					
公司統編	12345678	管理者帳號	A8888888	使用者帳號	U7777777
負責人姓名	王大同	管理者姓名	A君	使用者姓名	B君
負責人身分證號	A123456789	管理者身分證號	A333555777	使用者身分證號	B222444666
		管理者密碼	Aa123456	使用者密碼	Bb654321

情境一 管理者A君知道帳號及密碼時 (此情境申報代理人亦適用)

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

忘記密碼 | 修改或重置基本資料 | 常見問題

帳密驗證

請準備：
(1)帳號(管理者或使用者)
(2)密碼
原帳號密碼登入方式

*公司或代理人皆可以此方式登入，或改以另外三種方式登入
忘記帳號 忘記密碼

1 點我登入

雙重驗證

請準備：
(1)帳號(管理者或使用者)
(2)身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)
本登入方式適用知道管理者或使用者帳號，但忘記密碼者
如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身分證號及健保卡卡號驗證

*公司或代理人皆可使用此方式登入，或改以另外三種方式登入
忘記帳號 忘記密碼

公司統編驗證

請準備：
(1)公司統編
(2)身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)
本登入方式適用申報公司忘記管理者或使用者帳號及密碼者
如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身分證號及健保卡卡號驗證

*公司首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料
忘記帳號 忘記密碼

代理人統編驗證

請準備：
(1)代理人事務所統編
(2)身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身分證號及健保卡卡號驗證)
本登入方式適用申報代理人忘記管理者或使用者帳號及密碼者
如申報代理人以個人名義註冊者於(1)請輸入個人身分證編號

*代理人首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料
忘記帳號 忘記密碼

註冊

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料

公司 點我註冊

代理人 點我註冊

2 帳密驗證

帳號(管理者或使用者)

記住帳號

密碼

我不是機器人 reCAPTCHA 隱私權、條款

登入

忘記帳號 忘記密碼

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

② 公司：點我註冊 ① 代理人：點我註冊 回上頁

輸入管理者帳號A8888888

輸入管理者密碼Aa123456

勾選機器人驗證

使用者B君比照管理者輸入方式
輸入使用者帳號U7777777
輸入使用者密碼Bb654321



2 雙重驗證

帳號(管理者或使用者)
 記住帳號

帳號留存之身分證號
如帳號為公司負責人，請輸入公司負責人之身分證號與健保卡號。

我不是機器人

驗證健保卡卡號

忘記帳號 忘記密碼

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。
 ① 公司：點我註冊
 ② 代理人：點我註冊
 回上頁

輸入管理者帳號A8888888

輸入管理者身分證號A333555777

勾選機器人驗證

點選驗證健保卡卡號

使用者比照管理者輸入方式
 輸入使用者帳號U7777777
 輸入使用者身分證號B222444666

我的E政府
WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意：日期格式請輸入7碼民國年，例如，若你要填入的日期為「民國66年2月3日」，則請輸入 0660203]

身分證號： A33344****

*健保卡卡號：

驗證

輸入與管理者A君相同身分證號之健保卡卡號

情境三 申報公司管理者A君帳號及密碼全部忘記時 (此情境僅適用申報公司)



2 公司統編驗證

公司統編
 記住統編

帳號留存之身分證號
 請輸入管理者或使用者之身分證號。

我不是機器人
 reCAPTCHA
 隱私權 · 條款

驗證健保卡卡號
 忘記帳號 忘記密碼

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

[公司：點我註冊](#)
[代理人：點我註冊](#)

[回上頁](#)

輸入大大申報公司統編12345678

輸入管理者身分證號A333555777

勾選機器人驗證

點選驗證健保卡卡號

使用者比照管理者輸入方式
 輸入大大申報公司統編12345678
 輸入使用者身分證號B222444666

我的E政府
 WWW.GOV.TW

多因子身分核實及認證機制

[注意：日期格式請輸入7碼民國年，例如，若你要填入的日期為「民國66年2月3日」，則請輸入 0660203]

身分證號： A33344****

*健保卡卡號：

驗證

輸入與管理者A君相同身分證號之健保卡卡號

情境四 申報代理人管理者A君帳號及密碼全部忘記時 (此情境僅適用代理人)

範例:好棒事務所(代理人)統編88889999 管理者C君身分證號C987654321



2

輸入代理人事務所統編88889999

輸入代理人管理者身分證號C987654321

勾選機器人驗證

點選驗證健保卡卡號

輸入與管理者C君相同身分證號之健保卡卡號

四、常見問題

1) 為何要增加健保卡卡號驗證身分登入？

A. 因申報公司或代理人（事務所）常有管理者及使用者忘記帳號或密碼，以致無法登入申報，經濟部為提升及友善申報公司及申報代理人使用體驗，指示集保公司優化登入方式，新增透過驗證帳號持有人健保卡卡號方式，完成登入身分驗證，即可登入完成申報

2) 我該選擇哪一種方式登入？

A. 平臺提供四種登入方式，建議適用情形如下

- (1) 帳密驗證 即原平臺提供之以帳號及密碼登入方式，如帳號持有人**記得帳號及密碼**，就選擇以此方式登入
- (2) 雙重驗證 管理者或使用者只**記得帳號，忘記密碼**，可選擇以此方式登入，系統係驗證帳號持有人留存之身分證號與其健保卡卡號是否配對相符，完成登入身分驗證
- (3) 公司統編驗證 **申報公司**之管理者或使用者**帳號及密碼都忘了**，可選擇以此方式登入，系統係驗證公司統編及帳號持有人留存之身分證號與其健保卡卡號是否配對相符，完成登入身分驗證

三、常見問題(續)

(4)代理人統編驗證 申報代理人之管理者或使用者帳號及密碼都忘了，可選擇以此方式登入，系統係驗證代理人統編及帳號持有人留存之身分證號與其健保卡卡號是否配對相符，完成登入身分驗證

3) 不知道帳號是留存誰的資料，可以使用健保卡卡號驗證身分登入嗎？

A. 因係以帳號留存於平臺之身分證號，驗證其健保卡卡號之配對是否相符，完成登入身分驗證，若不知留存帳號是誰，輸入錯誤之配對資訊，將無法完成身分驗證(錯誤訊息如附圖1)，建議以忘記帳號或首頁右上角之修改或重置基本資料功能，查詢帳號或重置密碼

附圖1



4) 帳號密碼輸入錯誤太多次，帳號被鎖定，還可以其他方式驗證身分登入嗎？

A. 可以，為提供便捷之申報體驗，帳號鎖定時仍可其他驗證身分方式登入，惟建議申報完成後，盡速使用忘記密碼重製新密碼

三、常見問題(續)

- 5) 申報公司不知道帳號和密碼，選擇公司統編驗證，除輸入公司統編外，畫面還要輸入身分證號，是輸入負責人的身分證號嗎？

A. 不一定，選擇公司統編驗證除輸入公司統編外，還要輸入註冊留存之管理者或使用者的身分證號驗證登入身分，如果註冊時管理者或使用者留存的是負責人，才是輸入負責人身分證號驗證

- 6) 申報代理人不知道帳號和密碼，選擇代理人統編驗證，除輸入申報代理人統編外，畫面還要輸入身分證號，是輸入事務所負責人的身分證號嗎？

A. 不一定，選擇代理人統編驗證除輸入申報代理人統編驗證外，還要輸入註冊留存之管理者或使用者的身分證號驗證登入身分，如果註冊時管理者或使用者留存的是事務所負責人，才是輸入負責人身分證號驗證

- 7) 選擇任一種登入方式後，要如何回到首頁選擇其他登入方式？

A. 可以在輸入畫面右下角點選“回上頁”(如附圖2)回到首頁選擇其他登入方式

附圖 2

雙重驗證

帳號(管理者或使用者)

記住帳號

帳號留存之身分證號

如帳號為公司負責人，請輸入公司負責人之身分證號與健保卡號。

我不是機器人

reCAPTCHA
隱私權 · 條款

驗證健保卡卡號

[忘記帳號](#) [忘記密碼](#)

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料。

[公司：點我註冊](#) [代理人：點我註冊](#) [回上頁](#)