

## Q&A-股東篇

Q1：股東應該如何登記使用視訊輔助股東會平台？

A1：(一)時間：統一於 8 月 6 日起至股東會四日前。

(二)管道：透過券商下單 APP、集保 e 手掌握 APP 或電腦，經過本平台指定之身分驗證方式進入集保「股東 e 票通」平台辦理註冊、登記使用。

(三)得使用平台對象：未電子投票或委託代理人出席股東會之股東

Q2：股東登記使用視訊輔助股東會平台與股東會當天登入平台辦理報到之身分驗證方式包含什麼？

A2：除了登入券商下單 APP 及集保 e 手掌握 APP 外，股東亦可使用自然人憑證、證券商下單憑證、網路銀行憑證、工商憑證、證期共用憑證、TW-Fido 行動識別進入集保「股東 e 票通」網頁辦理身分驗證。

Q3：股東使用視訊輔助股東會平台參加股東會需要什麼設備？

A3：須具備可穩定上網之行動裝置或電腦(非 MAC)，及 Chrome、FireFox 或 Edge 瀏覽器。建議股東可於股東會前先行登入本平台熟悉介面。

Q4：使用視訊輔助股東會平台參加股東會，股東需要額外支付費用嗎？

A4：公司申請使用視訊輔助股東會平台後，本平台不會對股東收取相關費用。

Q5：集保公司是否會提醒股東參與視訊輔助股東會？

A5：股東會二日前，集保公司將主動以電子郵件信箱(Email)方式提醒「已登記」使用視訊輔助股東會平台之股東，並於信件中詳述股東會參與過程。同時平台上線前後，集保公司將運用現有資源，拍攝、製作相關教學影片或文件，讓股東輕鬆使用無負擔。

Q6：視訊輔助股東會平台有提供股東的操作教學嗎？

A6：有的，平台的操作手冊及教學網址如下：  
<https://www.stockvote.com.tw/evote/login/index/download.html>，亦可點選一般股東登入頁面中的「操作說明」觀看操作程序。

Q7：登記使用視訊輔助股東會平台後，可以改成參加實體股東會嗎？

A7：股東登記使用視訊輔助股東會平台後，若想改成參加實體股東會，應於股東會開會四日前，再進入本平台辦理撤銷登記，即可參與實體股東會。

Q8：如果我有登記使用視訊輔助股東會平台，但臨時有事無法參加怎麼辦？

A8：若已登記使用視訊輔助股東會平台，卻未於當日辦理報到即視為未出席股東會。

Q9：為什麼我登入平台後，沒有我持有公司的股東會可以登記？

A9：主要有下列幾種可能情形所造成：

- (一)未於此次股東會之最後買進日以前(含當日)買進該檔證券。
- (二)已電子投票或委託代理人出席股東會。
- (三)該公司未申請使用集保公司提供之視訊輔助股東會平台。

Q10：如果股東會當天我的網路訊號不穩定，使用到一半斷訊了，可以重新登入嗎？

A10：可以的。請重新連結穩定之網路環境，並於本平台頁面點選「前往直播平台」按鈕後，即可重新進入。

Q11：請問使用視訊輔助股東會平台，可以同時參加多場股東會嗎？

A1：可以的。一台裝置上可供多場股東會同時登入。

Q12：我是徵求人、受託代理人或法人指派人，請問我可以使用的視訊輔助股東會平台參加股東會嗎？

A12：徵求人、受託代理人或法人指派人僅能參加實體股東會。

Q13：股東若想使用視訊輔助股東會平台，有相關的流程時間嗎？

A13：(一)「登記」時間：自 8 月 6 日至 股東會四日前。

※提醒：登記使用視訊輔助股東會平台之股東，若未於股東會開會四日前，於本平台撤銷原登記之意思表示，即為同意放棄提出與行使臨時動議及原議案修正案之投票及參與實體股東會。

(二)「報到」時間：股東會開始前 30 分鐘開始。

(三)「投票」時間：主席宣布會議開始至主席宣布投票結束。

Q14：股東參加視訊輔助股東會，股東會當日的操作流程是什麼？

A14：配合第 13 題之作業時間，股東可依下列說明進行操作：

- (一)報到：進入本平台點選「報到/投票」後，再針對欲參加之公司點選該公司之「報到」鍵。
- (二)直播/提問：報到完成後，您可選擇以手機掃描 QR code 或點選「進入直播平台」，再輸入帳號(戶號)及識別碼，即可觀看直播並以文字提問。
- (三)投票：若已完成報到且在主席宣布會議開始後，即可點選「投票」鍵進行投票。

Q15：股東提問有何限制？需注意什麼？

A15：股東以視訊方式參與股東會欲進行提問時，須注意下列規範：

- (一)依規定每議案提問不得超過兩次，每次提問之文字不得超過二百字。

- (二) 另參考現行實體股東會實務，股東以發言條提問時，主席對於股東提問內容有處理上的裁量權，對於提問內容與議案無關或涉及不正提問者，得不予處理。
- (三) 故以視訊方式參與股東會股東之提問，有前揭情事時，公司均得不予處理或僅擇要回應。