

股務事務e櫃台規劃 (eCounter平台)

股 務 部



大綱

壹、背景說明

貳、效益

參、法規架構

肆、平台架構

伍、分期推動時程

陸、作業原則

柒、作業流程說明

捌、宣導事項



壹、背景說明

電子簽章法修正案 公布實施

修正條文於113年5月
15日公布

主管機關指示

建置「股務事務e櫃台」提供
股東以電子文件經數位簽章方式，申辦股務事務
(包含開戶、基本資料變更、
過戶、質權設定、股票掛失等)

洽數發部及專家學者 意見

釐清數位簽章相關疑義及平
台建置之適法性

市場需求確認

多次邀集股務協會、
證券商公會、股務單
位研議需求

規劃案經主管機關核准

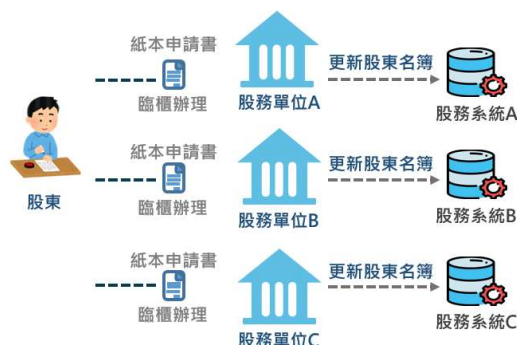
本公司規劃案10/25業經主管
機關核准



eCounter平台

貳、效益

現行作業:股東分別臨櫃申請



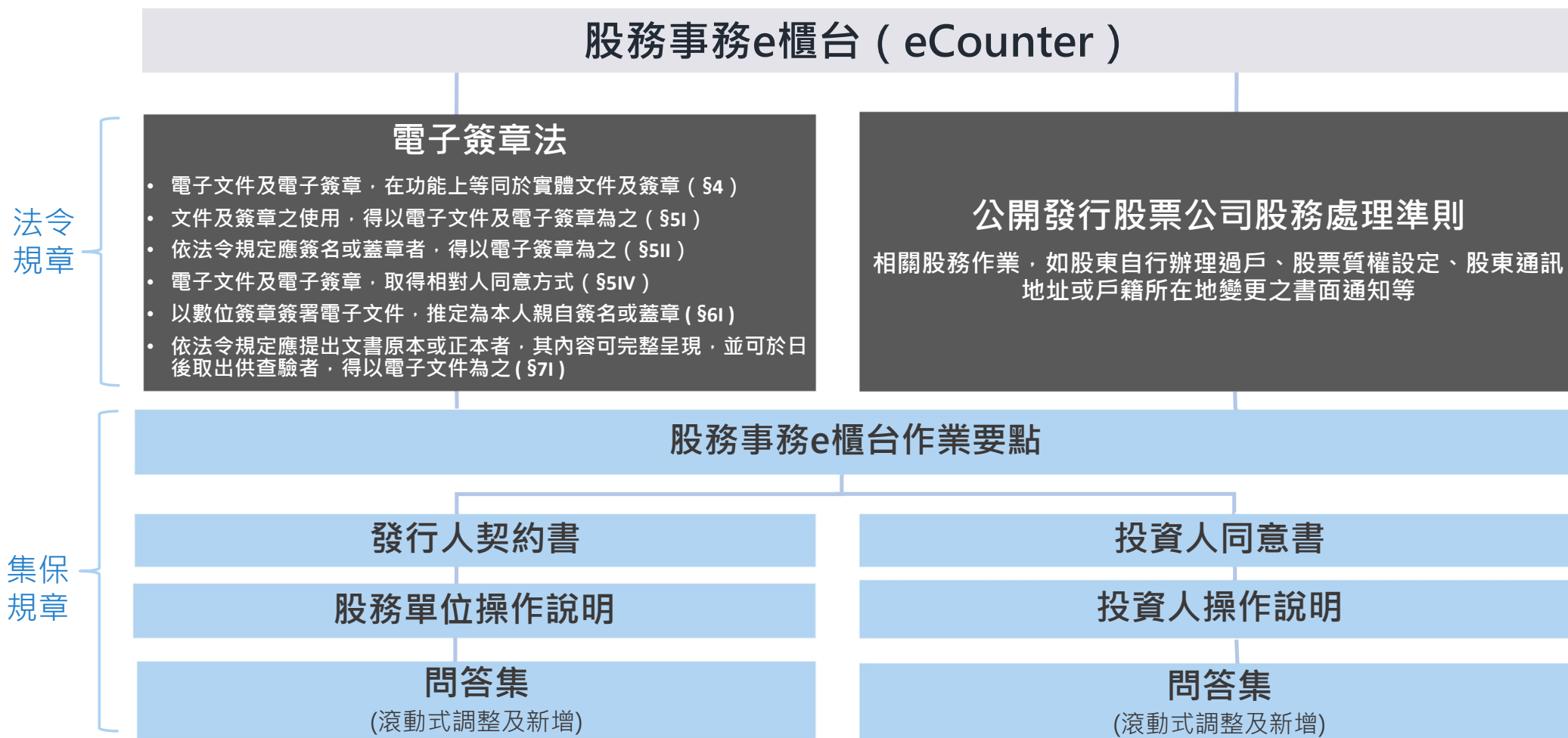
- ☹️ 分別臨櫃洽辦，耗時耗成本
- ☹️ 紙本文件申辦，遺失毀損風險
- ☹️ 紙本保管、交接盤查耗時耗力

未來作業:股東一站式服務申請



- 😊 免臨櫃，省時好辦
- 😊 電子表單，保存簡單
- 😊 數位簽章，身分確認，不可否認性

參、法規架構



肆、平台架構

作業主體：電子簽章法之相對人-股東及發行人(股務單位)



伍、分期推動時程

功能	開戶 基本資料變更 (PC版)	開戶 基本資料變更 (PC+手機版)	新增過戶、質權設 定、股票掛失 (PC+手機版)
時程	114/5/19上線	114年12月底前上線	116年3月底前上線
登入 管道		  新增股東透過集保e 手掌握APP向臺網 公司申辦數位憑證	 

伍、分期推動時程(續)

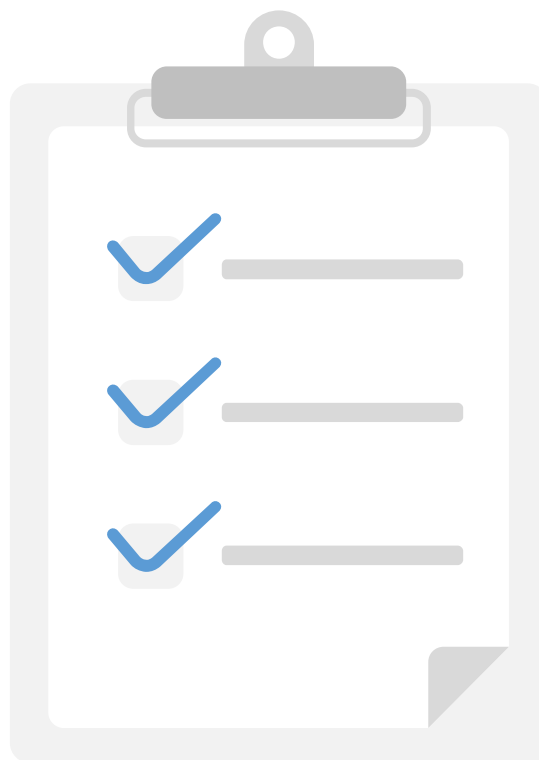
股東可申請基本資料異動種類

01.戶名變更

02.戶籍地址變更

03.通訊地址變更

04.連絡電話變更



05.股票股利配發
集保帳號變更

06.現金股利銀行
款項帳號

07.ID變更

陸、作業原則-股東申請

eCounter平台

1

以CA憑證辦理

- ✓ 通過憑證有效性檢核
- ✓ 股東身分確認
- ✓ 數位簽章確保資料不可否認性

2

電子申請書 經數位簽章

- ✓ 股東聲明輸入資料及上傳之文件無偽變造及同意相關法律責任歸屬
- ✓ 每次至多得申請3筆發行公司標的證券
- ✓ 被退件者須另啟新案申請，無補件機制

3

保障個資安全

- ✓ 數位簽章之電子申請書PDF檔以密碼加密

4

電子數位簽章、實體印鑑卡雙軌併行

- ✓ 無論是否曾於股務單位留存印鑑卡皆可以憑證登入本平台申辦
- ✓ 股東臨櫃或郵寄申辦股務事務，仍應填留印鑑卡

陸、作業原則-股務單位審核

eCounter平台

1

以CA憑證辦理

- ✓ 通過憑證有效性檢核
- ✓ 股務單位身分確認
- ✓ 數位簽章確保資料不可否認性

2

線上即時審核+ 批次SFTP收檔

- ✓ 股東申請後，股務單位可即時於平台審核
- ✓ 本公司每日以SFTP專線批次傳輸股東申請資料予股務單位，便利其電子化作業

3

保障個資安全

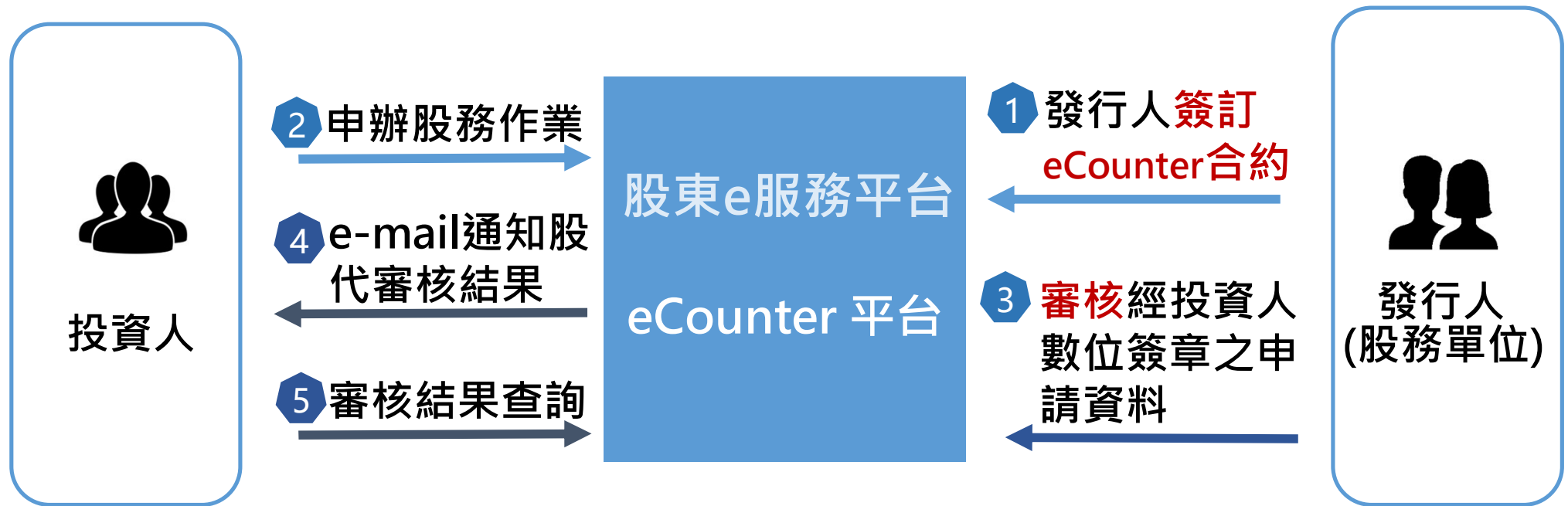
- ✓ 數位簽章之電子申請書PDF檔以密碼加密

4

股務單位 審核期限

- ✓ 應於股東申請日次一營業日起5個營業日內完成審核

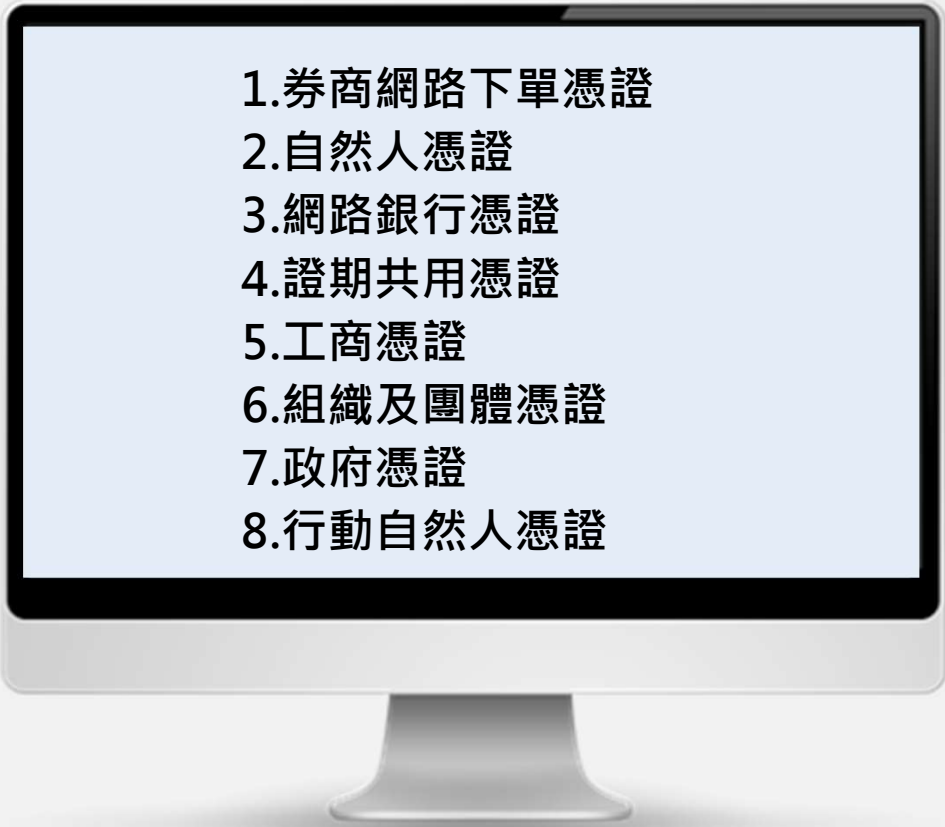
柒、作業流程說明



柒、作業流程說明-可使用之CA憑證

(114/5/19上線)

電腦適用之憑證

- 
1. 券商網路下單憑證
 2. 自然人憑證
 3. 網路銀行憑證
 4. 證期共用憑證
 5. 工商憑證
 6. 組織及團體憑證
 7. 政府憑證
 8. 行動自然人憑證

(114/12上線)

手機適用之憑證

- 
1. 投資人透過集保e手掌握App向台網公司申請之數位憑證
(集保e手掌握App/透過證券商下單App連結集保e手掌握App)
 2. 行動自然人憑證

柒、作業流程說明-CA憑證應用說明

股東端作業

(1) 登入識別

CA憑證身分確認
(平台檢核憑證有效性)

(2) 申請確認

1. **電子申請書、證明文件**以股東CA憑證私鑰對該等電子文件檔案內容**數位簽章**後上傳
2. 上傳資料含電子文件檔案、股東CA憑證公鑰



股東

集保
eCounter

股務單位端作業

(3) 登入識別

CA憑證身分確認
(平台檢核憑證有效性)

(4) 審核結果確認

1. 除線上即時檢視外，平台將股東上傳資料打包，以**SFTP**傳送股務單位
2. 股務單位打開檔案封包後，開啟股東電子文件檔案
3. 股務單位審核結果以其憑證私鑰數位簽章，其數位簽章紀錄留存於平台



股務單位A



股務單位B



股務單位C



- 一、請持續協助推動上市(櫃)、興櫃、公發公司**簽約使用eCounter及eNotice**
- 二、請協助向投資人宣導**勿將電子憑證借他人使用**



簡報結束 敬請指教

完善金融資產集保平台 引領金融服務數位創新 共推金融市場永續發展