提領實體黃金作業流程：

如投資人有實體黃金之需求，可於每營業日下午 3 點前，攜帶證券存摺，並填具「實體黃金提領作業申請書」向往來證券商申請，申請單位為一台兩或台兩之倍數，投資人於黃金現貨保管銀行通知後，至該保管銀行繳交轉換為實體黃金之手續費，再由該保管銀行交付成色為千分之九九九點九，且具有防偽機制及保證書之實體黃金予投資人。