



# 股務事務電子通知平台- 股務單位操作說明

臺灣集中保管結算所

112年6月

# 簡報大綱

- 一、平台簡介
- 二、前置準備作業說明
- 三、平台操作說明





# 一、平台簡介

# 一、平台簡介

- 配合主管機關政策，本公司規劃建置「**股務事務電子通知平台(eNotice平台)**」，提供**股務事務電子通知(eNotice)服務**
- 主管機關於111年12月29日核准本公司得經營「**公開發行公司股利電子化通知**」業務及本公司規劃方案

## □ 分階段推動

優先推動涉及股東權益行使程度低、法規架構單純及發送次數較高之股利發放



通知項目：

- 現金股利
- 股票股利

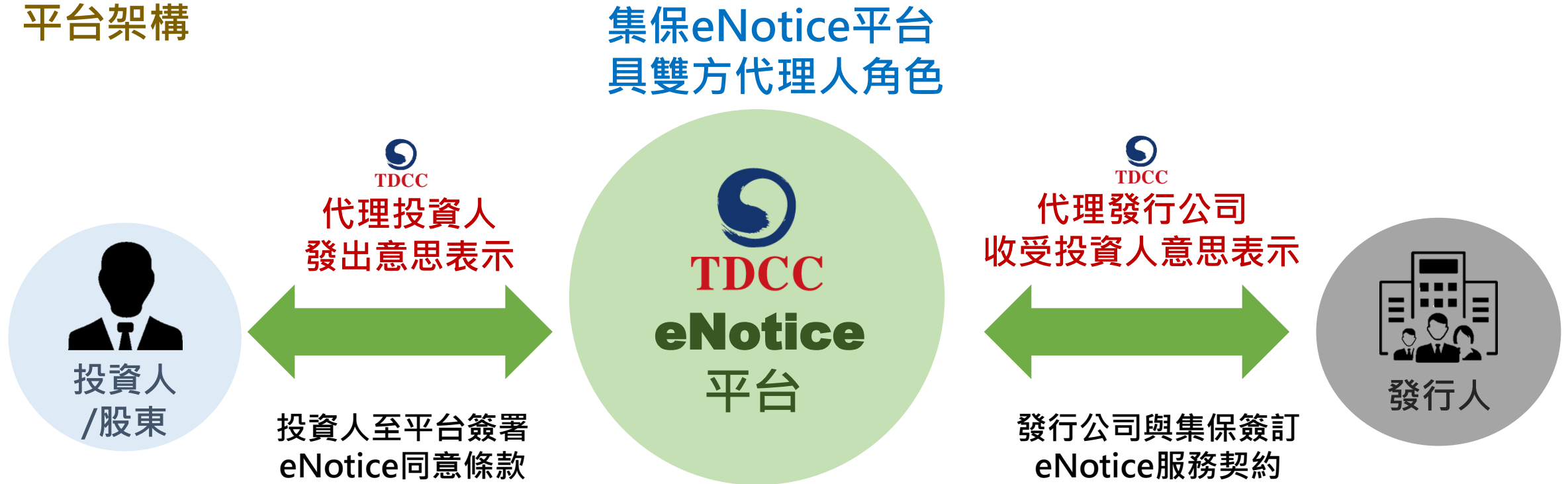
上線：112.6.30 19:00

## □ 適用範圍

- 電子通知服務對象：
  - ✓ 公司：上市（櫃）、興櫃公司或有股務代理且股票為本公司保管之公開發行公司
  - ✓ 投資人：一般投資人、專業機構法人
- 適用時間：股利發放停止過戶期間起日在112.7.6(含)之後可適用

# 一、平台簡介

## 平台架構



### 投資人要做什麼？

1. 進到本平台經身分驗證後登入
2. 同意股利採eNotice發放

\*同意範圍：概括同意(含現在、過去、未來持有)、負面排除

\*同意期限：不定期限(永久)、一定期限(20年、10年)

### 投資人收到eNotice的條件：

1. 發行人已與集保簽約並申請使用
2. 股利發放停過日1日前(以營業日計)，於平台完成同意  
➡ 不符合條件者，將寄發紙本通知

# 一、eNotice平台簡介

## 作業流程



一般投資人  
(自然人、法人)



專業機構法人  
(保銀、投信、  
銀行、保險、  
4大基金等)

### 1 表示同意

- PC: CA憑證
- 手機:
  - ✓ 集保e手掌握App
  - ✓ 證券商下單App
  - ✓ TW FidO

### 3 發送eNotice

- 一般投資人: email通知  
開通集保e手掌握App  
者附加訊息推播
- 專業機構法人: email通知  
至平台下載明細檔案

集保 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 服務事務電子通知 ESG 研平台 更多資訊

★注意！111/4/1起，股東e票據將「停止支援」IE瀏覽器，請改用Chrome、Firefox或Edge登入使用

電子投票 eVoting →

股東會視訊會議 eMeeting →

服務事務電子通知 eNotice →

eVoting 電子投票  
98年建置完成，112年全體上市(櫃)、興櫃公司強制採用，提供股東會前行使表決權，協助落實股東行動主義。

eMeeting 股東會視訊會議  
110年建置完成，發行公司係自願採用，提供股東事前登記，以及股東會當日線上報到、觀看直播、提問等功能。

eNotice 服務事務電子通知  
112年建置完成，發行公司係自願採用，提供服務事務電子通知服務，目前開辦業務為現金/股票股利發放通知書。(僅看合作公司清單)

股東e服務  
eNotice 平台

### 1 簽訂服務契約

← 每次發放決定是否  
申請使用eNotice



發行人

### 2 平台申請參數維護

← 發放股東名冊資訊  
及媒體資料交換



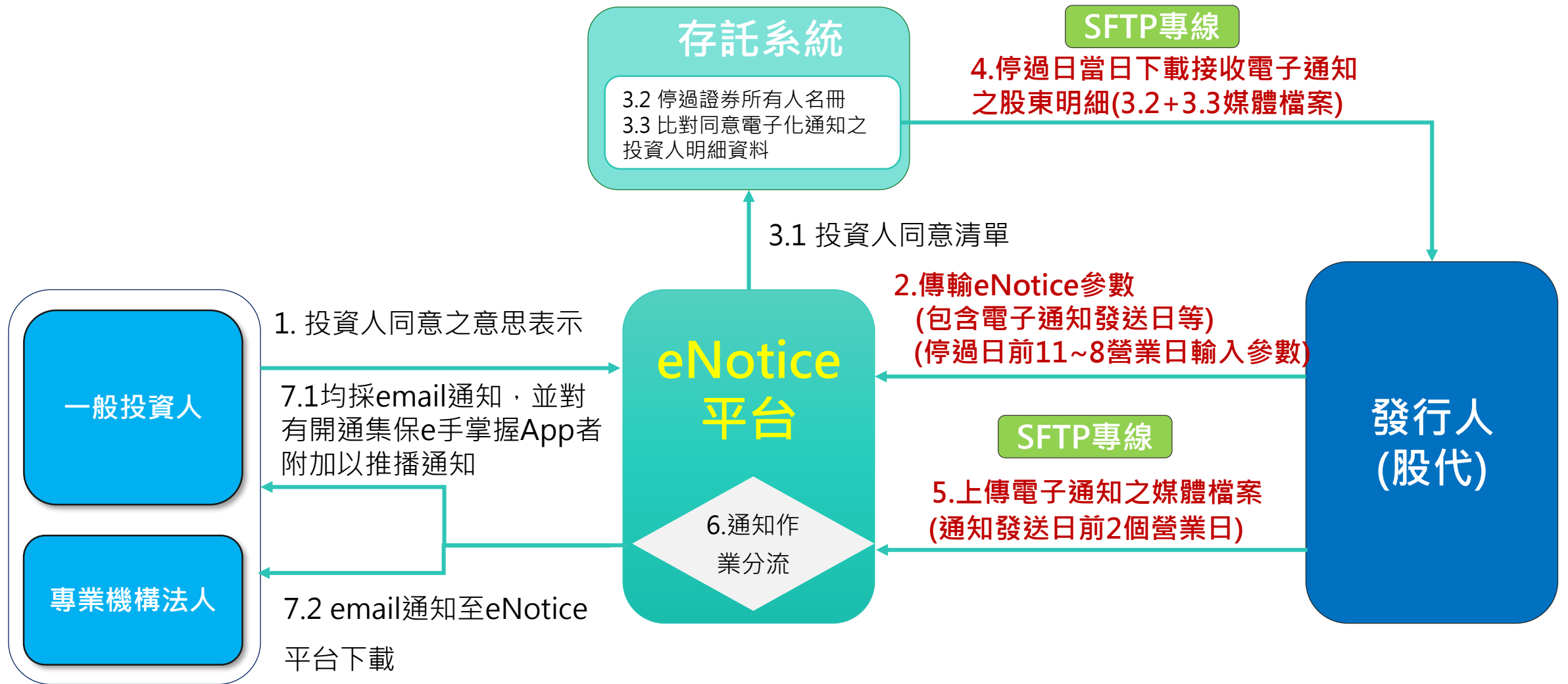
股代



## 二、前置準備作業說明

- (一) 前置準備作業流程圖
- (二) 前置準備作業時程-現金股利
- (三) 前置準備作業時程-股票股利 ( 新股權利證書掛牌 )
- (四) 前置準備作業時程-股票股利 ( 非新股權利證書掛牌 )

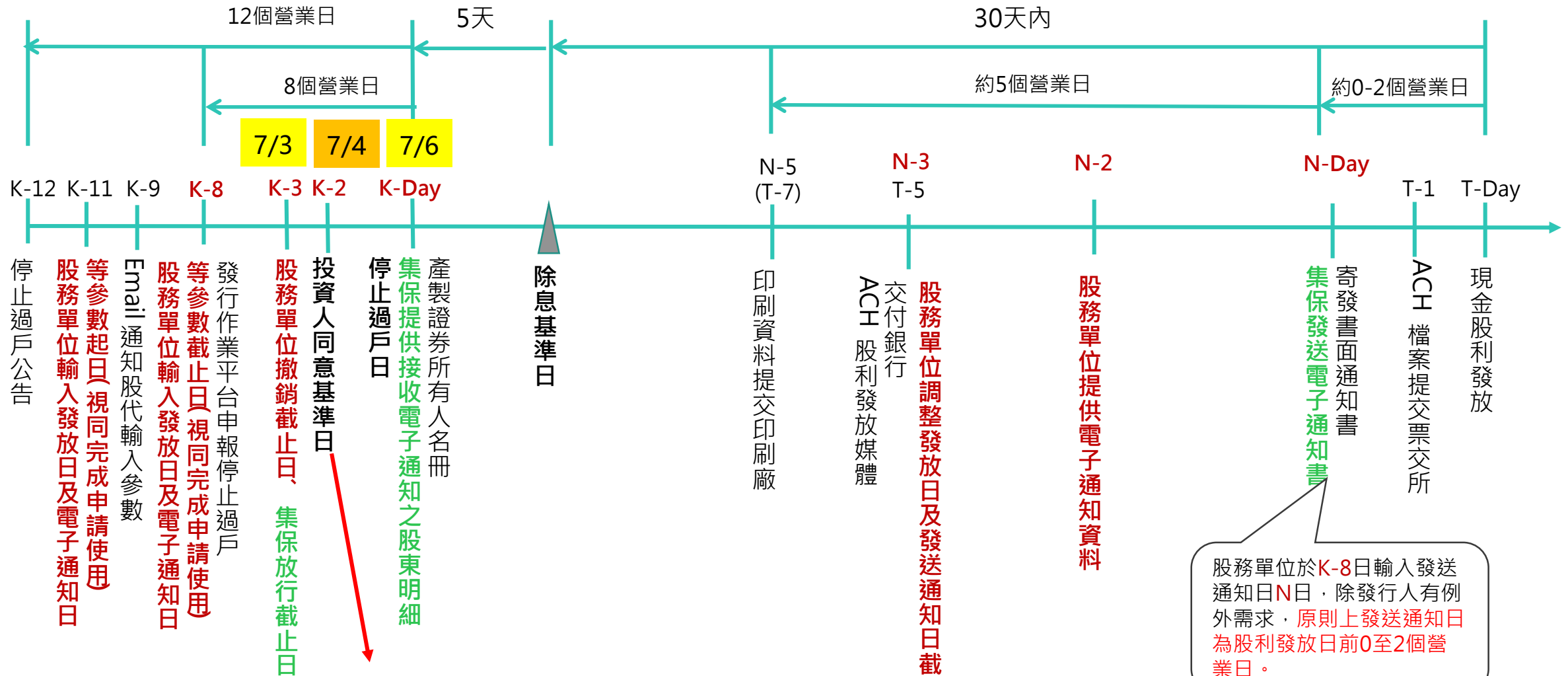
# (一) 前置準備作業流程圖



\*專業機構法人為保銀、投信、銀行、保險、4大基金等。紅字為股務單位作業事項



# (二) 前置準備作業時程-現金股利

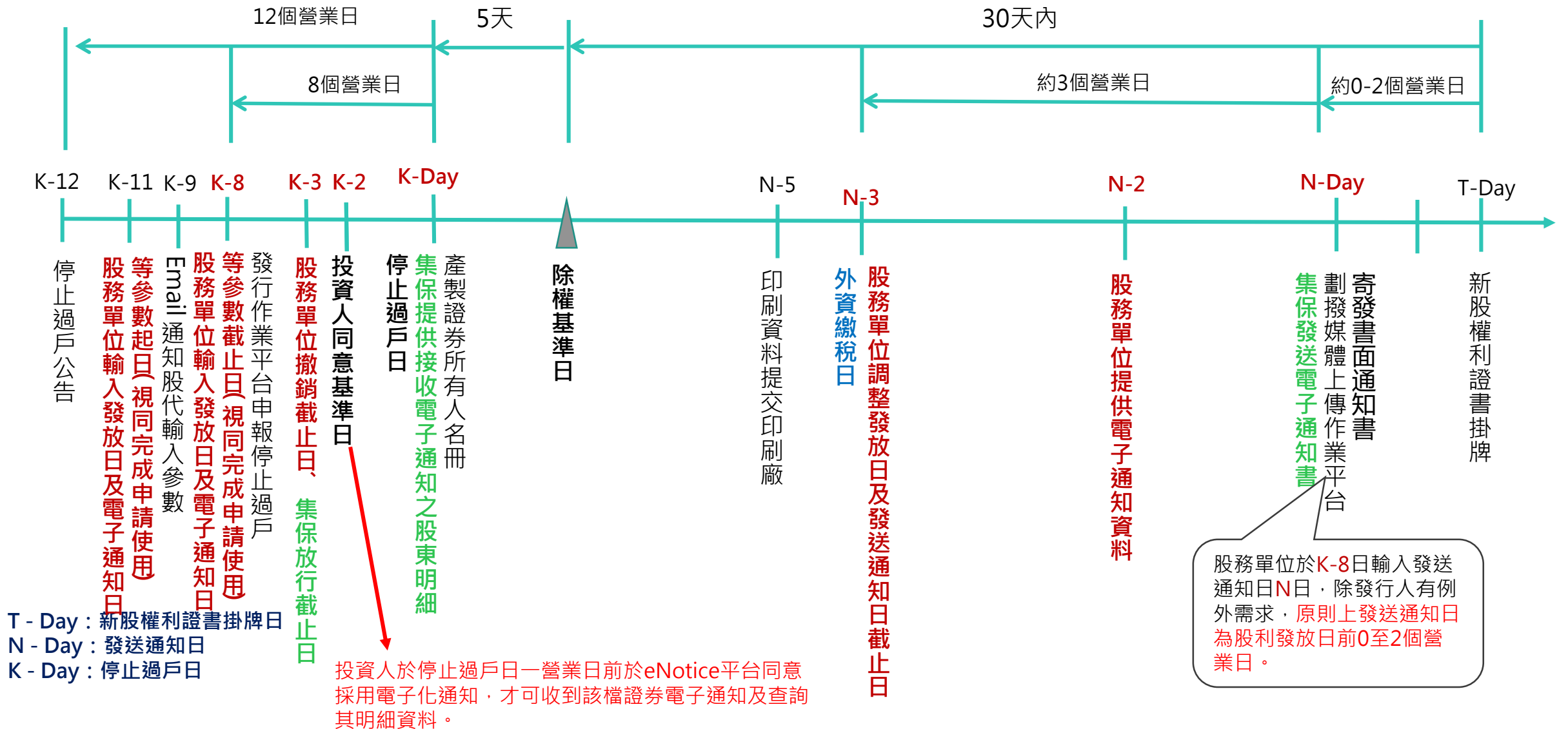


T - Day : 股利發放日  
 N - Day : 發送通知日  
 K - Day : 停止過戶日

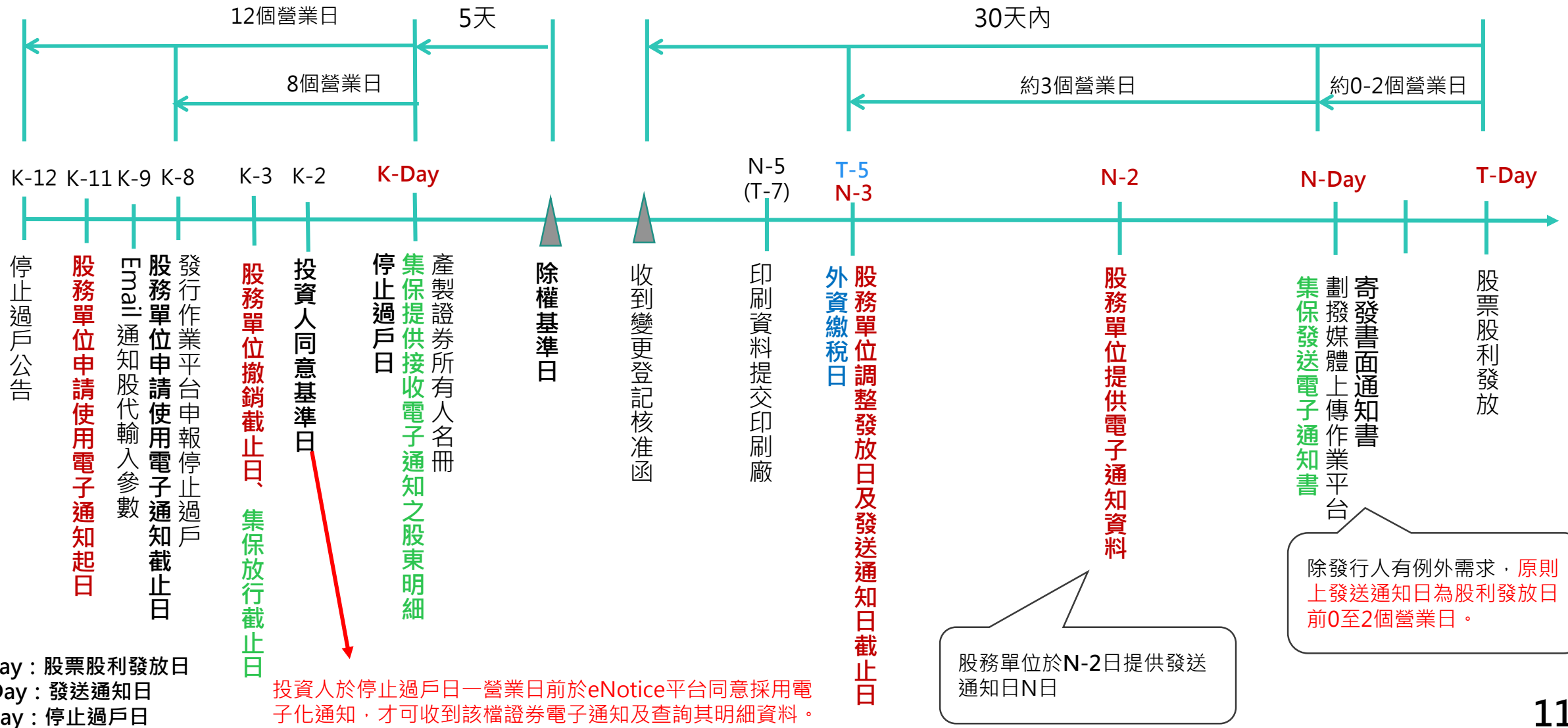
投資人於停止過戶日一營業日前於eNotice平台同意採用電子化通知，才可收到該檔證券電子通知及查詢其明細資料。

股務單位於K-8日輸入發送通知日N日，除發行人有例外需求，原則上發送通知日為股利發放日前0至2個營業日。

# (三) 前置準備作業時程-股票股利 (新股權利證書掛牌)



# (四) 前置準備作業時程-股票股利 (非新股權利證書掛牌)



## 三、平台操作說明

- (一) 電子通知申請
- (二) 媒體檔上傳與覆核
- (三) 媒體檔案套版測試作業
- (四) 電子通知參數控管
- (五) 電子通知狀態查詢



# (一) 電子通知申請

1. 請前往「股東e服務」平台，點選「股務事務電子通知(eNotice)」

The screenshot displays the TDCC website interface. At the top, there is a navigation bar with the TDCC logo and '股東e服務' (Shareholder e-Service). Below this, a secondary navigation bar contains links for '電子投票' (e-Voting), '股東會視訊會議' (e-Meeting), '股務事務電子通知' (e-Notice), 'ESG IR平台' (ESG IR Platform), and '更多資訊' (More Information). The main content area features a large blue banner with the TDCC logo and the Chinese text '臺灣集中保管結算所' (Taiwan Central Depository & Clearing Corporation) and the slogan '創新·韌性·永續·普惠金融' (Innovation, Resilience, Sustainability, Inclusive Finance). Below the banner, a notification states: '★「股東e票通」APP自即日起停止服務，您仍可於網頁版，或由「集保e存摺」APP、證券商APP連結電子投票平台行使投票...'. The main menu consists of three large buttons: '電子投票' (eVoting) with a 'VOTE' icon, '股東會視訊會議' (eMeeting) with a video conference icon, and '股務事務電子通知' (eNotice) with a notification bell icon. The 'eNotice' button is highlighted with a red border and a hand cursor pointing to it.

# (一) 電子通知申請

## 2. 選擇「發行公司 / 股務代理機構」並輸入相關資訊登入平台(登入方式同電子投票)

TDCC 集保 股東e服務

En 首頁 使用者專區 Q&A 登入

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

### 使用者登入

一般股東 發行公司/股務代理機構 專業機構法人

單位代號 3A99

憑證種類 公開資訊觀測站憑證

使用者帳號 A145

使用者密碼 .....

管理者忘記密碼?

登入

資料下載

# (一) 電子通知申請

## 3. 輸入證券代號進行查詢後申請電子通知

TDCC 股東e票通 股東會電子投票平台 測試環境

參加發行公司

股東會資料管理 股東名冊作業 統計報表(含股東個人資料) 系統管理 視訊會議 股務事務電子通知

歡迎蒞臨 登出

單位代號: 3A99  
單位名稱: 大大證券股份有限公司  
使用者帳號: A145  
使用者姓名: 蔡哲○  
使用者身分別: 主管

股務事務電子通知

- 電子通知參數維護
- 電子通知資料主管覆核
- 電子通知參數控管表
- 電子通知發送狀態查詢
- 電子通知媒體檔上傳覆核

電子通知參數維護

證券代號	4013	證券名稱	策士4 0 1 3 TEST-*TEST-*TEST-*TEST-*TEST
------	------	------	--

查詢 重新輸入 整批上傳

\*僅新增未覆核前之資料能批次上傳

1. 點選股務事務電子通知頁籤

3. 輸入欲申請電子通知之證券代號

4. 點擊查詢

2. 點選電子通知參數維護頁面

# (一) 電子通知申請

## 4. 點擊新增為該檔證券申請電子通知

電子通知參數維護								
證券代號	證券名稱	停止過戶起日	建檔日期	公司代號	狀態	維護權	動作	分派類型
4013	策士4013 TEST-*TEST-*TEST-*TEST-*TEST	112/06/09		3A99		股務代理機構	新增 --	

返回

點擊新增為該檔證券申請電子通知

註: 申請期間為停過日前11至前8營業日，若於前7營業日至前3營業日申請，則需通知集保人員放行使得作業



# (一) 電子通知申請

## 5. 輸入該檔證券電子通知參數並點擊確認後完成經辦申請

電子通知參數維護					
證券代號	4013	證券名稱	策士4013 TEST-*TEST- *TEST-*TEST- *TEST	建檔人員	B145
建檔日期	112/06/05	發行市場別	興櫃		
通知類別:	現金股利				
採用電子通知	V				
除權息年度與期別(MOPS)	112 年第 1 次除權 / 除息				
股票停止過戶起日(MOPS):	112/06/09				
現金股利發放日(MOPS):	<input type="text"/>				
電子通知日(需為營業日):	<input type="text"/>				

### 1. 選擇通知類別共五種

- 請選擇
- 現金股利
- 股票股利(新股權利證書)
- 現金與股票(新股權利證書)股利
- 股票股利(非新股權利證書)
- 現金與股票(非新股權利證書)股利
- 現金股利(特別股)
- 現金與股票(特別股)股利
- 股票股利(特別股)

特別股需通知集保人員先行建檔

### 3. 點擊確認送出覆核

### 2. 輸入股利發放日及電子通知日等參數 (非新股權利證書類別之通知項目之股利發放日及電子通知可後補)

# (一) 電子通知申請

## 6. 於電子通知資料主管頁面中進行主管覆核

TDCC 股東e票通 測試環境 股東會電子投票平台

歡迎蒞臨 [登出](#)

單位代號：3A99  
單位名稱：大大證券股份有限公司  
使用者帳號：B145  
使用者姓名：蔡○凱  
使用者身分別：經辦

股務事務電子通知

- 電子通知參數維護
- 電子通知資料主管覆核
- 電子通知參數控管表
- 電子通知發送狀態查詢
- 電子通知媒體檔上傳覆核

### 電子通知資料主管覆核

合計：1筆

證券代號/名稱	作業項目	停止過戶起日	建檔時間	建檔人員	狀態	操作
4013策士4013 TEST-*TEST-*TEST-*TEST-*TEST	電子通知參數維護(新增)	112/06/09	112/06/05 17:23:40	B145	待覆核	<a href="#">瀏覽</a> <a href="#">覆核</a> <a href="#">退回</a>

共計1筆 頁次：1/1

[返回](#)

2. 確認參數內容後點擊覆核或退回

1. 瀏覽欲覆核之內容

### 電子通知參數維護

證券代號	4013	證券名稱	策士4013 TEST-*TEST-*TEST-*TEST	建檔人員	B145
建檔日期	112/06/05 17:23:40	發行市場別	興櫃	狀態	待覆核
通知類別:	現金股利				
採用電子通知	V				
除權息年度與期別(MOPS)	112年第1次除權/除息				
股票停止過戶起日(MOPS):	112/06/09				
現金股利發放日(MOPS):	112/06/29				
電子通知日(需為營業日):	112/06/28				

[返回](#)

## (二) 媒體檔上傳與覆核

1. 至遲於電子通知前2日透過SFTP上傳電子通知媒體檔
2. 上傳媒體檔後將收到上傳結果通知 **「提醒: 入檔成功後需主管至eNotice覆核才完成作業!」**



2023/6/6 (週二) 下午 07:09

TDCC臺灣集中保管結算所股東會電子投票平台 <stockvote@tdcc.com.tw>

[集保eNotice平台] 9991 大大工業-股利資料媒體檔案上傳結果通知

收件者

證券代號：9991

證券簡稱：大大工業

成功結果：入檔成功筆數6筆(含首筆)

集保結算所 敬上

**\*提醒您，入檔成功後主管須至eNotice覆核才完成作業。\***

\*本信件為系統直接發送，請勿直接回覆

# (二) 媒體檔上傳與覆核

## 3. 收到入檔成功通知後，至eNotice平台覆核

電子通知媒體檔上傳覆核						
證券代號/名稱	分派類型	停止過戶起日	建檔日期	申請單位代號	建檔人員	操作
4013/策士	現金股利	112/6/9	112/6/5	3A99	批次上傳	查詢 覆核 退回

2. 確認媒體檔內容後點擊覆核或退回

1. 瀏覽欲覆核之內容

電子通知媒體檔上傳覆核												
通知類別	證券代號	證券簡稱	電子通知發送日	現金股利年度	現金股利發放期別	現金股利發放日	每股現金股利	盈餘及法定盈餘公積每股配發金額	免稅資本公積每股金額			
現金股利	4013	策士	112/6/28	112	第 05 期	112/6/29	1.5000000000	1.0000000000	0.5000000000			
應稅資本公積每股金額	股票股利年度	股票股利發放期別	股票股利發放日	每仟股總配發股數	盈餘每仟股配發股數	資本公積每仟股配發股數	健保補充費率	所有股東備註	總筆數			
0.0000000000				0.0000000000	0.0000000000	0.0000000000	2.11		5			
保留欄						資料狀態	異動時間	異動人員	資料類別 (正式或測試)			
						待覆核	112/06/06 10:18:31	批次上傳	正式			
搜尋方式		股東戶號： <input type="text"/>		查詢								
股東戶號	戶名	身分證統一編號 (或營利事業編號)	出生日期	基準日持股數	現金股利應繳稅額	現金股利代扣繳股票股利稅款	薪資/匯費	現金股利實發金額	匯入銀行代號	匯入銀行簡稱或券高分戶帳簡稱	匯入銀行帳號	詳細資料
0000000004	可佳投資公司	00000321	70/01/01	400000	40000	0	10	559990	021	花旗 (台灣) 商業銀行	21543000568900	<a href="#">詳細資料</a>
0000000005	勝利股份有限公司	00000547	70/01/01	3000	0	0	10	4490	822	中國信託商業銀行	12350568008257	<a href="#">詳細資料</a>
0000000001	陳大大	A000001644	70/01/01	220928	0	0	10	326720	007	第一商業銀行	00222300857220	<a href="#">詳細資料</a>
0000000003	楊二	D000007584	70/01/01	93000	19530	0	26	119944				<a href="#">詳細資料</a>
0000000002	黃林二	F000009341	70/01/01	1000	0	0	10	1490	013	國泰世華商業銀行	12644530026710	<a href="#">詳細資料</a>

共計5筆 頁次：1/1

返回



# (三) 媒體檔案套版測試作業

## 步驟1

透過SFTP  
上傳測試用媒體檔  
(最多20筆)



## 步驟2

收取測試信件



## 步驟3

至eNotice平台覆核  
測試媒體檔



## 步驟4

驗證測試內容

**\*\*測試該檔證券pdf檔案預覽功能不得晚於電子通知日前2日\*\***



1. 測試文字檔檔名格式：「div-證券代號-電子通知發送日期-test.txt」
2. 將檔案壓縮成zip格式，其壓縮檔名為：「div-證券代號-電子通知發送日期-test.zip」後透過SFTP上傳。
3. 測試檔案最多20筆資料

注意事項：

1. 測試信箱：首筆資料「保留欄」需填寫【TEST:股代收件人的email】，例如：【TEST: [AAA@tdcc.com.tw](mailto:AAA@tdcc.com.tw)】，則會將pdf檔案寄送至保留欄留存的email，**只能填寫一組email**。
2. 資料上傳檢核成功後，**主管須覆核**，則約1小時後就會寄發email至指定信箱。
3. 每封email皆會產生組成一個pdf檔案，密碼為證券代號。
4. 正式檔經覆核後即無法再進行該檔證券之測試套版，**若欲測試套版作業，請先僅上傳測試媒體檔並進行覆核，以防誤覆核正式媒體檔**。

# (四) 電子通知參數控管

點擊電子通知參數控管表頁籤，觀看電子通知參數輸入狀況及媒體檔上傳狀況  
(僅經步驟(一)電子通知申請後之證券才會顯示在參數控管表中)

The screenshot shows the TDCC (Taiwan Depositary Clearing Corporation) shareholder portal. The main content area displays a table titled '電子通知參數控管表' (Electronic Notification Parameter Control Table). The table has the following columns: 證券代號/名稱 (Security Code/Name), 股利發放類型 (Dividend Distribution Type), 停止過戶起日 (Stop Transfer Start Date), 股務代理機構(自辦) (Share Service Agent (Self-Service)), 電子通知建檔日期 (Electronic Notification Registration Date), 電子通知日 (Electronic Notification Date), 現金股利發放日 (Cash Dividend Distribution Date), 股票股利發放日 (Share Dividend Distribution Date), and 電子通知媒體檔上傳 (Electronic Notification Media Upload). A red dashed box highlights the '電子通知媒體檔上傳' column, which contains a red asterisk (\*) for the first row. A red arrow points from the text '(媒體檔上傳後經覆核後會顯示 "V" 符號)' to this asterisk. The table also shows '共計1筆 頁次: 1/1' and buttons for '返回' (Return) and '列印' (Print).

證券代號/名稱	股利發放類型	停止過戶起日	股務代理機構(自辦)	電子通知建檔日期	電子通知日	現金股利發放日	股票股利發放日	電子通知媒體檔上傳
4013 / 策士4 0 1 3 TEST-*TEST-*TEST-*TEST-*TEST	現金股利	112/06/09	大大證券	112/06/05	112/06/28(已覆核)	112/06/29(已覆核)	※	

(媒體檔上傳後經覆核後會顯示 "V" 符號)

## 狀態類型:

1. 日期(已覆核) → eg.111/5/10(已覆核)，參數覆核完成後顯示設定的電子通知日或股利發放日+(已覆核)
2. 待覆核 → 經辦送出申請，但主管尚未覆核
3. 待輸入參數 → 參數欄位未輸入值，(非新股權利證書)類型才會發生
4. ※ → 無資料

# (五) 電子通知狀態查詢

點擊電子通知狀態查詢頁籤，查詢電子通知發送狀態

**TDCC 股東e票通** 股東會電子投票平台 **測試環境**

歡迎蒞臨 **登出**

單位代號：3A99  
單位名稱：大大證券股份有限公司  
使用者帳號：A145  
使用者姓名：蔡哲○  
使用者身分別：主管

**股務事務電子通知**

- ❖ 電子通知參數維護
- ❖ 電子通知資料主管覆核
- ❖ 電子通知參數控管表
- ❖ **電子通知發送狀態查詢**
- ❖ 電子通知媒體檔上傳覆核

### 電子通知發送狀態查詢

證券代號/名稱	電子通知日	應發總數	實發總數	Email失敗筆數	一般投資人Email筆數	一般投資人推播筆數
4013 / 策士4013 TEST-*TEST-*TEST-*TEST-*TEST	112/06/02	5	5	0	3	3

共計1筆 頁次：1/1

[返回](#) [下載CSV](#)

若有失敗筆數，點擊即可看見其失敗明細(戶號)

## 服務專線

- 服務時間：週一至週五 08:30～17:30
- 電話：(02)27195-805  
分機588

