

# 股務事務電子通知平台- 一般投資人操作說明

臺灣集中保管結算所

113年3月

# 簡報大綱

一、平台簡介

二、快速指引

三、股東/受益人如何註冊及同意

四、股東/受益人接收通知及查詢

# 一、平台簡介

- 配合主管機關推動政策，本公司規劃建置「**股務事務電子通知平台(eNotice平台)**」，提供發行公司**股利發放電子通知服務**
- 主管機關於111年12月29日核准本公司得經營「**公開發行公司股利電子化通知**」業務及本公司規劃方案
- 主管機關於112年9月20日核准本公司規劃**ETF收益分配通知電子化服務**

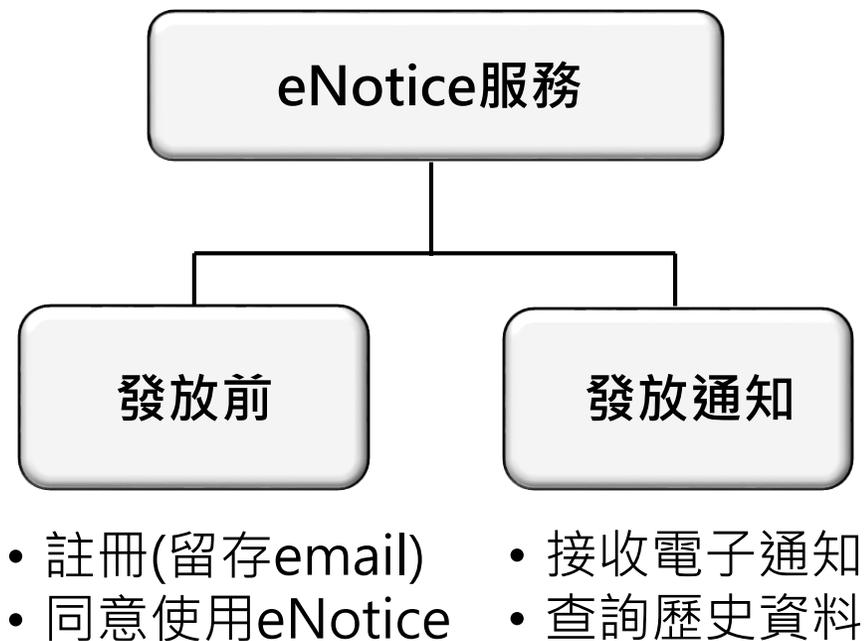


## 通知項目:

- 現金股利
- 股票股利 112年6月30日上線
- **ETF收益分配** 113年3月15日上線

# 一、平台簡介

## eNotice平台服務架構



註:入口為「股東e服務」平台

## eNotice平台系統需求



- 電腦(不支援Mac電腦)
- 手機、平板



穩定的網路



瀏覽器

- Chrome、Edge、Safari或Firefox
- 不支援IE瀏覽器



驗證方式(擇一，實體憑證須另備讀卡機)

- 網路銀行憑證
- 證期共用憑證
- 自然人憑證
- 工商憑證
- 券商網路下單憑證
- TW FidO行動識別
- 集保e手掌握app
- 券商下單app

## 二、快速指引

項目	時間序	項目	頁碼
1	隨時	註冊	<a href="#">p.7</a>
2	當次發放停止過戶期間開始日一個營業日前完成	同意	<a href="#">p.17</a>
3	隨時	查看電子通知日/簽約公司	<a href="#">p.26</a>
4	股利/ETF收益分配 發放電子通知日	接收通知	<a href="#">p.29</a>
5	通知日後	查詢發放明細	<a href="#">p.33</a>

A top-down view of a wooden desk with a laptop, a camera lens, a smartphone, and earbuds. The text "三、如何註冊及同意" is overlaid in the center.

### 三、如何註冊及同意

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 身分確認

- 方式一：使用集保e手掌握app登入後，點選「股東e服務」



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 身分確認

- 方式二：使用券商下單app登入後，點選「電子投票」或「股東e服務」



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 身分確認

- 方式三：前往「股東e服務」(<https://stockservices.tdcc.com.tw>) 點選「股務事務電子通知」



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 身分確認

- 方式三：進入使用者登入，輸入您的「身分證字號/統一編號」、選擇「憑證種類」後，點選「登入」

集保 股東e服務

En 首頁 使用者專區 Q&A 登入

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

### 使用者登入

一般股東 發行公司/服務代理機構 專業機構法人

身分證字號/統一編號 H122450500

憑證種類 券商網路下單憑證

登入

[操作說明](#)

TDCS 臺灣集中保管結算所  
Taiwan Depository & Clearing Corporation

[隱私權保護政策](#) [資通安全政策](#) [個人資料保護管理政策聲明](#) [個人資料當事人權利行使](#)

服務時間：週一至週五  
08:30~17:30 電話：(02)2514-1188、(02)2514-1188#867  
E-Mail: tdcg@tdcc.com.tw

ANAB dp.mark

隱私權 - 佈

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

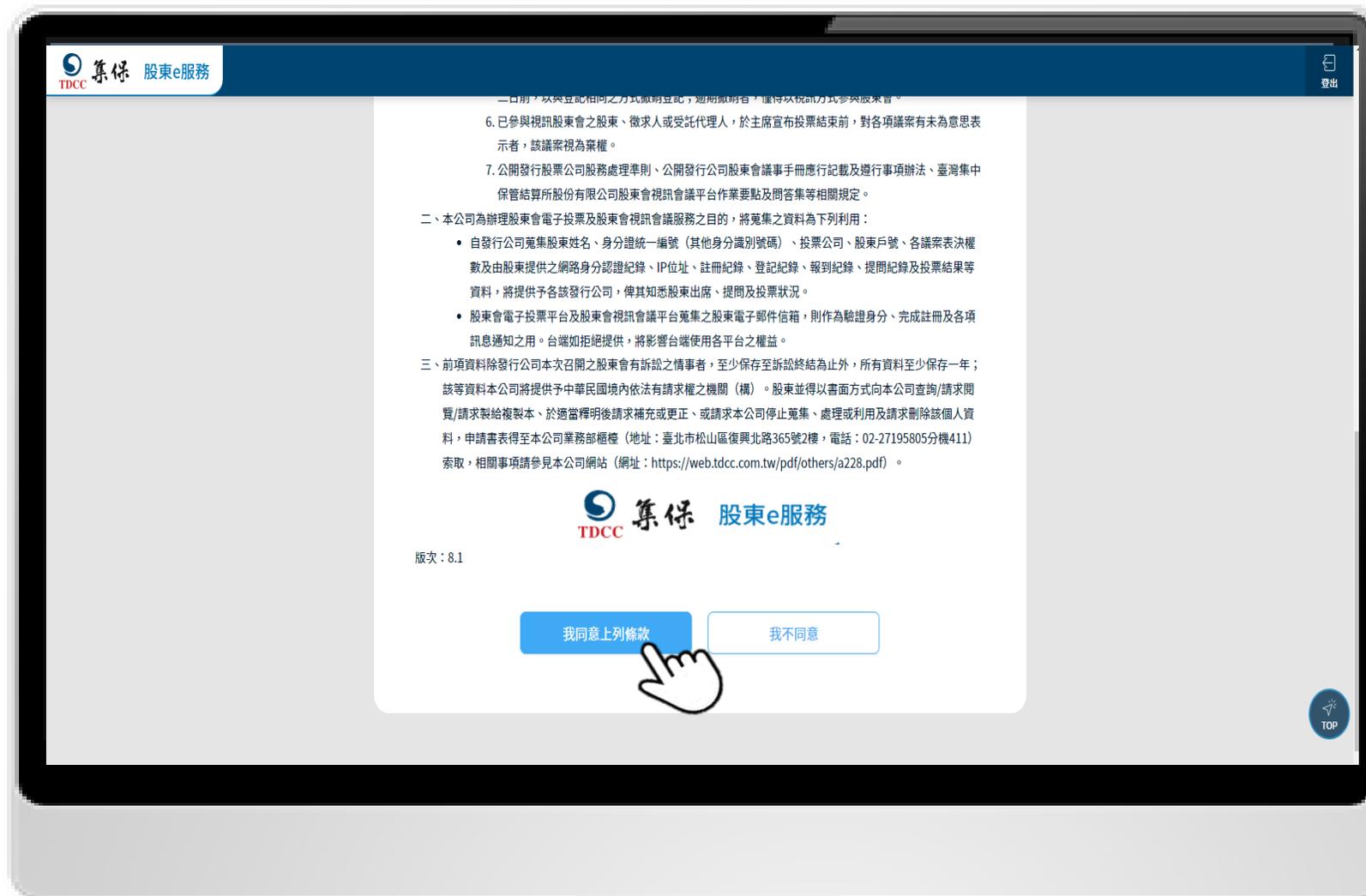
進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 使用條款

- 您須同意使用條款方可進入下一步。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

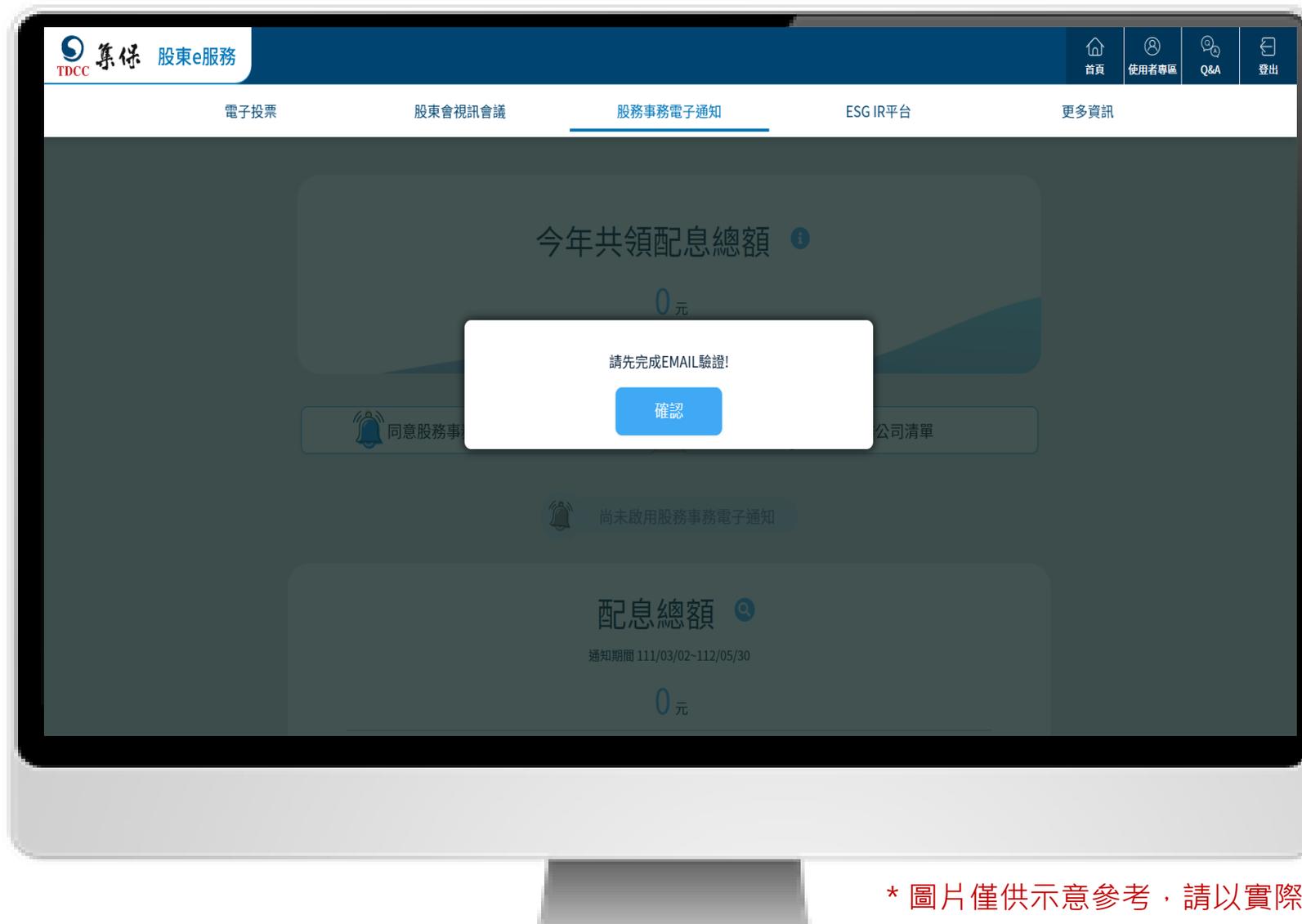
進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 註冊

- 首次登入者，畫面將會出現「請先完成EMAIL驗證！」訊息



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 註冊

1. 首次註冊須填寫電子郵件(Email)資料，填完後請點選「發送驗證信」。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 註冊

2. 系統將通知您已寄發確認信。如您一直未收到，請檢查Email是否正確，或被分類到垃圾信件，如確認仍未收到，可再按「重新寄發」。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

**Email驗證**

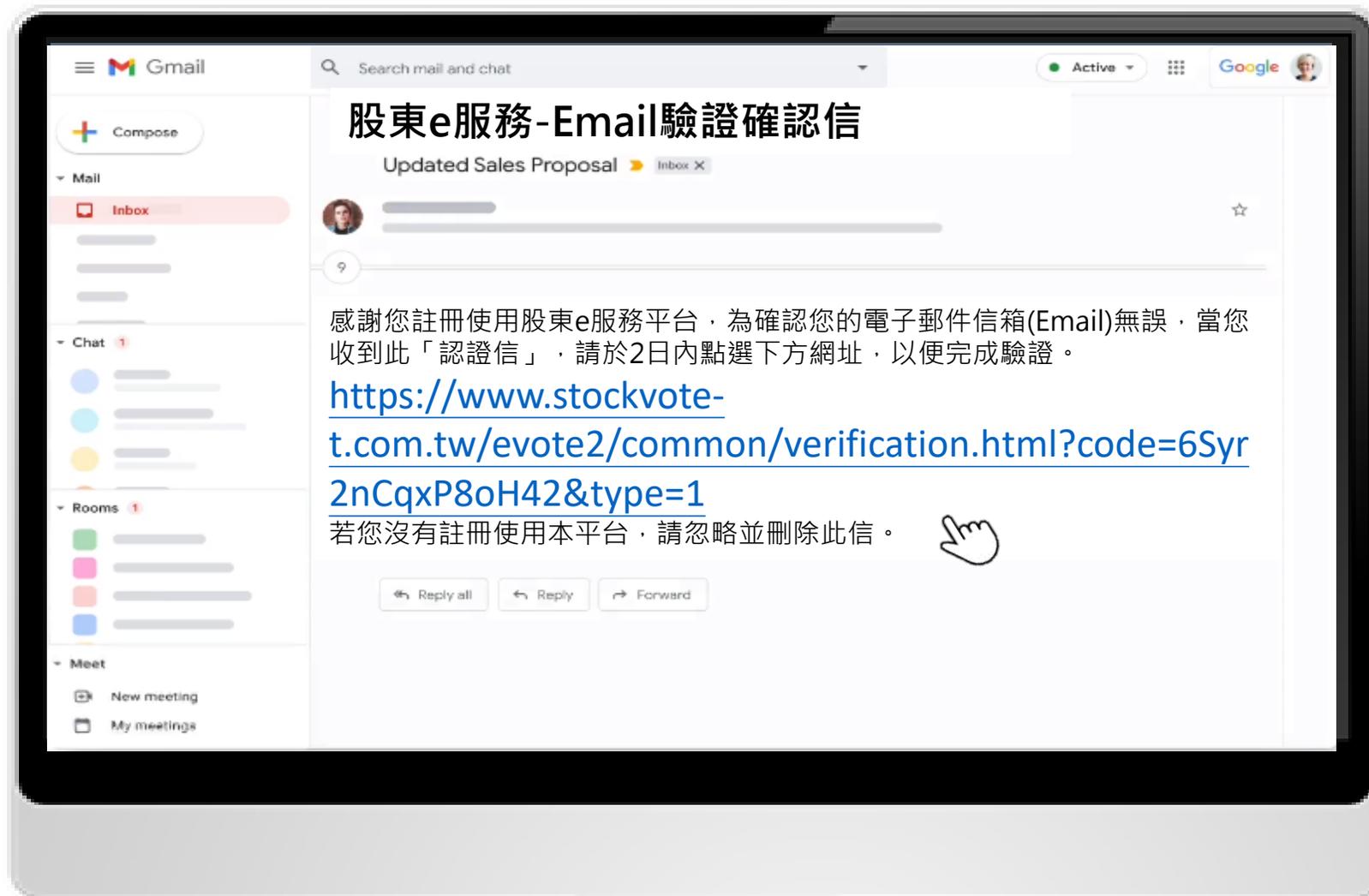
進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# Email驗證

1. 請至您的電子郵件信箱，點選Email驗證信中之網址以完成驗證。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

**Email驗證**

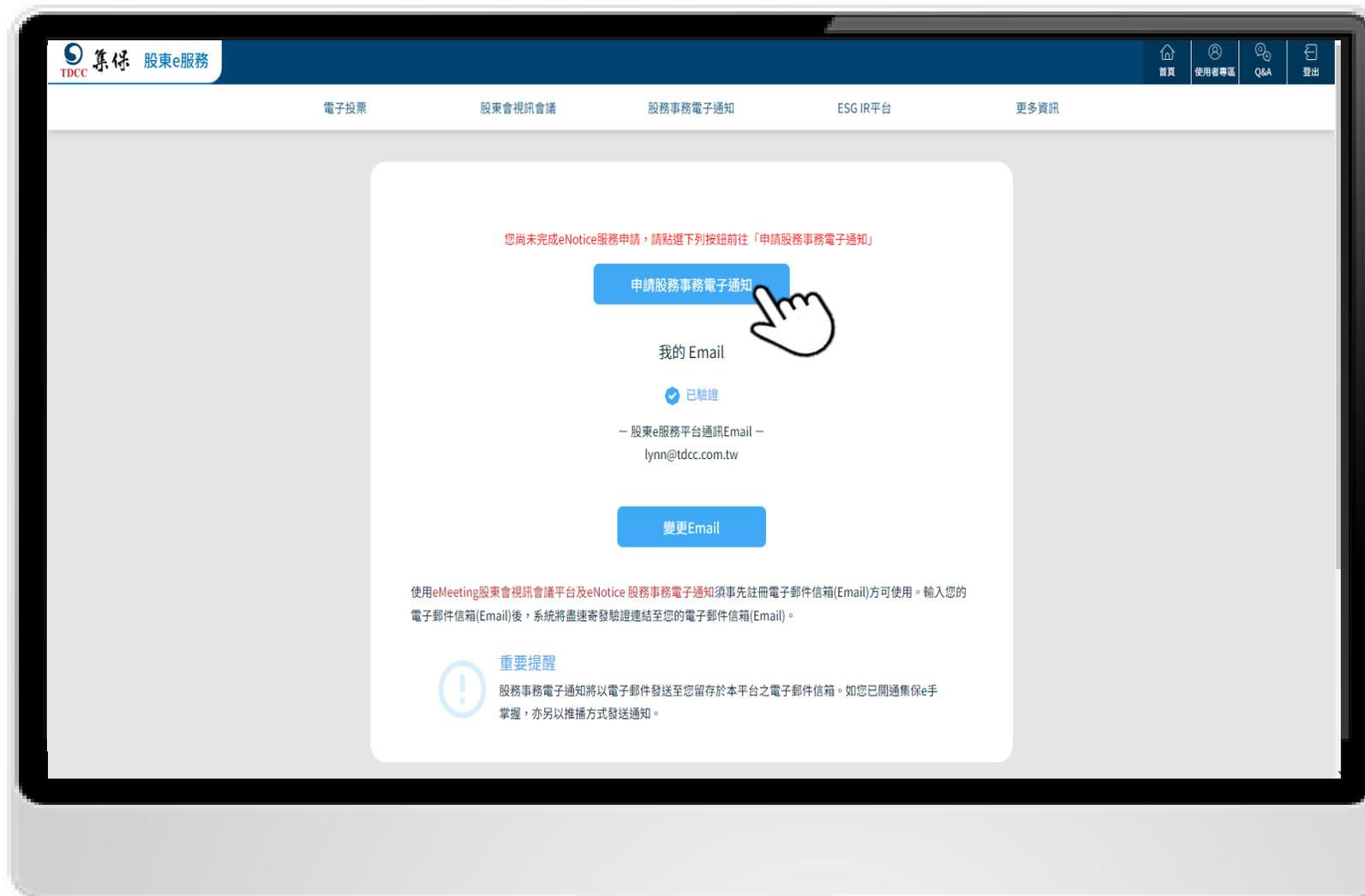
進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# Email驗證

2. 您已完成Email驗證，請點選頁面中之連結，繼續同意作業。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

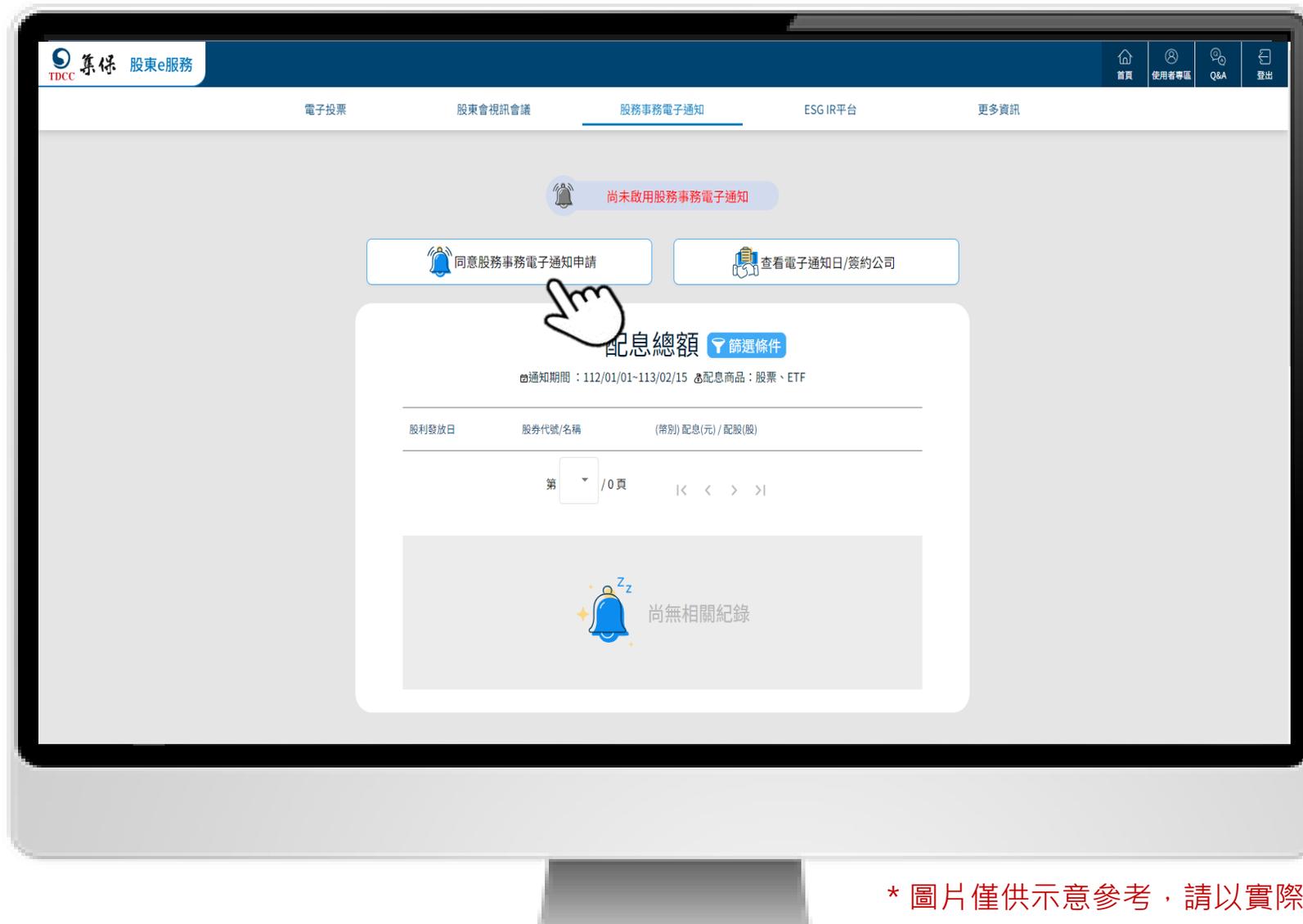
進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

1. 請依前述步驟登入「股東e服務」→ 點選「股務電子通知」之「股務事務電子通知申請」



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

2. 閱讀確認目前開辦業務以及通知方式後，點選「我要申請」。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

3. 登記成功會跳出通知視窗。



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

4. 選擇同意效力期間(永久、20年、10年)及接收電子通知的範圍(全部同意、部分排除)。

TDCC 集保 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

同意服務事務電子通知申請  
申請日期：112/05/31

股務事務電子通知Email：  
meeting123@tdcc.com.tw [修改信箱](#)

啟用期間效力：啟用至

永久 20年 10年 → (1)同意期間可選擇永久、20年或10年

通知服務範圍：

全部同意  
本人現在或將來具有發行人之股東或其他身分時，本平台得將本人同意收受股務事務電子通知之意思表示，傳送至該發行人或其他相對人。

部分同意  
本人除下列發行人之有價證券外，其餘均同意收受股務事務電子通知。

合作公司新增通知：

同意不接收eNotice合作公司清單更新通知  
\*您可於本平台隨時查詢最新合作公司清單。

[返回](#) [下一步](#)

(2-1)同意範圍預設為全數同意

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

4. 選擇同意效力期間(永久、20年、10年)及接收電子通知的範圍(全部同意、部分同意)。

TDCC 集保 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

### 同意股務事務電子通知申請

申請日期：112/05/31

股務事務電子通知Email：  
meeting123@tdcc.com.tw [修改信箱](#)

啟用期間效力：永久

通知服務範圍

全部同意  
本人現在或將來具有發行人之股東或其他身分時，本平台得將本人同意收受股務事務電子通知之意思表示，傳送予該發行人或其他相對人。

部分同意  
本人除下列發行人之有價證券外，其餘均同意收受股務事務電子通知。

[+ 新增排除通知之證券代號/名稱](#)

項目	證券代號
----	------

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

4. 選擇同意效力期間(永久、20年、10年)及接收電子通知的範圍(全部同意、部分排除)。

TDCC 集保 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

同意服務事務電子通知申請  
申請日期：113/02/15

股務事務電子通知Email：  
lynn@tdcc.com.tw

啟用期間效力：啟用日期  
永久 10年

通知服務範圍：  
 全部同意  
本人現在或將來具有發行人之股票，即視為同意發行人或其他相對人。  
 部分同意  
本人除下列發行人之有價證券外，其餘均同意發行人或其他相對人。

新增排除通知之證券代號/名稱

項目	證券代號/名稱
	0050 元大台灣50

新增排除通知之證券

證券代號/名稱  
0050

0050 元大台灣50

取消 確認

(2-2) 手動輸入欲排除接收電子通知的證券代號或公司名稱

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

5. 確認同意內容後，請按下一步

The screenshot shows the 'TDCC 集保 股東e服務' portal. The navigation bar includes '電子投票', '股東會視訊會議', '服務事務電子通知' (selected), 'ESG IR平台', and '更多資訊'. The '服務事務電子通知' section has three tabs: '永久', '20年', and '10年'. The '通知服務範圍' section has two radio buttons: '全部同意' (unselected) and '部分同意' (selected). Below '部分同意' is a table for '新增排除通知之證券代號/名稱' with two rows: '1' with '0005 大大' and '2' with '0002 大同公司'. The '合作公司新增通知' section has a checked checkbox for '同意不接收eNotice合作公司清單更新通知'. At the bottom, there are '返回' and '下一步' buttons, with a hand cursor pointing to '下一步'.

TDCC 集保 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 服務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

永久 20年 10年

通知服務範圍：

全部同意  
本人現在或將來具有發行人之股東或其他身分時，本平台得將本人同意收受服務事務電子通知之意思表示，傳送至該發行人或其他相對人。

部分同意  
本人除下列發行人之有價證券外，其餘均同意收受服務事務電子通知。

+ 新增排除通知之證券代號/名稱

項目	證券代號/名稱	
1	0005 大大	
2	0002 大同公司	

合作公司新增通知：

同意不接收eNotice合作公司清單更新通知  
\*您可於本平台隨時查詢最新合作公司清單。

返回 下一步

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 進行同意

6.再次檢視並確認同意內容，並點選「同意申請」。

The screenshot shows the '再次確認' (Confirm) page for electronic notice consent on the Tdcc shareholder service portal. The page includes a navigation bar with 'TDCC 集保 股東e服務' and a top menu with '電子投票', '股東會視訊會議', '股務事務電子通知', 'ESG IR平台', and '更多資訊'. The main content area displays the following information:

- 再次確認**  
申請日期：112/05/31
- 股務事務電子通知Email：**  
meeting123@tdcc.com.tw
- 啟用期間效力：啟用至**  
Buttons: 永久 (selected), 20年, 10年
- 通知服務範圍：**  
本人除下列發行人之有價證券外，其餘均同意收受股務事務電子通知。
- | 項目 | 證券代號/名稱   |  |
|----|-----------|--|
| 1  | 0005 大大   |  |
| 2  | 0002 大同公司 |  |
- 合作公司新增通知：**  
 同意不接收eNotice合作公司清單更新通知  
\*您可於本平台隨時查詢最新合作公司清單。

At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '同意申請' (Confirm Application). The '同意申請' button is highlighted with a red box and a hand cursor, indicating it is the next step to click.

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 申請成功訊息

7.顯示申請成功訊息，並閱讀相關提醒。



- 投資人欲以電子方式收受服務事務通知者，至遲應於發行人辦理當次通知事由之停止過戶期間開始日一個營業日前，於本平台完成申請，方可收到發行人當次電子通知及於本平台查詢該通知明細資料。
- 發行人須為合作公司，且當次通知採用本平台服務，投資人才會收到電子通知。

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 查看電子通知日/簽約公司

1.點選「查看電子通知日/簽約公司」。

The screenshot shows the TDCS shareholder service website. The top navigation bar includes 'TDCC 集保 股東e服務' and several utility icons. The main menu has '電子投票', '股東會視訊會議', '股務事務電子通知', 'ESG IR平台', and '更多資訊'. The '股務事務電子通知' section is active, displaying a notification for '同意股務事務電子通知修改' and a red-bordered button for '查看電子通知日/簽約公司'. Below this, the '配息總額' section shows a total of TWD 15,124,550 for the period 112/01/01-113/02/15. A table lists the dividend details:

股利發放日	股券代號/名稱	(幣別) 配息(元) / 配股(股)
113/02/06	006208 富邦台50	TWD 709,622元 →
113/02/06	0050 元大台灣50	TWD 1,352元 →
113/02/06	0056 元大高股息	TWD 1,352元 →

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 電子通知日查詢

確認本次股務事務通知，發行公司是否有採用電子通知之形式寄送。

集保 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

查看電子通知日/簽約公司

電子通知日查詢 簽約公司

0050 查

證券代號/證券簡稱	發放類型	配息配股發放日	電子通知日
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/02/23	113/02/23
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/01/27	113/02/29
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/02/06	113/02/06
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/01/30	113/01/31
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/01/26	113/01/30
0050/元大台灣50	ETF收益分配	113/01/23	113/01/24
0050/元大台灣50	ETF收益分配	112/12/31	112/12/31

身分確認

使用條款

註冊

Email驗證

進行同意

申請成功

電子通知日  
查詢/簽約  
公司

# 簽約公司

2.合作公司為與本公司簽約得以透過股務事務電子通知平台(eNotice平台)，發送相關股務事務通知之公司。



TDCC 集保 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

## 查看電子通知日/簽約公司

電子通知日查詢 簽約公司

請輸入證券代號或名稱 查詢

證券代號/名稱	簽約日期
1099A 如意公司	111/04/01
1099B 如意公司B特	111/04/01
2330 台積電	111/12/30
1130 如意	112/01/01
1137 和桐	112/01/01
1477 聚陽	112/01/01
2427 三商電	112/01/01

## 四、接收通知及查詢

投資人收到eNotice的條件：

1. 發行人已與集保簽約並申請使用
2. 配息發放停過日1個營業日前，於平台完成同意

不符合條件者，將寄發紙本通知

# 發送通知方式

接收通知

身分驗證

平台查詢

集保  
e手掌握查詢



電子郵件  
Email發送



集保e手掌握  
APP推播通知

- 股務事務電子通知將以**電子郵件**發送至您留存於本平台之電子郵件信箱
- 如**已開通集保e手掌握**，亦另以**推播**方式發送通知



# e手掌握App推播通知

接收通知

2.請登入集保e手掌握，點選右上角鈴鐺進到通知中心，可查詢股利發放明細

身分驗證



平台查詢



集保  
e手掌握查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 身分確認

- 方式一：使用集保e手掌握app登入後，點選「股東e服務」

接收通知

身分驗證

平台查詢

集保  
e手掌握查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 身分確認

- 方式二：使用券商下單app登入後，點選「電子投票」或「股東e服務」

接收通知

身分驗證

平台查詢

集保  
e手掌握查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 身分確認

- 方式三：前往「股東e服務」(<https://stockservices.tdcc.com.tw>)，點選「股務電子通知eNotice」



接收通知

身分驗證

平台查詢

集保  
e手掌握查詢

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

接收通知

# 身分確認

- 方式三：進入使用者登入，輸入您的「身分證字號/統一編號」、選擇「憑證種類」後，點選「登入」
- 」

身分驗證

平台查詢

集保  
e掌握查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 股務事務電子通知查詢

接收通知

身分驗證

平台查詢

集保  
e手掌握查詢

## 1. 首頁將顯示累積配息金額

集保 股東e服務  
TDCS

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平

配息總額 **篩選條件**

通知期間：112/01/01~113/02/15 配息商品：股票

新臺幣  
TWD 15,124,550

股利發放日	股券代號/名稱	(幣別) 配息(元) / 配股(股)
113/02/06	006208 富邦台50	TWD 709,622元
113/02/06	0050 元大台灣50	TWD 1,352元
0056		TWD 1,352元
		TWD 1,352元
		TWD 4,100,000元

篩選條件

證券種類  
全部 股票 ETF

幣別  
新臺幣

證券代號  
全部證券查詢

日期區間  
半年 1年 3年 自訂

取消篩選 查詢

(1) 可查詢全部或單檔配息情形，區間最長三年

(2) 點選箭頭查看進一步明細

配息總額僅計算eNotice服務發送過的配息通知訊息，若配息之公司或投信未與本公司合作，其配息資料不計入本平台計算，投資人未啟用eNotice前之配發資料也不予計入。

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



# e手掌握App查詢

1. 登入集保e手掌握後，點選下方股東權益及右上角「電子通知」，可察看配息通知及其明細

接收通知

身分驗證

平台查詢

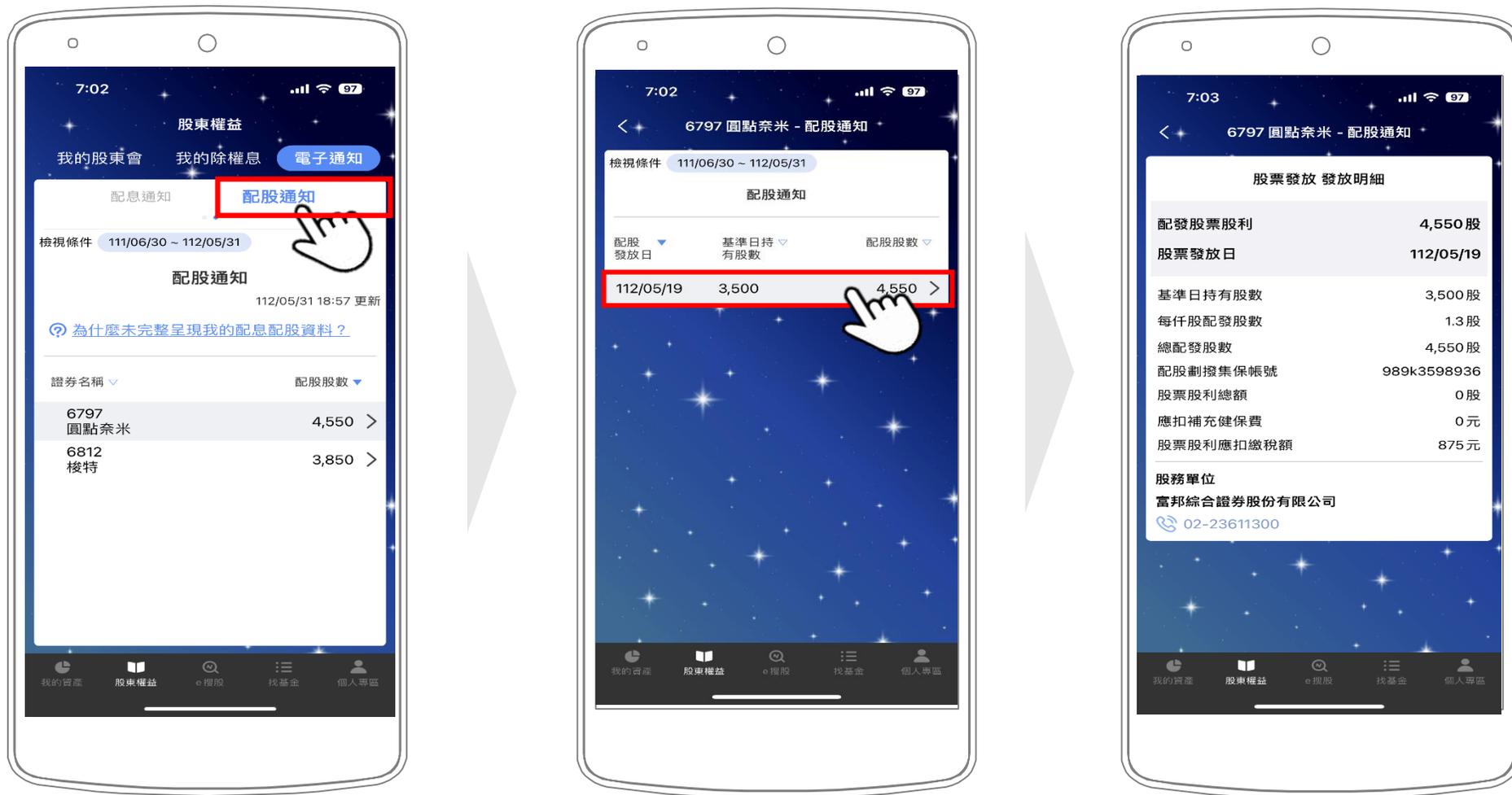
集保  
e手掌握查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# e手掌握App查詢

3. 點選配股通知，可察看配股明細。



接收通知

身分驗證

平台查詢

集保

e手掌握查詢

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

## 服務專線

- 服務時間：週一至週五 08:30～17:30
- 電話：(02)2719-5805  
分機188

