

股務事務e櫃台- 投資人(股東)操作說明

臺灣集中保管結算所

114年5月

簡報大綱

一、平台簡介

二、快速指引

三、股東如何註冊及申辦



一、平台簡介

- (一)數發部為增進我國電子簽章的普及運用，提出電子簽章法修正案，已於113年5月15日經總統公布施行
- (二)考量各股東可依據電子簽章法規定向各發行公司提出以電子文件及電子簽章申辦股務事務，基於市場整體效益、避免重工建置及節省公司成本，金管會爰責成本公司建置「股務事務e櫃台」，提供**公開發行公司**股東得以電子憑證、採數位簽章方式向公司線上申辦股務事務之資訊傳輸服務。
- (三)eCounter平台採分階段推動上線，**PC版之股東開戶及基本資料變更**功能優先於114年5月19日上線

作業主體：電子簽章法之相對人-股東及發行人(股務單位)



平台作業架構圖

一、平台簡介

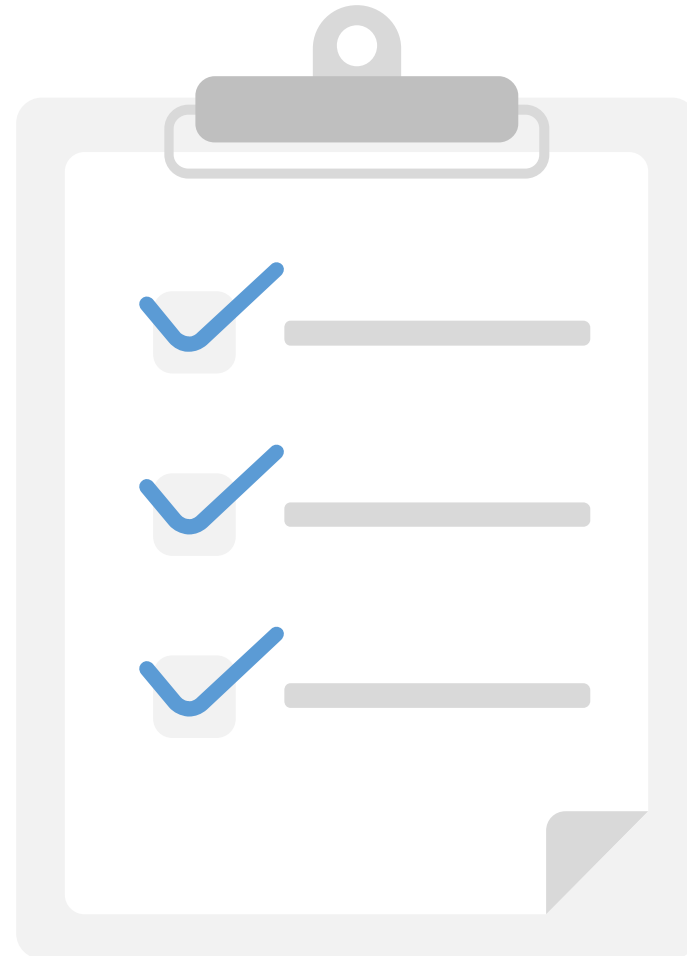
股東可申請基本資料異動種類

01.戶名變更

02.戶籍地址變更

03.通訊地址變更

04.連絡電話變更



05.股票股利配發
集保帳號變更

06.現金股利銀行
款項帳號

07.ID變更

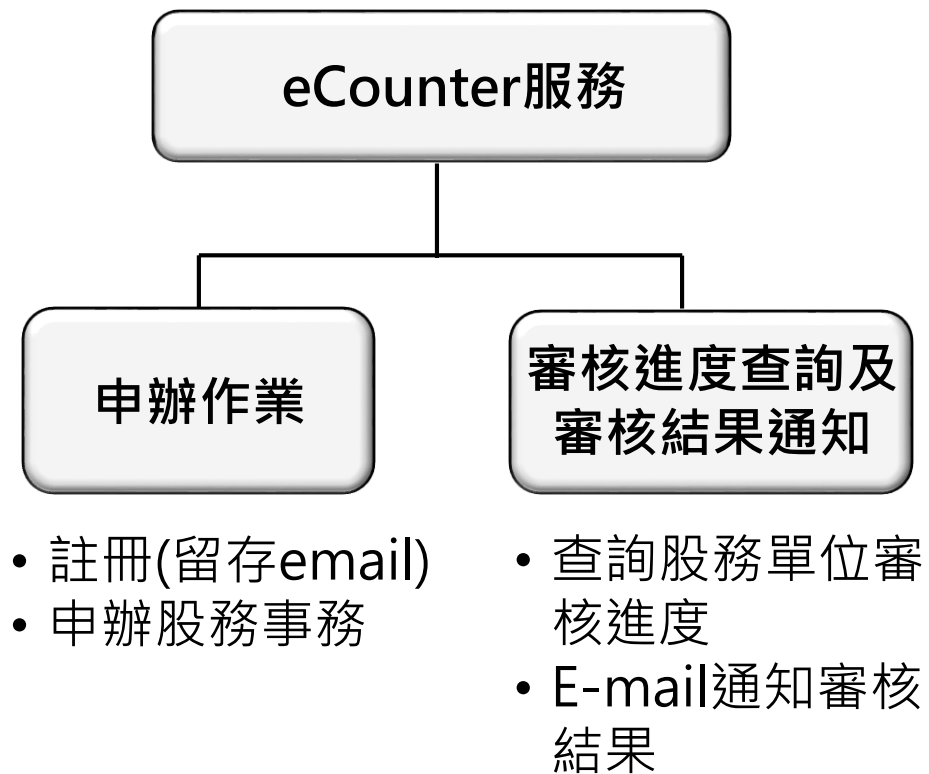
一、平台簡介

作業流程



一、平台簡介

eCounter平台服務架構



註:入口為「股東e服務」平台

eCounter平台系統需求



電腦(不支援Mac電腦)



穩定的網路



瀏覽器

- Chrome、Edge、Safari或Firefox
- 不支援IE瀏覽器



驗證方式(擇一，實體憑證須另備讀卡機)

- | | |
|------------|---------------|
| • 網路銀行憑證 | • 證期共用憑證 |
| • 自然人憑證 | • 工商憑證 |
| • 券商網路下單憑證 | • TW FidO行動識別 |
| • 政府憑證 | • 組織及團體憑證 |

二、快速指引

項目	項目	頁碼
1	註冊	p.9
2	查看合作公司清單	p.17
3	申請作業	p.18
4	審核進度查詢	p.21
5	審核結果通知	p.24
6	申辦股務事務依申辦項目別應輸入之資料	p.26
7	申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目	p.28

三、投資人如何註冊及申辦

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

身分確認

- 前往「股東e服務」(<https://stockservices.tdcc.com.tw>) 點選「股務事務e櫃台」



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

- 可登入eCounter平台之憑證如下(PC版)

1. 券商網路下單憑證
2. 自然人憑證
3. 網路銀行憑證
4. 證期共用憑證
5. 工商憑證
6. 組織及團體憑證
7. 政府憑證
8. 行動自然人憑證

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

身分確認

The screenshot shows the login interface of the TDCC (Taiwan Depository & Clearing Corporation) shareholder e-service portal. The page is titled "使用者登入" (User Login). It features a navigation bar at the top with links for "電子投票" (Electronic Voting), "股東會視訊會議" (Shareholder Meeting Video Conference), "股務事務電子通知" (Shareholder Service Electronic Notice), "ESG IR平台" (ESG IR Platform), and "更多資訊" (More Information). The login form includes a tabbed interface with three options: "一般股東" (General Shareholder), "發行公司/股務代理機構" (Issuing Company/Shareholder Service Agent), and "專業機構法人" (Professional Institution). The "一般股東" tab is selected. Below the tabs, there are input fields for "身分證字號/統一編號" (ID Number/Unified Number) with the value "H122450500" and "憑證種類" (Certificate Type) with the value "券商網路下單憑證". A blue "登入" (Login) button is positioned below the input fields. A link for "操作說明" (Operation Instructions) is located below the login button. The footer of the page contains the TDCC logo and name, along with links to "隱私權保護政策" (Privacy Policy), "資通安全政策" (Information Security Policy), "個人資料保護管理政策聲明" (Personal Information Protection Management Policy Statement), and "個人資料當事人權利行使" (Exercise of Rights of Data Subjects). The footer also includes the service hours (Monday to Friday, 08:30~17:30), contact information (Phone: (02)2514-1188, (02)2514-1188#867; Email: tdcg@tdcc.com.tw), and logos for ANAB and dp.mark.

TDCC 集保 股東e服務

En 首頁 使用者導導 Q&A 登入

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 ESG IR平台 更多資訊

使用者登入

一般股東 發行公司/股務代理機構 專業機構法人

身分證字號/統一編號 H122450500

憑證種類 券商網路下單憑證

登入

操作說明

臺灣集中保管結算所
TDCC Taiwan Depository & Clearing Corporation

隱私權保護政策 資通安全政策 個人資料保護管理政策聲明 個人資料當事人權利行使

服務時間：週一至週五
08:30~17:30 電話：(02)2514-1188、(02)2514-1188#867
E-Mail: tdcg@tdcc.com.tw

ANAB dp.mark

隱私權保護

* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

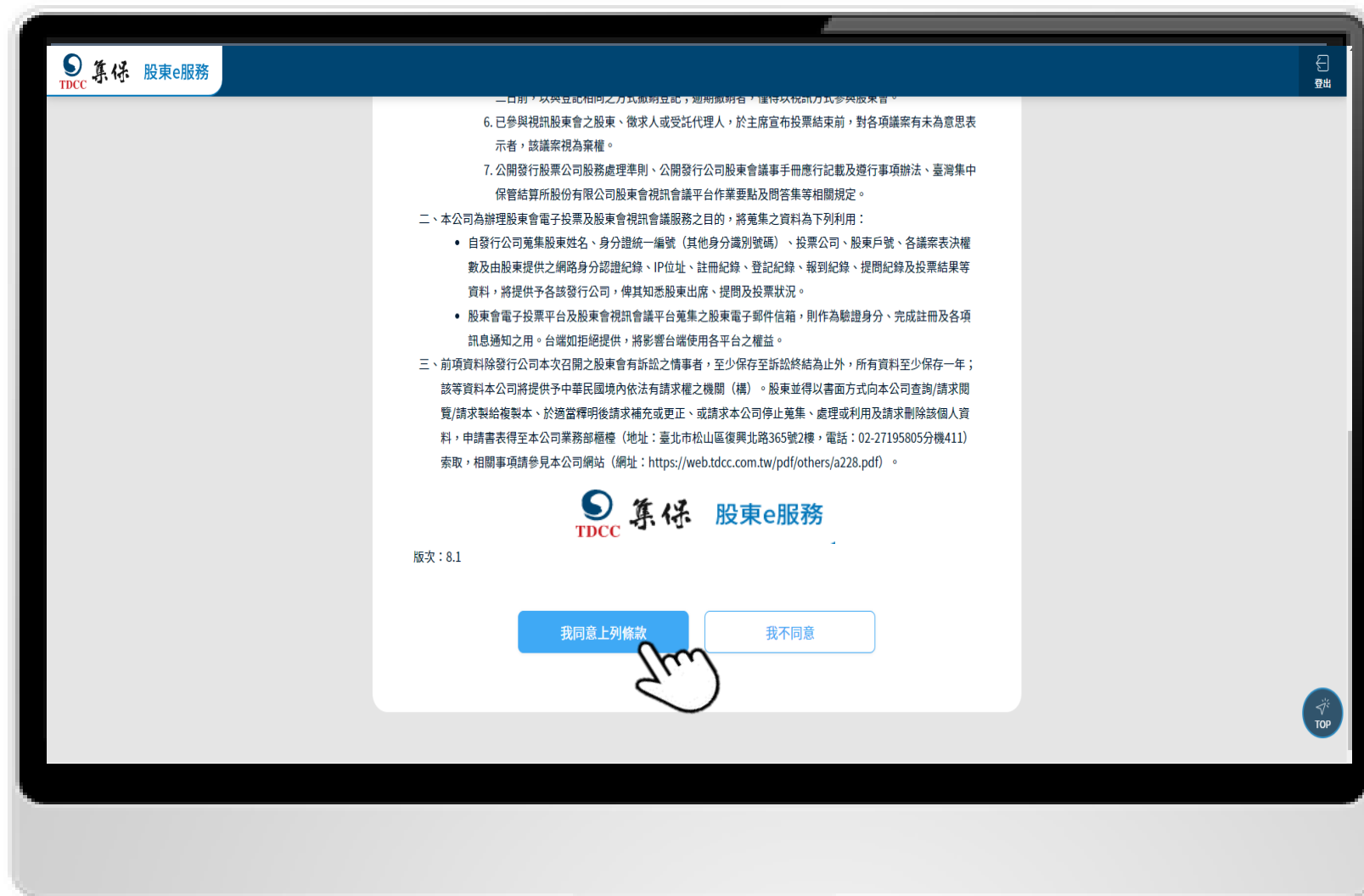
申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

使用條款

- 您須同意使用條款方可進入下一步。



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

註冊及E-mail驗證

1.首次登入者，畫面將會出現「請先完成EMAIL驗證!」訊息



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

註冊及E-mail驗證

2.首次註冊須填寫電子郵件(Email)資料，填完後請點選「發送驗證信」。

The screenshot shows the 'TDCC 集保 股東e服務' (TDCC TSC Shareholder e-Service) website. The top navigation bar includes links for '電子投票' (Electronic Voting), '股東會視訊會議' (Shareholder Meeting Video Conference), '股務事務電子通知' (Shareholder Service Electronic Notice), 'ESG IR平台' (ESG IR Platform), and '更多資訊' (More Information). The main content area is titled '首次註冊' (First Registration). It features a text input field for '股東e服務平台通訊 Email' (Shareholder e-Service Platform Communication Email) with the example 'meeting123@tdcc.com.tw'. Below the field is a blue button labeled '發送驗證信' (Send Verification Email), which is being clicked by a hand icon. A red notice states: '使用eMeeting股東會視訊會議平台及eNotice 股務事務電子通知須事先註冊電子郵件信箱(Email)方可使用。輸入您的電子郵件信箱(Email)後，系統將盡速寄發驗證連結至您的電子郵件信箱(Email)।' (To use the eMeeting Shareholder Meeting Video Conference Platform and eNotice Shareholder Service Electronic Notice, you must register an email address in advance. After entering your email address, the system will send a verification link to your email address as soon as possible.). Below this is a '重要提醒' (Important Reminder) section with a blue exclamation mark icon, stating: '股務事務電子通知將以電子郵件發送至您留存於本平台之電子郵件信箱。如您已開通集保e手掌握，亦另以推播方式發送通知。' (Shareholder Service Electronic Notice will be sent by email to the email address you have saved on this platform. If you have activated the TSC e-handmaster, it will also be sent via push notification.).

* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

註冊及E-mail驗證

3.系統將通知您已寄發確認信。如您一直未收到，請檢查Email是否正確，或被分類到垃圾信件，如確認仍未收到，可再按「重新寄發」。



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

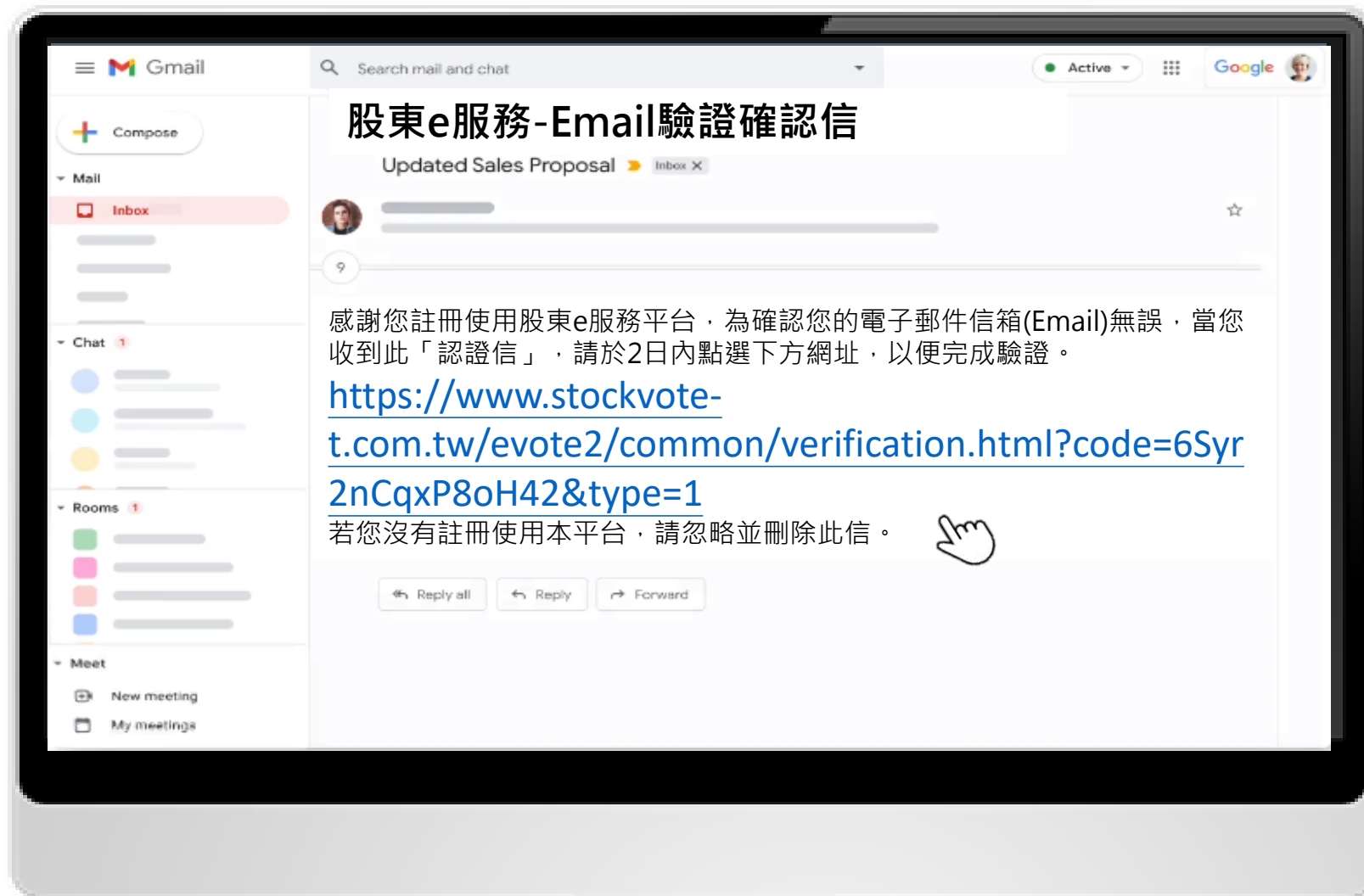
申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

註冊及E-mail驗證

4.請至您的電子郵件信箱，點選Email驗證信中之網址以完成驗證。



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

註冊及E-mail驗證

5.您已完成Email驗證，請點選頁面中之連結，繼續同意作業。



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

查詢合作公司清單

The screenshot displays the TDCC Shareholder e-Service portal. The top navigation bar includes the TDCC logo and '股東e服務' (Shareholder e-Service). The main menu features links for '電子投票' (Electronic Voting), '股東會視訊會議' (Shareholder Video Conference), '股務事務電子通知' (Shareholder Service Electronic Notice), '股務事務e櫃台' (Shareholder Service e-Counter), '戶戶通' (Household Pass), 'ESG IR平台' (ESG IR Platform), and '更多資訊' (More Information). The '股務事務e櫃台' dropdown menu is expanded, showing '查詢簽約公司' (Query Signatory Company) and '股務事務e櫃台' (Shareholder Service e-Counter). A red box highlights the '查詢簽約公司' option, with a hand icon pointing to it. Below the menu, a large banner reads '引領金融服務數位創新' (Leading Financial Service Digital Innovation) and lists services: '電子投票、股東會視訊會議' (Electronic Voting, Shareholder Video Conference) and '股務事務電子通知、股務事務e櫃台' (Shareholder Service Electronic Notice, Shareholder Service e-Counter). At the bottom, there are buttons for '股務事務電子通知' (Shareholder Service Electronic Notice) and '股務事務e櫃台' (Shareholder Service e-Counter), with 'eNotice' and 'eCounter' labels respectively. A blue callout box contains the following text: '展開下拉式選單，點選「查詢簽約公司」，可查詢已與本公司完成簽訂股務事務e櫃台合約的公司清單，發行公司與本公司完成簽約後，其股東方可透過本平台申辦相關作業' (Expand the dropdown menu, click 'Query Signatory Company', you can query the list of companies that have completed the Shareholder Service e-Counter contract with our company. After the issuing company and our company complete the signing, shareholders can apply for related operations through this platform).

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

申請作業

- 1.點選欲申辦之股務事務
- 2.點選身分別並預先備妥畫面紅字提示之申請作業需上傳的文件
- 3.點選下一步

TDCC 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 股務事務e櫃台 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

股務事務e櫃台

您可透過本平台向發行人(股務單位)申辦之股務事務如下：

- 股東開戶 申請
- 股東基本資料變更 申請**
- 查詢申請進度及結果 查詢

申請進度：

重要提醒

- 台端透過本平台辦理股東基本資料修改，其效力僅限於股東名簿資料及發行人保管割撥帳戶之一般保管帳戶或登錄專戶，台端應同時洽證券商修改集保帳戶基本資料。
- 若台端非該公司股東名簿記載之股東，股務單位將予以退件。
- 股務單位受理申請後，將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審核，並透過本平台將審核結果e-mail至台端留存於股東e服務之信箱。
- 本平台為股東向發行人申辦股務作業，法律主體為股東及發行人，本平台僅為資訊傳遞，協助股東得以電子文件及電子簽章方式向發行人(股務代理機構)申辦股務事務。

目前開放股東身分別：

- 1.本國自然人(成年人)
- 2.本國法人
- 3.境內外國自然人

股務事務電子通知 股務事務e櫃台 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

股東基本資料變更

變更項目: 戶名變更

身分別: 本國自然人(成年人)

提醒您，請事先備妥證明文件/檔案供上傳：身分證正反面，另戶口名簿或戶籍謄本擇一提供(需包含詳細記事及原戶名)並請台端主動至股務單位重新留存印鑑卡

返回 下一步

重要提醒

- 本次資料修改範圍僅限於公司股東名簿，倘欲修改集保帳戶基本資料，請另洽台端開戶之往來證券商辦理。
- 開始填寫前提醒您，若有中斷填寫情況或是填寫頁面閒置，為保護您資訊安全，頁面將自動跳出，已填寫之資料將無法保留或暫存。
- 若台端非該公司股東名簿記載之股東，股務單位將予以退件

* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

申請作業

- 4.填寫各欄資料、點選藍色加號新增標的公司(一筆申請最多3家)
- 5.上傳佐證文件檔案(檔案類型限png,jpg,jpeg,pdf，每個檔案大小限5MB)，並點選下一步
- 6.再次確認輸入資料及上傳佐證文件內容無誤、若同意紅字內容請勾選小框並點選送出申請
- 7.依畫面提示輸入憑證密碼，系統以台端之電子憑證對申請文件(含佐證文件)數位簽章，請耐心稍後勿關閉畫面

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

TDCC 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 服務事項電子通知 服務事項e櫃台 戶戶通 ESG 投資平台 更多資訊

股東基本資料變更

舊申請日期:114/02/25

*戶名 王大明

身分證字號/統一編號 25141116

*出生/設立日期 1978/06/06

身分別 本國自然人(成年人)

*連絡電話(市話或手機號碼) (02)22222222*222

● 市話請加區碼，例如0227...，且不可輸入"
● 僅用本次服務單位聯繫使用，不含其他留存股東名簿資料

修改項目 戶名變更

*修改前 王大明

*修改後 王小寶

*標的公司：新增申請標的公司(一次最多可申請3家標的公司)

項次	證券代號/名稱	服務單位	服務單位電話	
1	1101 台灣水泥股份有限公司	一路發股代	02-23939889	刪除
2	1108 幸福水泥股份有限公司	小小股代	2-23474522	刪除
3	1104 環球水泥股份有限公司	一路發股代	02-23939889	刪除

*1.身分證：

身分證正面 圖片1.png

身分證反面 圖片2.png

*2.戶口名簿或戶籍謄本(擇一)：

戶口名簿或戶籍謄本 1.pdf

● 1.單一檔案限制5MB以下，僅接受png、jpg、jpeg、pdf等檔案格式
2.需包含詳細記載及戶名

返回 下一步

TDCC 股東e服務

電子投票 股東會視訊會議 服務事項電子通知 服務事項e櫃台 戶戶通 ESG 投資平台 更多資訊

再次確認

舊申請日期:114/02/25

請確認股東基本資料變更申請書資訊：

戶名	王大明
身分證字號/統一編號	25141116
身分別	本國自然人(成年人)
出生/設立日期	67/06/06
連絡電話	(02)22222222*222
修改項目	戶名變更
修改前	王大明
修改後	王小寶

申請標的：

項次	證券代號/名稱	服務單位	服務單位電話
1	1101 台灣水泥股份有限公司	一路發股代	02-23939889
2	1108 幸福水泥股份有限公司	小小股代	2-23474522
3	1104 環球水泥股份有限公司	一路發股代	02-23939889

上傳證明文件/檔案：

項次	項目	檢視
1	身分證正面	檢視
2	身分證反面	檢視
3	戶口名簿或戶籍謄本	檢視

☒ 依電子投票法第5條及第6條規定，本人(公司)同意本次交易之相關書表文件係採電子形式，並於點擊確認後，依申請之發行公司標的證券數，使用本人(公司)之電子憑證分別簽署申請書及相關證明文件，透過集保結算所系統傳遞予相對人。
本人(公司)願擔保於本平台上所輸入之資料及上傳之文件檔案均無任何虛偽不實，若有虛偽不實情形，本人(公司)願負相關法律責任。

返回 送出申請

* 圖片僅供示意參考，
請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

申請作業

8.申請完成



* 圖片僅供示意參考，
請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

查詢審核進度

- 1.點選「查詢申請進度及結果」
- 2.選取申請日期並點選查詢



TDCC 股東e服務

股務事務e櫃台

您可透過本平台向發行人(股務單位)申辦之股務事務如下：

- 股東開戶 [申請](#)
- 股東基本資料變更 [申請](#)
- 申請進度：**
 - 查詢申請進度及結果 [查詢](#)**

重要提醒

- 台端透過本平台辦理股東基本資料修改，其效力僅限於股東名簿資料及發行人保管劃撥帳戶之一般保管帳戶或登錄專戶，台端應同時洽證券商修改集保帳戶基本資料。
- 若台端非該公司股東名簿記載之股東，股務單位將予以退件。
- 股務單位受理申請後，將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審核，並透過本平台將審核結果e-mail至台端留存於股東e服務之信箱。
- 本平台為股東向發行公司申辦股務作業，法律主體為股東及發行公司，本平台僅為資訊傳遞，協助股東得以電子文件及電子簽章方式向發行公司(股務代理機構)申辦股務事務。



TDCC 股東e服務

查詢申請進度及結果

申請日期 [2025/01/25](#) [2025/02/25](#)

身分證字號/統一編號 [25141116](#)

[返回](#) [查詢](#)

*股務單位受理申請後，將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審核。
*eCounter平台提供股東申辦案件資料查詢及股務單位審核紀錄之期限為一年，超過期限之資料將予以清除，股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位。

股東僅可查詢自己ID所申請之申請日起3年內資料

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

查詢審核進度

3. 「申請狀態」為股務單位審核進度及結果，若申請狀態為「已完成」代表此筆申請股務單位已審核通過

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 股務事務e櫃台 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

查詢申請進度及結果

股務單位審核結果

申請序號/ 申請日期	申請項目	證券代號/ 證券名稱	申請狀態	申請資料	股務單位/ 連絡電話
1104_20250225_OP002_00001 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1104 環泥	受理中		一路發股代 02-23939889
1108_20250225_OP002_00002 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1108 幸福	退件 		小小股代 2-23474522
1101_20250225_OP002_00006 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1101 台泥	受理中		一路發股代 02-23939889

*股務單位受理申請後，將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審核
*eCounter平台提供股東申辦案件資料查詢及股務單位審核紀錄之期限為3年，超過期限之資料將予以清除，股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位
*申請資料檔案將以ID進行加密作業

第 1 / 1 頁 < >

返回

股東點選**PDF檔案**可檢視申請資料，為保障資料安全，檔案以股東之ID作為密碼加密，**請輸入申請人之ID解密**

* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

查詢審核進度

 TDCC 股東e服務

首頁

使用者專區

Q&A

登出

電子投票

股東會視訊會議

股務事務電子通知

股務事務e櫃台

戶戶通

ESG IR平台

更多資訊

查詢申請進度及結果

股務單位審核結果

申請序號/ 申請日期	申請項目	證券代號/ 證券名稱	申請狀態	申請資料	股務單位/ 連絡電話
1104_20250225_OP002_00001 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1104 環泥	受理中		一路發股代 02-23939889
1108_20250225_OP002_00002 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1108 幸福	退件		小小股代 02-23939889
1101_20250225_OP002_00006 2025/02/25	股東基本資料變更-戶名變更	1101 台泥	受理中		一路發股代 02-23939889

*股務單位受理申請後，將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審核
*eCounter平台提供股東申辦案件資料查詢及股務單位審核紀錄之期限為3年，超過期限之資料將予以清除，股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位
*申請資料檔案將以ID進行加密作業

第 1 / 1 頁

返回

點選紅色三角形可檢視該筆申請股務單位輸入之**退件原因**，本平台**無補件機制**，如有需要重新申請，請**另起一個新申請案件**

退件原因

身分證不清晰，請重新上傳

關閉

* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

審核結果通知



股務單位完成審核後，系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail，將審核結果通知股東，若審核結果為「**已完成**」，則該筆申請業經股務單位**審核通過**

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

審核結果通知



股務單位完成審核後，系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail，將審核結果通知股東，若審核結果為「**退件**」，請檢視退件原因，如有需要重新申請，請**另起一個新申請案件**

股東透過eCounter申辦股務事務 依申辦項目別輸入欄位清單

股東申請開戶、基本資料修改輸入欄位

● 必輸欄位

▲ 非必輸欄位

股東辦理項目	股東戶名	身分證字號/ 營利事業統一 編號/僑外統 一證號	出生/設 立日期	連絡電話(市話 或手機號碼)	戶籍地 址	通訊地址	國籍/註 冊地	股票股利配 發集保帳號	現金股利銀 行款項帳號	修改前資料	修改後資料
1.開戶	●	●	●	●	●	●	●	▲	▲		
2.戶名變更	●	●	●	●						●	●
3.戶籍地址變更	●	●	●	●	●						●
4.通訊地址變更	●	●	●	●		●					●
5.連絡電話變更	●	●	●	●							●
6.股利配發集保帳 號變更	●	●	●	●				●			●
7.銀行款項帳號變 更	●	●	●	●					●		●
8. ID變更	●	●	●	●						●	●

股東透過eCounter申辦股務事務

依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目

本國自然人(成年人)申辦股務事務

申辦項目



上傳佐證文件

開戶

1.身分證正面及反面

基本資料修改：
戶名/ID

1.身分證正面及反面 +
2.戶口名簿或戶籍謄本擇一
(須包含詳細記事)

基本資料修改：
戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配
發集保帳號/銀行款項帳號變更

不需上傳佐證文件

本國法人申辦股務事務

申辦項目



上傳佐證文件

開戶

一般公司：1.公司最新之變更登記表 +
2.變更登記表之主管機關核准函
財團法人：統一編號編配通知書
職福會：統一編號編配通知書

基本資料修改：
戶名/ID

上方文件 + 法人負責人身分證明
文件(身分證、居留證需包含正面及反面)

基本資料修改：
戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配
發集保帳號/銀行款項帳號變更

不需上傳佐證文件

境內外國自然人(含華僑及港澳地區)申辦股務事務

申辦項目



上傳佐證文件

開戶

- 1.有居留證者：上傳「居留證」正面及反面
- 2.無居留證者：
 - (1)若為港澳地區自然人：
上傳「中華人民共和國港澳居民居住證」正面及反面
 - (2)非港澳地區自然人：
上傳「中華民國統一證號基資表」+「護照資料」

基本資料修改：
戶名/ID

同上

基本資料修改：
戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利
配發集保帳號/銀行款項帳號變更

不需上傳佐證文件

服務專線

- 服務時間：週一至週五 08:30～17:30
- 電話：(02)2514-1178

