## 股務事務e櫃台-股務單位操作說明

DE7

27

#### 臺灣集中保管結算所 114年5月



## 一、eCounter平台簡介

二、eCounter平台操作說明

## 一、eCounter平台簡介

(一)數發部為增進我國電子簽章的普及運用,提出電子簽章法修正案,已於113年5月15日經總統公布施行

(二)考量各股東可依據電子簽章法規定向各發行公司提出以電子文件及電子簽章申辦股務事務,基於市場整體 效益、避免重工建置及節省公司成本,金管會爰責成本公司建置「股務事務e櫃台」,提供公開發行公司 股東得以電子憑證、採數位簽章方式向公司線上申辦股務事務之資訊傳輸服務。

(三)eCounter平台採分階段推動上線,PC版之股東開戶及基本資料變更功能優先於114年5月19日上線

#### 作業主體:電子簽章法之相對人-股東及發行人(股務單位)





## 一、eCounter平台簡介

## 作業流程



## 一、eCounter平台操作說明



項目	項目	頁碼
1	股務單位權限設定	<u>p.8</u>
2	股務單位審核流程	<u>p.12</u>
3	股務單位經辦作業	<u>p.13</u>
4	股務單位主管作業	<u>p.19</u>
5	審核結果通知股東	<u>p.25</u>
6	查詢簽約公司	<u>p.27</u>
7	申辦股務事務依申辦項目別應輸入之資料	<u>p.28</u>
8	申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上 傳之佐證文件項目	<u>p.29</u>

## 1. 股務單位權限設定-使用者權限維護-權限設定

<b>     股東</b> 2 票通 DCC      股東會電子投票平台	測試環境								
<b>歡迎蒞臨 登出</b> 單位代號: 3A99		🕘 使	用者權限維護-	權限設定	[				
大大證券股 單位名稱:份有限公司 股發代理部	<b>使用者帳號</b> 01543	使用	者身分別經辦		使用者姓名	MONICA			
使用者帳號: A094	股東會資料管理								
使用者姓名: peter	☑ 股東會參數維護	☑ 股	東會議案維護		☑ 議事資料上	傳(未公開發行)			
使用者身分別:主管	☑ 董監事候選人名單維護	☑ 股	東會資料查詢		☑ 更換代理保	銀查詢			
	☑ 候選人經歷檔案上傳	☑ 股	東投票畫面預覽		☑ 股東會資料	媒體上傳			
条統管理 (法验室)百	☑ 申請自願使用電子投票	☑ 股	東會參數控管表						
「伊那爭視」 使用者權限維護	股東名冊作業								
使用者密碼變更 操作紀錄查論	✓ 股東投票名冊維護(單筆)	分	割註記媒體上傳		☑ 分割註記媒	體下載			
資料下載	☑ 股東投票名冊加密程式下載	CI	☑ CN碼申請/臉銷						
* 憑證資料維護	統計報表(含股東個人資料)								
	☑ 即時表決結果查詢	留 🔽			☑ 表決結果下	`載(CSV)			
	✓ 整批表決結果下載(ZIP)	☑ 與	委託書重複資料查詢		✓ 電子方式行 除與委託書重複	使表決權資料下載(含扣 夏資料)			
	☑ 股東投票統計分析表								
	系統管理								
	✓ 待辦事項	☑ 操	作紀錄查詢		☑ 資料下載				
	✓ 憑證資料維護								
	視訊會議								
	☑ 視訊會議場控維護		批表決結果下載		☑ 視訊會議議	案維護			
	✓ 直播平台內容管理								
	股務事務電子通知								
	□ 電子通知參數維護	- 電	子通知參數控管表		□ 電子通知發	送狀態查詢			
	電子通知媒體檔上傳覆核	- E	「F電子通知收費查詢						
	證券管區維護								
	□ 2330台積電 🗹 24	74可成	☑ 2401凌陽	47聯強					

股務單位可依內部分工,勾選 設定負責審核開戶、基本資料 變更申請之經辦及主管

## 新增「股務事務e櫃台」 權限設定功能

股務事務e櫃台
☑ 股務事務案件查詢及審核-開戶
☑股務事務案件查詢及審核-基本資料變更

## 1. 股務單位權限設定-使用者權限維護-修改

STDCC 股東e服務	务 <b>測</b> 試環境			股東會資 股東/受益人	統計報表(含服	条統	視訊	●股務事務	<u>参加發行公司</u> 股務事務	
<b>歡迎蒞臨 登出</b> 單位代號: 3 <u>A</u> 97		📵 使用者	灌限維護 - 修改	料管理 名冊作業	東個人資料)	管理	會議	電子通知	<b>e</b> 櫃台	
單位名稱:一路發證券 股務代理部	*使用者身分別	經辦 ~								
使用者帳號: A116	使用者帳號	B116	*使用者姓名	B116						
使用者姓名: A116 使用者身分別: 主管	*英文姓名									
4.5555	*職稱		*英文職稱							
<b>系統管理</b> 待辦事項	*部門		]							
使用者權限維護 使用者密碼變更	*有效日期起日	114/02/03 起								
<ul> <li>操作紀錄查詢</li> <li>資料下載</li> <li>資料下載</li> </ul>	*電子郵件	a@gmail.com								
• 愿證資料雜護	*聯絡電話	02 - 27195805 ext								
	行動電話(不含「-」號)									
	傳真電話	-				(訳	3定:	是 否	接收	eCounte
	使用者狀態	正常 🗸					「同一	/ フロ r	nailž	省 <u>午</u> 日、 学言
	e-mail傳送設定	□ 維護股東會資料/上傳委託書	書重複資料/上傳視訊會	議委託人等資料		11	コ的~	∠ E-I	IIdII 四 <i>一</i> 一一	
	密碼設定方式	●不重設密碼 ○手動輸入 (	)自動產生密碼(電子動	8件通知使用者)		자	ご接り	攵・え	固有オ	<b>F</b> 完成番樽
	*是否接收eNotice 電子 郵件	○接收 ◉不接收					Z案(	Y牛, ÷	每日	下午2點豸
	*是否接收e櫃台電子郵 件	◎接收 ○不接收				約	<b>も將</b> る	後送E	-mai	l提醒
	*接收e櫃台信箱	xxxxxx@xxx.com.tw								
	備註: 發行公司自辦股務 等資料之聯絡人。	者,可於「e-mail傳送設定」欄	位,設定接收e-mail通9	印維護股東會資料、上傳視訊會議委	新人					



## 1. 股務單位權限設定-使用者權限維護-修改 集保E-mail提醒股務單位經辦

1.每日下午2點若經辦有所屬公司「待經辦審核」或「主管退回經辦」 案件,則系統E-mail通知經辦

2.另若「本日有新增的」待經辦審核或「主管退回經辦(主管當日退回經 辦的)」案件,於E-mail通知內加註



## 1.股務單位權限設定-使用者權限維護-修改 集保E-mail提醒股務單位主管

 1.每日下午2點若主管有所屬公司「待主管覆核」案件,則系統E-mail通知主管
 2.另若有「本日新增」之「待主管覆核」案件,於 E-mail通知內加註



## 2.股務單位審核流程示意圖





\*股東基本資料變更主管覆核通過後,除更新股務系統外,得依申請書同步更新SMART資料

## 3. 股務單位經辦作業-待辦事項

STDCC 股東e服	務測試環境						股東會咨	股市/受益/	統計報表(	今股の一条統一の	纸 股務事務	<u>参加發行公司</u> 股務事務
							料管理	名冊作業	東個人資	料) 管理	會議 電子通知	e櫃台
歡迎蒞臨 登出			股務事務e櫃台谷	<b>幹辦車</b> 頂								
單位代號: 3A97			您有待覆核案	///	- - - - - - - - - - - - -	及審核」功能						
單位名稱: 一路發證券 單位名稱: 股務代理部			前往	本钩卫塞拉功能	肌致束致安件本钩卫塞技	問氏						
使用者帳號: B116			<u>Au 11</u>	旦间以黄攸切贴-	<u> </u>	風尸						
使用者姓名: B116			前往查詢	及審核功能-股務	事務案件查詢及審核-基本	資料變更						
使用者身分別・経難			eVoting < eMeeting < e	Notice待辦事項								
股東會資料管理	證券代號/名稱	作業項目	會議日期/電子通知停過起日	異動日期	申請單位代號	員人健異	狀態	備註	操作			
<ul> <li>股東會參數維護</li> <li>股東會議案維護</li> </ul>			查無資料	·		·						
<ul> <li></li></ul>												
<ul> <li>         ・ 一里血学医療へ行生。中夏     </li> <li>         ・ 股東會資料查詢         ・         ・         ・</li></ul>												
史族に建木級単調 (強人經歷檔案上傳												
<ul> <li>股東位二重山頂克</li> <li>股東會資料媒體上傳</li> <li>時は中国体理を見ていて、</li> </ul>												
<ul> <li>申請目期使用電子投票</li> <li>股東會參數控管表</li> </ul>												

#### 可於現行「待辦事項」功能查看是否有eCounter待處理案件

## 3. 股務單位經辦作業-股務事務案件查詢及審核 依申請日期(必輸)查詢股東申請案件,審核狀態為「待經辦審核」或「主 管退件回經辦」時,為經辦可操作審核通過或退件予投資人之案件

STDCC 股東e服	<b> </b>	測試環境	股東會資         股東/受益人         統計報表(含股         系統         視訊         股務           料管理         名冊作業         東個人資料)         管理         會議         電子	事務 通知 股務事務 e櫃台
<b>歡迎蒞臨 登出</b> 單位代號: 3A98			股務事務案件查詢及審核-基本 資料變更	
單位名稱: 小小股代		投資人申請日期:	114/02/25   二 ~ 114/02/26           證券代號	
使用者帳號 · B116 使用者姓名 : B116		審核狀態	☑ 待經辦審核 □ 待主管覆核 ☑ 主管退件回經辦 □ 主管已覆核 □ 經辦退件 □ 全選	
使用者身分別:經辦		投資人申辦項目	基本資料變更	
股務事務e櫃台		勾選變更項目	<ul> <li>☑ 戶名變更</li> <li>☑ 戶籍地址變更</li> <li>☑ 通訊地址變更</li> <li>☑ 連絡電話變更</li> <li>☑ 股票股利配發集保帳號變更</li> <li>☑ 現金股利銀行款項帳號變更</li> <li>☑ ID</li> <li>☑ 重</li> <li>☑ 全選</li> </ul>	
股份事份条件宣詞又否依•用 戶 见政事政宪供太海卫宪法 其		身分證字號/統一編號		
- 版務事務条件室詞及番核-基 本資料變更	万交	易	查詢 <b>重新輸</b> 入	
		*股務單位應於股東申請 *eCounter平台提供股東申 *開啟申請書PDF之密碼者	日次一營業日起5個營業日內完成審核 申辦案件查詢及股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行人股務單 為股代代號+股代營利事業統一編號	位

(1)若申請文件確認無誤,請點選「審核通過」、若申請資料有誤則點選「退件」,最後點選「確認送出」:
 •經辦審核通過後,狀態為「待主管覆核」

•經辦退件即直接退件予投資人·系統立即發送E-mail給投資人審核結果及退件原因 (2)打開PDF檔案的密碼為股代代號+股代營利事業統一編號

STDCC 股東e服務 数迎蒞臨 登出	務 測試環 <sup>」</sup>	<b></b> 竟						股務事務	5案件查詢及審核	该-基本資料	變更	系統選取	充控管若選進 双/輸入退件。	マック しょうし しょうし しんしょう しんしん しんしん しんしん しんしん しんし	<u>条統</u> 視訊 管理 會議	股務事務 電子通知 。櫃台
單位代號: 3A98 單位名稱: 小小股代	申請序號	證券代號	證券名稱	申請日期	戶名	身分證字 號/統一編號	申辦項目	審核狀態	下載申請 書及證明文件	□ ALL 審核通過	□ ALL 退件		退件予申請人原因	主管	退件回經辦原因	股務單位審核完成日期
使用者喉號: B116 使用者姓名: B116 使用者身分別: 經辦	1108_20250225 _OP002_00002	1108	幸福	114/02/25	王ൗ	25****16	股東基本資料變更 - 戶名變更	待經辦審核	a the second sec	0	۲	<b>1</b> .文件 <sup>3</sup> 請輸入	不清晰,請重新上傳 說明(最多20個中文字)	請選擇 請輸入說日	▼ 月(最多20個中文字)	
股務事務 • 櫃 合	1108_20250225 _OP002_00001	1108	幸福	114/02/25	查幸	A2****2709	股東基本資料變更 - 戶籍地址變更	待經辦審核		0	0	請選擇 請輸入	✓ 說明(最多20個中文字)	請選擇 請輸入說印	▼ 月(最多20個中文字)	
<ul> <li>股務事務案件查詢及審核-開 戶</li> <li>股務事務案件查詢及審核-基 本資料變更</li> </ul>	共計2筆 頁次: *股務單位應於	1/1 股東申請日	次一營業6	日起5個營業	美日內完	記成審核			確認送出 列印	返回						
	*eCounter平台排 *開啟申請書PD	₹供股東申 ₽	辦案件查詢 股代代號+	]及股務單( 股代營利事	立審核詞 ■業統−	資料紀錄之期 -編號	限為3年,超過期	限之資料將	予以清除,股東	ē申辦資料;	之保管義	88為發 牛原[	行人股務單位 因選項:			

此の「「「「「」」」」
 日本のでは、
 日本のでは、

**股東**則以自己的ID打開申請書PDF

A.pdf	- Adobe Acrol	oat Reader (64-bit)		
[案(F)	編輯(E) 檢視	(V) 簽署(S) 視窗(W)	) 說明(H)	
Ģ	 申請時間: 114年	股東基本 [02月25日 18:10:54	資料變更申請書	
	戶名: 王大明			
D,	身分證字號/統一	編號: 25141116		
>	生日/設立日期:(	67/06/06		
~	身分別:本國自然	≪人(成年人)		
Da.	建給電話(印話或音) 修改值日 · 6名(	于惯): (U2)22222222#222 離面		
	修改道: 243	e.c.		
	修改後:王小寶			
	IP位址:123.45	6.789		
	申請標的			
	項目 證	券代號/名稱	股務單位	申請序號
	1 11	08/幸福水泥股份有限公司	小小股代	1108_20250225_OP00 2 00002
		☆平台所輸入之資料及上 律責任・ 登明文件/檔案 ● ####### ###########################		若有虛偽不實情形,本人
		依序往	下呈現	

STDCC 股東ell	<b>    B  B B B B B </b>	測試環境	i										股東會資 股東/受益人 料管理 名冊作業	統計報表(合股 系統 視訊 東個人資料) 管理 會議	股務事務 電子通知 e櫃台
歡迎蒞臨 登出									股務事務	案件查詢及審核	该-基本資料	變更			
單位代號: 3A98 單位名稱: 小小股代		申請序號	證券代號	證券名稱	申請日期	戶名	身分證字 號/統一編號	申辦項目	審核狀態	下載申請 書及證明文件	□ ALL 審核通過	□ ALL 退件	退件予申請人原因	主管退件回經辦原因	股務單位審核完成日期
<ul> <li>使用者帳號: B116</li> <li>使用者姓名: B116</li> <li>使用者身分別: 經辦</li> </ul>		1108_20250225 _OP002_00002	1108	幸福	114/02/25	王明	25****16	股東基本資料變更 - 戶名變更	經辦退件	A start	0	0	<ol> <li>1.文件不清晰,請重新上傳 ✓</li> <li>戶口名簿文件模糊</li> </ol>	諸選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	經辦B116 : 114/02/26 11:05:46
股務事務e櫃台		1108_20250225 _OP002_00001	1108	幸福	114/02/25	查*幸	A2****2709	股東基本資料變更 - 戶籍地址變更	待經辦審核	A CONTRACT	0	0	請選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	請選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	
<ul> <li>股務事務案件查詢及審核-開 戶</li> <li>股務事務案件查詢及審核-基 本資料變更</li> </ul>		共計2筆 頁次: *股務單位應於M *eCounter平台提 *開啟申請書PDI	1/1 役東申請日 (供股東申 (大密碼為	次一營業日 辦案件查詢 股代代號+	日起5個營銷 D及股務單 股代營利哥	業日内3 位審核 ■業統-	完成審核 資料紀錄之期 一編號	<b>]限為3年,超過</b> 期	限之資料將	<b>確認送出                                     </b>	返回 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記	之保管義	務為發行人股務單位		

點選「列印」可將查	
詢結果以報表呈現	

중 股務事務案件查詢結果-基本資料變更 - Google Chrome  $\times$ stockservices-t.tdcc.com.tw/evote/company/022/01q\_print.html Q 股務事務案件查詢結果-基本資料變更 使用者:B116 查詢期間:114/02/25-114/02/26 申辦項目:股東基本資料變更 審核狀態 : 待經辦審核、待主管覆核、主管退件回經辦、主管已覆核、經辦退件 證券名 身分證字號/統一 申請日 主管混件回經 股務單位審核完成日 證券代 旨 申請序號 申辦項目 審核狀態 退件予申請人原因 睫 稸 魽 名 編號 辦原因 魽 文件不清晰,請重新上傳:戶口名 經辦B116: 1108 20250225 OP002 00002 1108 幸福 114/02/25 王\*明 25\*\*\*\*16 股東基本資料變更 - 戶名變更 經辦退件 箑文件模糊 114/02/26 11:05:46 幸福 股東基本資料變更 - 戶籍地址變更 待經辦審核 1108 20250225 OP002 00001 1108 列印時間: 114/02/26 11:07:22 總計:2筆 列印 11 經辦退件或主管覆核通 過後案件結束,系統顯 示股務單位審核完成時 點選列印後可自行 間及審核人員 列印為PDF/紙本

## 4. 股務單位主管作業-待辦事項

												<u>參加</u>	發行公司
S TDCC 股東ell	<b> 及務</b>	測試環境						股東會資 料管理 品冊作業	人 統計轉 東個	報表(含股 <u>条統</u> 國人資料) 管理	視訊 會議	股務事務 電子通知	股務事務 e櫃台
<b>歡迎蒞臨 登出</b> 單位代號: 3A97	1			<b>股務</b> 您 <b>承</b>	事務e櫃台待辦事項 有待覆核案件,請至後	方連結導入「股務事	■務案件查詢及審核」功能						
單位名稱: 一路發證券 股務代理部 使用者帳號: A116 使用者姓名: A116					前往查詢及審核 前往查詢及審核功能	功能-股務事務案件 -股務事務案件查詢	查詢及審核-開戶 及審核-基本資料變更						
使用				eVoting < eM	Aeeting、eNotice待辦副	事項							
股東會資料管理		證券代號/名稱	作業項目	會議日期/電子通知停逃	過起日	建檔日期	申請單位代號	建檔人員	操作				
<ul> <li>股東會議案維護</li> <li>股東會資料主管覆核</li> </ul>					查無資料								
<ul> <li>股東會資料查詢</li> <li>更換代理保銀查詢</li> <li>股東投票畫面預覽</li> <li>申諸自願使用電子投票</li> <li>股東會參數控管表</li> </ul>													

#### 可於現行「待辦事項」功能查看是否有eCounter待處理案件

依申請日期(必輸)查詢股東申請案件,審核狀態為「待主管覆核」時,為 主管可操作審核通過或退件予經辦之案件

STDCC 股東e服	務測試環境	<u>参加發行公司</u> 股東會資 料管理 <u>股東/受益人</u> 統計報表(含股 <u>系統</u> 視訊 股務事務 股務事務 軍個人資料) 管理 會議 電子通知 <del>6個台</del>
<b>歡迎蒞臨 登出</b> <sup>單位代號: 3A97</sup>		股務事務案件查詢及審核-基本資料變更
單位名稱: 一路發證券 股務代理部	投資人申請日期:	114/02/25 114/02/26 證券代號
使用者帳號: A116	審核狀態	□ 待經辦審核 🗹 待主管覆核 🗆 主管退件回經辦 🗆 主管已覆核 🗆 經辦退件 □ 全選
使用者姓名·Allo 使用者身分別: 主管	投資人申辦項目	基本資料變更
股務事務e櫃台	勾選變更項目	<ul> <li>☑ 戶名變更</li> <li>☑ 戶籍地址變更</li> <li>☑ 通訊地址變更</li> <li>☑ 過二</li> <li>☑ 過二</li> <li>☑ □</li> <li>☑ □</li></ul>
股務事務案件查詢及審核-開 戶	身分證字號/統一編號	
▶ 股務事務案件查詢及審核-基本資料樂更	分 <b>2</b> 支 交易	査詢 重新輸入
	*股務單位應於股東申	請日次一營業日起5個營業日內完成審核
	*eCounter平台提供股	東申辦案件查詢及股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位
	*開啟申請書PDF之密	碼為股代代號+股代營利事業統一編號

# 4.股務單位主管作業-股務事務案件查詢及審核 (1)若申請文件確認無誤,請點選「審核通過」、若申請資料有誤則點選「退件」,最後點選「確認送出」: •主管審核通過後,狀態為「主管已覆核」,系統立即發送E-mail給投資人股務單位審核結果為「已完成」 •主管退件係退件給經辦,須另由經辦操作退件,方可退件給股東 (2)打開PDF檔案的密碼為股代代號+股代營利事業統一編號

STDCC 股東e服務 測試環境

Huggest         Set	ж.					股務事務案件查詢及審補	§-基本資料	更						
1101_20250212       1101       転       11402/2	<sup>5</sup> 8 申請序習	1	量券代 號	證券 名稱	申請日期	戶名	身分證字 號/統一編 號	申辦項目	審核 狀態	下載申請 書及證明 文件	口 ALL 春核 通過	口 ALL 退件	退件予申請人原因	主管退件回經辦原因
1101_20250212       1101       台記       114/02/12	1101_20250 _OP002_00	212 1	101	台泥	114/02/12	ー*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2****8742	股東基本資料 變更 - 戶名變更	待主管 覆核		9	0	請選擇 > 請輸入說明(最多20個中文字)	請選擇 請輸入說明(最多20個中文字)
1101_20250225       1101       台泥       114/02/25       陳 "恰       114/02/25       陳 "恰       114/02/25       陳 "哈       114/02/25       第 "皮       114/02/25       第 "肉       114/02/25       第 "約       114/02/25       114/02/25       第 "約       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       114/02/25       <	1101_20250 _OP002_00	212 1	101	台泥	114/02/12	ー・三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2****8742	股東基本資料 變更 - 通訊地址變更	待主管 覆核		0	۲	は選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	2.輸入資料有誤,請重新申請 測試測試測試測試測試
9904_20250225       9904       寮成       114/02/25       都*放       A2***7890       股東基本資料 被更 -戶名規更       待主管 覆核       ○       ○       跡選座 及生 日 人       人	1101_20250 _OP002_00	250225 _00007 1101 台泥 114/02/25 陳当					U2****1183	股東基本資料 變更 - 通訊地址變更	待主管 覆核		0	0	訪選擇 請輸入說明(最多20個中	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
9904_20250226       9904       寶成       114/02/26       愛*新科技股份       A2***7890       股東基本資料 提更 -現金股利銀行 欺項帳號變更       待主智       〇       ○       訪選摩       入退件原因	9904_20250 _OP002_00	225 908 9	904	寶成	114/02/25	郝*皮	A2****7890	股東基本資料 變更 - 戶名變更	待主管 覆核		0	0	訪選擇 請輸入說明(最多20個年	2件須選取
	9904_20250 _OP002_00	226 901 9	904	寶成	114/02/26	<b>愛</b> "新科技股份	A2****7890	股東基本資料 變更 -現金股利銀行 款項帳號變更	待主管 覆核		0	0	誘選擇 議輸入說明(最多20個中	∖退件原因
	*股務單位周	€於股	東申調	日次一	一營業日封	25個営業日内完成審核			(	「審	核	通	過」的部分	分系統以
*服務黨位應於股票申請目來一黨業目約5個黨業目的完成實施 「審核通過」的部分系統以	*eCounter∓	台提住	快股東	申辨案	件查詢及	股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行	5人股務單位	2	股務主管的馮證對整筆案核					
*股務單位應於股東申請日次一營業日起5個營業日內完成審核 *eCounter平台提供股東申辦案件查詢及股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位	*開啟申請書	PDF	之密碼	為股什	论代號+股(	七營利事業統一編號			Ĩ		シャン	上		

#### 審核狀態點選「全選」,查詢期間所有股東基本資料變更申請案件

STDCC 股車e服	務 測試環境	》 1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1 1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1997年1月1日,1								
		股東會資         股東/受益人         統計報表(含股         系統         視訊         股務事務         股務事務           料管理         名冊作業         東個人資料)         管理         會議         電子通知         e櫃台								
<b>歡迎蒞臨 登出</b> 單位代號: 3A97		股務事務案件查詢及審核-基本資料變更								
單位名稱: 一路發證券 股務代理部	投資人申請日期:	114/02/12 2 114/02/14 證券代號								
使用者帳號: A116	<b>審核狀態</b>									
使用者姓名: A116 使用者身分別: 主管	投資人申辦項目     基本資料變更       均選變更項目     ☑ 戶名變更 ☑ 戶籍地址變更 ☑ 通訊地址變更 ☑ 連絡電話變更       以股票股利配發集保帳號變更 ☑ 現金股利銀行款項帳號變更 ☑ ID變更 ☑ 全選									
股務事務e櫃台										
▶ 股務事務案件查詢及審核-開	身分證字號/統一編號									
ア 股務事務案件查詢及審核-基 本資料變更										
	*股務單位應於股東申請日次一營業日起5個營業日內完成審核									
	*eCounter平台提供股	東申辦案件查詢及股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位								
	*開啟申請書PDF之密	}碼為股代代號+股代營利事業統一編號								

#### STDCC 股東e服務 測試環境

#### 股東會査 料管理 股東/受益人 統計報表(合股 東個人資料) 管理 音議 電子通知 6應台

歡迎蒞臨 登出	股務事務案件查詢及審核-基本資料變更													
單位代號: 3A97 單位名稱: 一路發證券 股務代理部 使用者帳號: A116 在田者帳號: A116	申請序號	證券代 號	: 證券 名稱	申請日期	戶名	身分證字 號/統一編 號	申辦項目	審核狀 態	下載申請 書及證明 文件	□ ALL 審核 通過	□ ALL 退件	退件予申請人原因	主管退件回經辦原因	股務單位審核完 成日期
使用者自分别:主管 股務事務+應台 > 股務事務案件查詢及審核- 開戶 > 股務事務案件查詢及審核- 基本資料變更	1101_20250212 _OP002_00021	1101	台泥	114/02/12	—"三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2****8742	股東基本 資料變更 - 戶名變 更	主管已 覆核	<b>A</b>	0	0	請選擇	崩選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	經辦B116: 114/02/26 18:09:04 主管A116: 114/02/26 18:16:42
	1101_20250214 _OP002_00002	1101	台泥	114/02/14	o*QAQoo試的阿奈屯	F2****8742	股東基本 資料變更 - 戶籍地 址變更	經辦退 件		0	0	3.台端在股東名簿目前尚無資料 ¥ 請輸入說明(最多20個中文字)	請選擇 ✔ 請輸入說明(最多20個中文字)	經辦B116: 114/02/14 11:24:46
P	1101_20250212 _OP002_00020	1101	台泥	114/02/12	—*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2****8742	股東基本 資料變更 - 通訊地 址變更	主管退 件回經 辦		0	0	請選擇 ➤ 請輸入說明(最多20個中文字)	2.輸入資料有誤,請重新申請 ✔ 測試測試測試測試	
	1101_20250212 _OP002_00013	1101	台泥	114/02/12	—"三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2****8742	股東基本 資料變更 - 通訊地 址變更	主管退 件回經 辦		0	0	請選擇	4. <b>其他 ~</b>	
	1101_20250212 _OP002_00011	1101	台泥	114/02/12	—"三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一 二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十	F2***8742	股東基本 資料變更 - 連絡電 話變更	主管已 覆核		0	0	請選擇 ✓ 請輸入說明(最多20個中文字)	請選擇 ↓ 請輸入說明(最多20個中文字)	經辦B116: 114/02/12 19:26:39 主管A116: 114/02/12
	共計5筆 頁次:	1/1				└── 服	務單	位審	核完	成的	)日;	<u>期</u> 欄位內容,當	畲發生:	19:29:12
	*股務單位應於 *eCounter平台想 *開啟申請書PD	股東申訂 是供股東 DF之密碼	青日次- 〔申辦案 [馬為股代	ー營業日起 5件查詢及 5代號+股(	確認送出 列码 35個營業日內完成審核 股務單位審核資料紀錄之期限為3年,超過期限之資料將予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行 代營利事業統一編號	「 たい」 で、 の で、 の で、 の で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、	形1. 形2.	<b>主管</b> 經 納 審 空 狀	<b>完成</b> 夏 作 約 長 (若 に 一 (若 に 一 (若 に 一 ( 二 に 一 ( 二 ( 一 ( 二 ( ) ) ( ) ) ( ) ( ) ( ) ) ( ) ( ) ) ( ) ( ) ) ( ) ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ) ( ) ) ( ) ( ) ( ) ) ( ) ) ( ) ) ( ) ) ( ) ) ) ( ) ) ) ( ) ) ) ( ) ) ) ( ) ) ) ) ) ( ) ) ) ) ) ) ) ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	<b>夏存</b> 司 一 間 是 欄	· <b>請</b> 使 自 自 信 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	<b>戏</b> 人時,將經辦及 用者資料帶入槽 退回經辦、待: 空白)	主管各自最 欄位;否則 主管覆核、	

↔ 股務事務案件查詢結果-基本資料變更 - 設定檔 1 - Microsoft Edge Ō  $\times$ Ð A٩ https://stockservices-t.tdcc.com.tw/evote/company/022/01q\_print.html 股務事務案件查詢結果-基本資料變更 使用者:A116 查詢期間:114/02/11-114/02/26 審核狀態 : 主管退件回經辦、主管已覆核、經辦退件 申辦項目: 股東基本資料變更 譇券 日鷲申 主管退件回經 譇券 身分譜字號/ 退件予申 股務單位審核完成 審核狀態 申請序號 戶名 申辦項目 代號 名稱 期 統一編號 諸人原因 辦原因 日期 經辦B116: 一\*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四 114/02/26 18:09:04 1101 20250212 OP002 00021 1101 114/02/12 五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八 F2\*\*\*\*8742 台泥 股東基本資料變更 - 戶名變更 主管已覆核 主管A116: 九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十 114/02/26 18:16:42 台端在股東 經辦B116: 1101 20250214 OP002 00002 1101 台泥 114/02/14 o\*QAQoo謝阿練 F2\*\*\*\*8742 股東基本資料變更 - 戶籍地址變更 經辦退件 名簿目前尚 114/02/14 11:24:46 無資料 一\*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四 輸入資料有誤, 1101 20250212 OP002 00020 1101 台泥 114/02/12 |五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八 |F2\*\*\*\*8742 股東基本資料變更 - 通訊地址變更 主管混件回經辦 請重新申請:測試 カキーニミ四五六七八九キーニミ四五六七八九キーニミ四五六七八九キ 加試測試測試 一\*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四 其他:測試測 試測試測試測 114/02/12 五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八 F2\*\*\*\*8742 1101 20250212 OP002 00013 1101 台泥 股東基本資料變更 - 通訊地址變更 主管混件回經辦 試 カキーニミ四五六七八九キーニミ四五六七八九キーニミ四五六七八九キ 經辦B116: 一\*三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四 114/02/12 19:26:39 |114/02/12||五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八 |F2\*\*\*\*8742| 1101 20250212 OP002 00011 1101 台泥 |股東基本資料變更 - 連絡電話變更| 主管已覆核 主管A116 九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十 114/02/12 19:29:12

列印時間: 114/02/26 18:27:00



總計:5 筆

## 5.審核結果通知股東

85	(5 † ¥	Ŧ	股	務事務審核結果通	知 - 郵件 (HTML)		<b>•</b> -	- 🗆	×			
檔案	檔案 郵件 ♀ 告訴我您想要執行的動作											
ি ★ ★ ★ ■除 删除	<ul> <li>○ 回覆</li> <li>○ 全部回覆</li> <li>○ 韓寄</li> <li>□ 覆</li> </ul>		^									
収件者	2025/3/20 ( TDCC臺 股務事務審	· ^	<ul> <li>● 股務單位完成審核</li> <li>後,系統自動以股</li> <li>東留存於「股東e服</li> <li>務」平台之E-mail</li> </ul>									
您好: 台端於 更,該 <b>* 本信</b>	114年03月19日 發行公司或其 <mark>(件為系統直接</mark>	日於集保股新 股務單位之 後發送,請《	勞事務e櫃台向 客核結果為 切直接回覆	可發行公司申討 「已完成」。	<b>『</b> 建台( <b>證券代</b> )	號:1107)」之股 臺	東基本資料 灣集中保管	之戶名變 結算所敬」	-	將審核結果通知股 東,若審核結果為 「 <b>已完成</b> 」,則該 筆申請業經股務單 位 <b>審核通過</b>		

## 5.審核結果通知股東

確果       9年       ○ 告訴我您想要執行的動作         (w)       (w)	▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●								
2025/2/26 (遗三) 上午11:06 <b>DCC臺灣集中保管結算所股東e服務平台</b> <stockvote@tdcc.com.tw> 股務事務審核結果通知 您好: 台端於114年02月25日於集保股務事務%櫃台向發行公司申請「幸福(證券代號:1108)」之股東基本資料之戶名變更,該 發行公司或其股務單位之審核結果為「退件」,退件原因為身分正不清晰,請重新上傳。 若有疑義,請聯繫股務單位小小股代(電話:2-23474522)。</stockvote@tdcc.com.tw>	東e服務平台 <stockvote@tdcc.com.tw></stockvote@tdcc.com.tw>								
您好: 台端於114年02月25日於集保股務事務·櫃台向發行公司申請「幸福(證券代號:1108)」之股東基本資料之戶名變更,該 發行公司或其股務單位之審核結果為「退件」,退件原因為身分正不清晰,請重新上傳。 若有疑義,請聯繫股務單位小小股代(電話:2-23474522)。	2025/2/26 (週三) 上午 11:06         TDCC臺灣集中保管結算所股東e服務平台 <stockvote@tdcc.com.tw>         股務事務審核結果通知         收件者</stockvote@tdcc.com.tw>								
如月需安重新中萌,萌豆八耒保胶粉争7%值台,慨悦毁打公可以其胶粉单位通知台编之返件原因度,为取一個新中萌 案件。									
*本信件為系統直接發送,請勿直接回覆 臺灣集中保管結算所敬上	臺灣集中保管結算所敬上								

股務單位完成審核後,系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail,將審核結果通知股東,若審核結果為「退件」,請檢視退件原因,如有需要重新申請,請另起一個新申請案件

## 6.查詢簽約公司



## 7.股東申辦股務事務依申辦項目別輸入欄位清單 股東申請開戶、基本資料修改輸入欄位

● 必輸欄位 ▲ 非必輸欄位

股東辦理項目	股東 戶名	身分證字號/ 營利事業統一 編號/僑外統 一證號	出生/設 立日期	連絡電話(市話 或手機號碼)	戶籍地 址	通訊地址	國籍/註 冊地	股票股利配 發集保帳號	現金股利銀 行款項帳號	修改前資料	修改後資料
1.開戶	٠	٠	٠	•	•	٠	٠				
2.戶名變更	•	•	•	•						•	•
3.戶籍地址變更	٠	٠	٠	•	٠						٠
4.通訊地址變更	•	•	•	•		•					•
5.連絡電話變更	•	•	•	•							•
6.股利配發集保帳 號變更	•	•	•	•				•			•
7.銀行款項帳號變 更	٠	•	٠	•					•		•
8. ID變更	•	•	•	•						•	•

#### 8.股東申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件



#### 8.股東申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件

本國法人申辦股務事務

申辦項目	L傳佐證文件
開戶	一般公司:1.公司最新之變更登記表 + 2.變更登記表之主管機關核准函 財團法人:統一編號編配通知書 職福會 :統一編號編配通知書
基本資料修改: 戶名/ID	上方文件+法人負責人身分證明 文件(身分證、居留證需包含正面及反面)
<b>基本資料修改:</b> 戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配 發集保帳號/銀行款項帳號變更	不需上傳佐證文件

#### 8.股東申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件

### 境內外國自然人(含華僑及港澳地區)申辦股務事務

申辦項目	上傳佐證文件
開戶	<ul> <li>1.有居留證者:上傳「居留證」正面及反面</li> <li>2.無居留證者: <ul> <li>(1)若為港澳地區自然人:</li> <li>上傳「中華人民共和國港澳居民居住證」正面及反面</li> </ul> </li> <li>(2)非港澳地區自然人:</li> <ul> <li>上傳「中華民國統一證號基資表」+「護照資料」</li> </ul> </ul>
基本資料修改: <sup>戶名/ID</sup>	同上
基本資料修改: 戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利 配發集保帳號/銀行款項帳號變更	不需上傳佐證文件

## 服務專線

# ■ 服務時間:週一至週五 08:30~17:30 ■ 電話: (02)2514-1178