提領實體黃金作業流程:

如投資人有實體黃金之需求,可於每營業日下午3點前,攜帶證券存摺,並填具「實體黃金提領作業申請書」向往來證券商申請,申請單位為10台錢或10台錢之倍數,投資人於黃金現貨保管銀行通知後,至該保管銀行繳交轉換為實體黃金之手續費,再由該保管銀行交付成色為千分之九九九點九,且具有防偽機制及保證書之實體黃金予投資人。