

股務事務e櫃台**行動裝置版（手機、平板）**

-投資人(股東)操作說明

臺灣集中保管結算所

114年12月

手冊大綱

I、快速指引

II、操作畫面

- 1、使用行動自然人憑證辦理身分驗證
- 2、使用臺網數位憑證辦理身分驗證
- 3、查看簽約公司清單
- 4、申請作業：股東開戶
- 5、申請作業：股東基本資料變更
- 6、查詢申請進度及結果
- 7、審核結果通知

III、依申辦項目別輸入欄位清單

IV、依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目



I、快速指引

項目	項目	頁碼
1	使用「行動自然人憑證」辦理身分驗證	p.4
2	使用「臺網數位憑證」辦理身分驗證	p.7
3	查看簽約公司清單	p.17
4	申請作業：股東開戶	p.19
5	申請作業：股東基本資料變更	p.24
6	查詢申請進度及結果	p.30
7	審核結果通知	p.32

II、操作畫面

1、使用**行動自然人憑證**辦理身分驗證

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東打開行動裝置（手機、平板）
瀏覽器，連結「股東e服務」
(<https://stocksheets.tdcc.com.tw>) 點選「服務事務e櫃台」



■ 股東使用行動裝置（手機、平板）
瀏覽器連結「股東e服務」，僅限
「本國自然人（成年人）」使用
「行動自然人憑證」登入
eCounter平台



■ 股東輸入「身分證字號」後，
按下一步



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

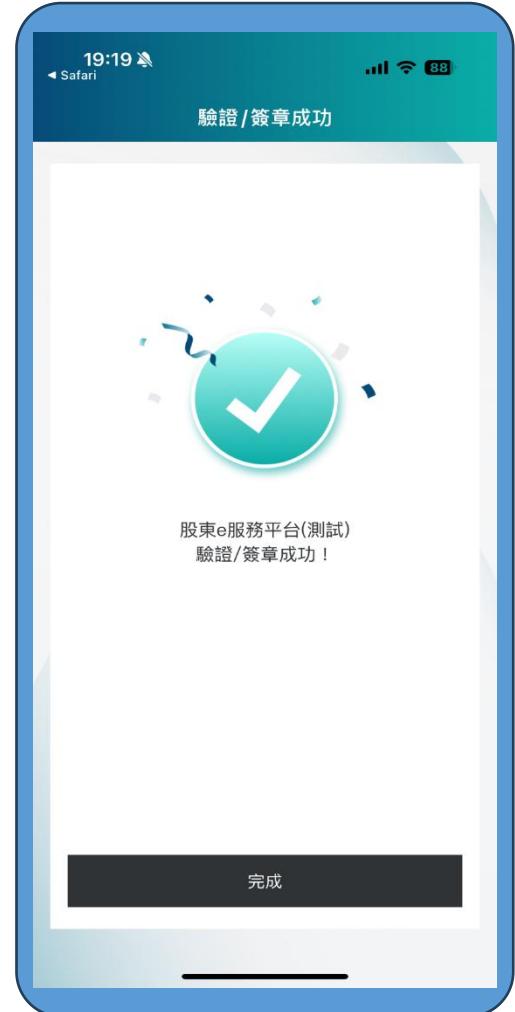
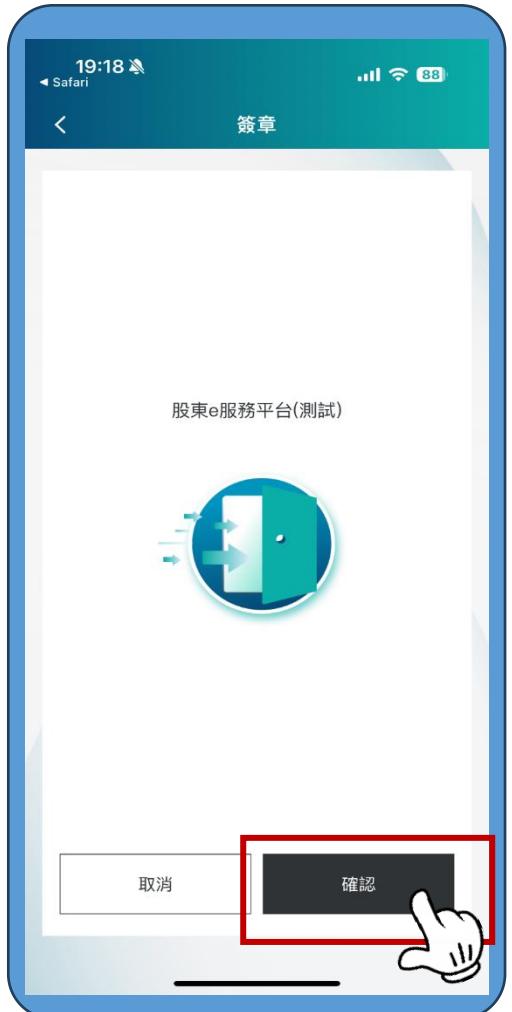
審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東點選「行動自然人憑證App」推播訊息

■ 股東於行動自然人憑證App
介面點選「確認」，同意使
用行動自然人憑證辦理
eCounter平台身分辨識

■ 股東完成身分辨識，即可
切換回集保eCounter平台
申辦及查詢股務事務



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

II、操作畫面

2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

- 股東透過行動裝置（手機、平板）開啟「集保e手掌握」App 或開啟「證券商下單」App裡面的股東e服務，開啟「股東e服務」頁面



- 股東點選「股務事務e櫃台」



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

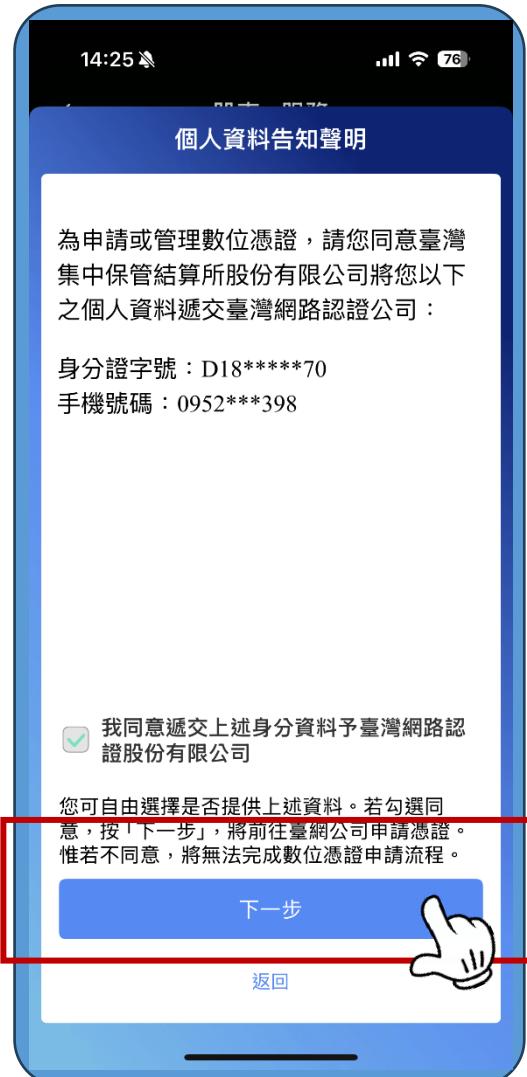
- 股東如未曾申辦臺網數位憑證，則系統畫面告知股東透過集保e手掌握App申辦eCounter服務前，需向臺網公司申請核發數位憑證



- 系統畫面切換至臺網公司



- 畫面呈現個人資料告知聲明，股東須同意遞交身分證字號、手機號碼等個人資料，以便申辦臺網數位憑證



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

II、操作畫面

2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

(1).使用**行動電話號碼**確認股東身分

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

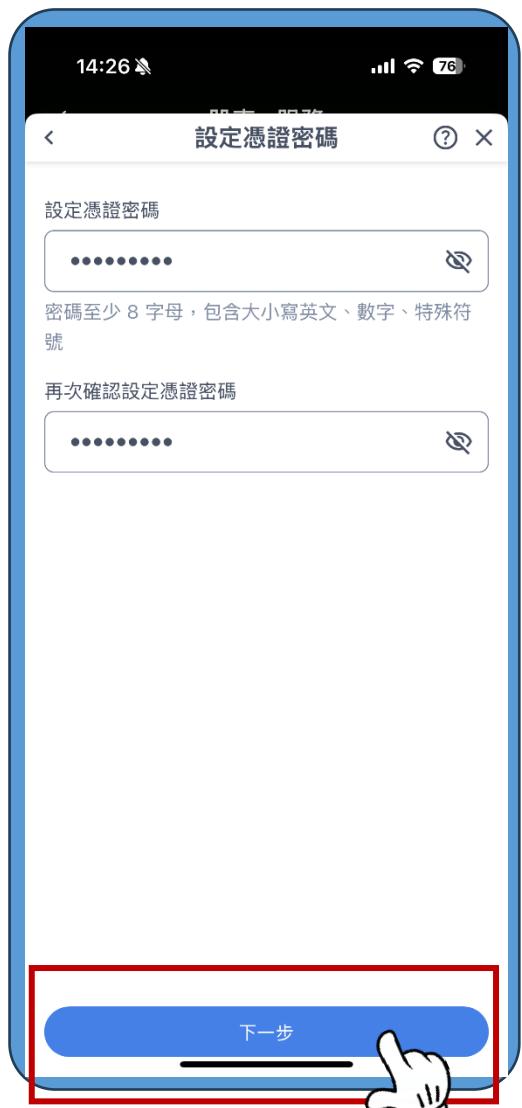
審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東可選擇透過手機門號或
金融帳戶確認身分

■ 股東選擇透過手機門號確認
身分

■ 透過電信公司驗證股東身分無
誤後，臺網公司核發臺網數位
憑證，股東設定憑證密碼



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

- 股東可選以生物辨識（指紋或人臉）功能開啟台網數位憑證



- 憑證申請完成



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

II、操作畫面

2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

(2).使用**金融機構帳號**確認股東身分

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

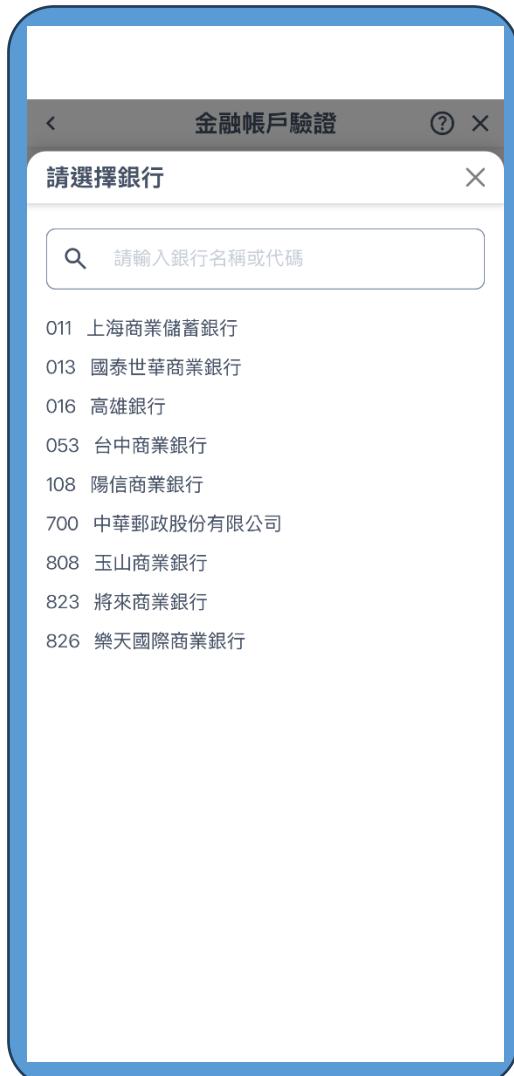
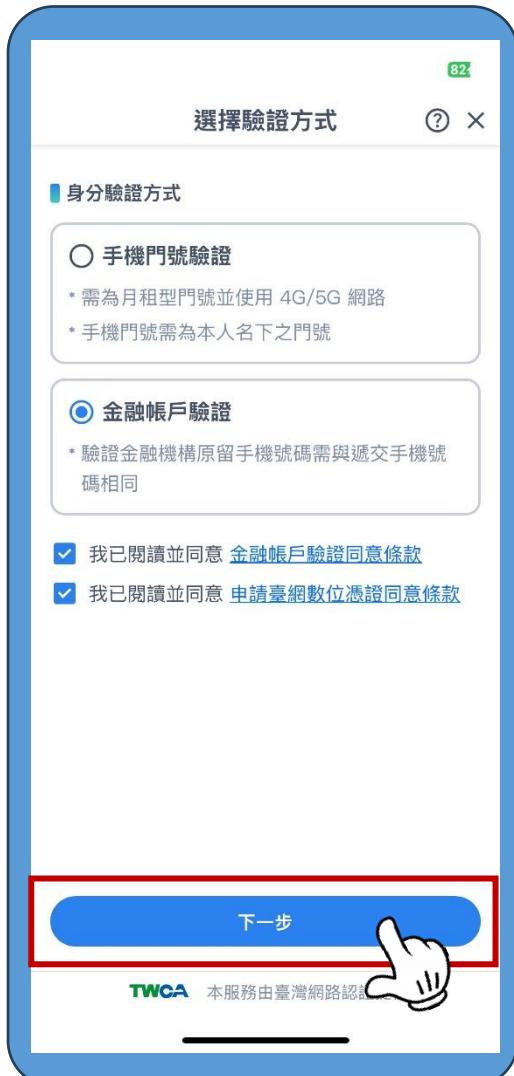
審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東可選擇透過手機門號或
金融帳戶確認身分

■ 股東可選擇透過中華郵政等
9家金融機構之銀行帳號進
行身分確認

■ 股東輸入銀行帳號後，按
下一步



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 銀行以簡訊傳送驗證碼至
股東留存銀行之行動電話
號碼



■ 股東輸入簡訊驗證碼



■ 透過金融機構驗證股東身分無
誤後，臺網公司核發臺網數位
憑證，股東設定憑證密碼



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東可選以生物辨識（指紋或
人臉）功能開啟台網數位憑證

■ 憑證申請完成



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

A photograph of a rustic wooden desk. On the desk, from left to right, is a silver laptop, a white smartphone, a black camera lens, and a pair of white earphones. The desk has a prominent grain and some wear. The lighting is warm and natural.

II、操作畫面
3、查看合作公司清單

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東在股東e服務的畫面下，點選右上角選單功能

■ 股東點選「服務事務e櫃台」展開選單功能

■ 股東點選「查詢簽約公司」後，即可查詢



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



II、操作畫面

4、申請作業：股東開戶

身分確認

使用條款

註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知

- 股東以「行動自然人憑證」或「臺網數位憑證」完成eCounter身分辨識後，切換回eCounter畫面
- 股東點選服務事務e櫃台



- 股東輸入憑證密碼或透過生物辨識登入股東事務e櫃台



- 股東可選擇辦理「股東開戶」或「股東基本資料變更」或「查詢申請進度及結果」
- 股東選擇申辦開戶業務



*

圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知

- 股東使用行動裝置係透過行動自然人憑證及臺網數位憑證，僅能選擇本國自然人(成年人)
- 股東點選下一步



- 股東輸入開戶所需資料及上傳證明文件



- 股東確認輸入資料、申請標的、上傳證明文件/檔案無誤
- 股東勾選同意文件進行數位簽章



*

圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

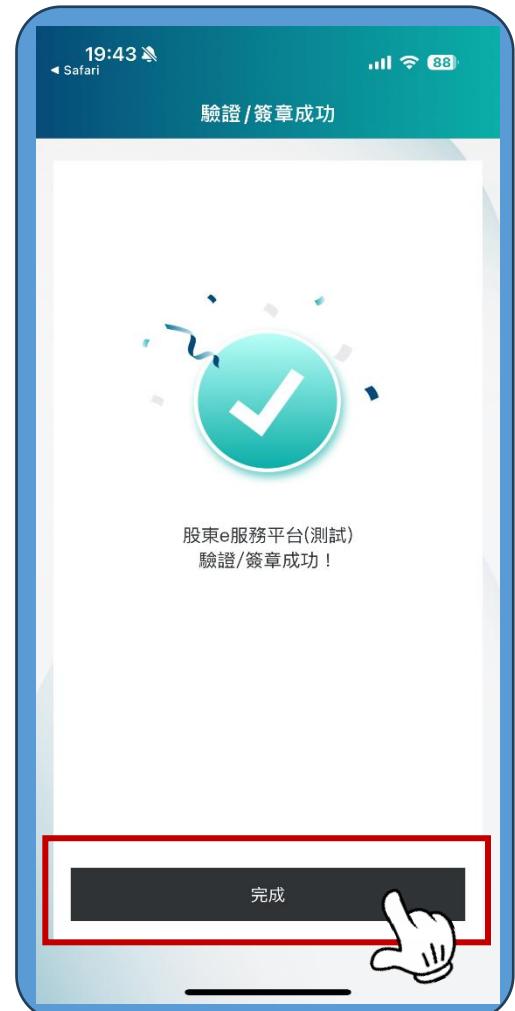
審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東點選行動自然人憑證推播訊
息進行數位簽章作業

■ 股東於行動自然人憑證App點
選確認

■ 開戶申請文件完成數位簽章
作業
■ 股東點選完成後，系統切回
服務事務e櫃台畫面



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

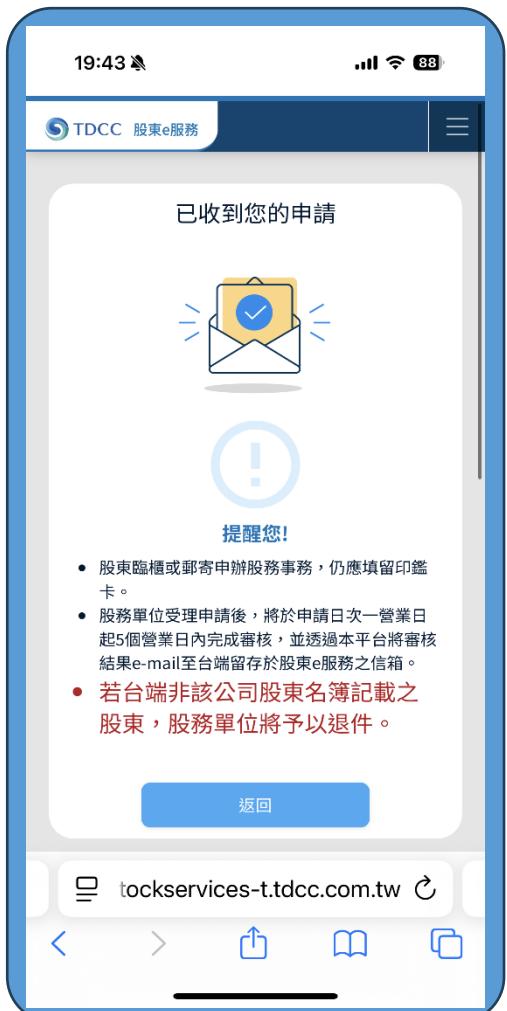
查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

- 股務事務e櫃台收到股東以數位簽章之開戶申請文件
- 傳送給股東申請標的公司之服務代理機構進行審查作業



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

The background image shows a rustic wooden desk. On the left, a portion of a silver laptop is visible. In the center, a white smartphone lies next to a pair of white earphones. In the top right corner, a black camera lens is resting on the desk. The wood grain of the desk is clearly visible.

II、操作畫面

5、申請作業：股東基本資料變更

身分確認

使用條款

註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知

- 股東以「行動自然人憑證」或「臺網數位憑證」完成eCounter身分辨識後，切換回eCounter畫面
- 股東點選服務事務e櫃台



- 股東輸入憑證密碼或透過生物辨識登入股東事務e櫃台



- 股東可選擇辦理「股東開戶」或「股東基本資料變更」或「查詢申請進度及結果」
- 股東選擇申辦基本資料變更業務



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知

- 股東可選擇變更「戶名」、「地址」、「帳號」、「ID」等項目
- 操作範例選擇變更「現金股利銀行款項帳號」

- 股東使用行動裝置透過行動自然人憑證及臺網數位憑證，僅能選擇本國自然人(成年人)

- 股東點選下一步



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

- 股東輸入基本資料變更所需資料及上傳證明文件(變更銀行帳號無須證明文件)



- 股東確認輸入資料、申請標的、上傳證明文件/檔案(變更銀行帳號無須證明文件)無誤



- 股東勾選同意文件進行數位簽章



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

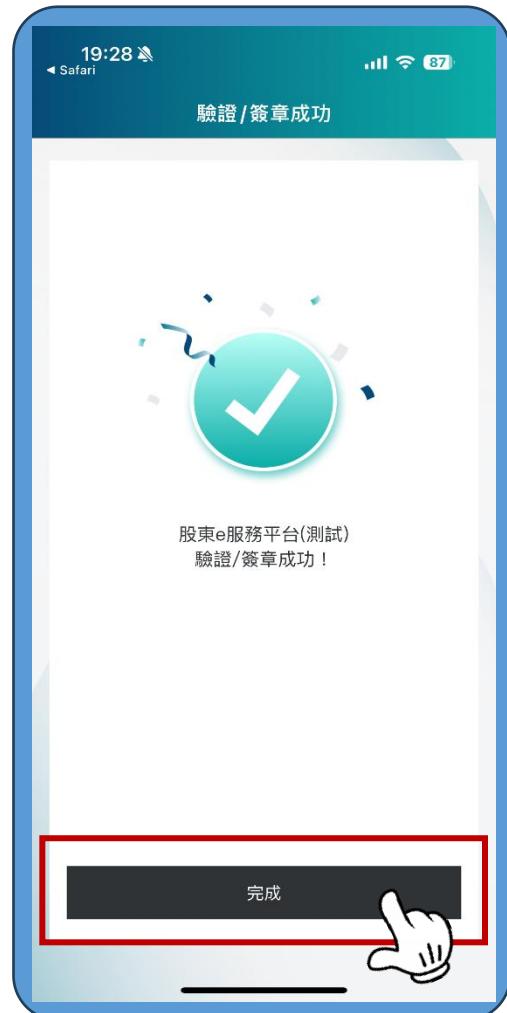
審核進度
查詢

審核結果
通知

■ 股東點選行動自然人憑證推播訊
息進行數位簽章作業

■ 股東於行動自然人憑證App點
選確認

■ 基本資料變更申請文件完成
數位簽章作業
■ 股東點選完成後，系統切回
服務事務e櫃台畫面



*

圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

- 股務事務e櫃台收到股東以數位簽章之基本資料變更申請文件
- 傳送給股東申請標的公司之服務代理機構進行審查作業



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



II、操作畫面

6、查詢申請進度及結果

身分確認

使用條款

註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知

- 股東點選「查詢申請進度及結果」
- 股東選取申請日期
- 股東按查詢

- 股東畫面顯示股東所有申請案件審核進度及結果



* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



II、操作畫面

7、審核結果通知

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

審核結果通知



服務單位完成審核後，系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail，將審核結果通知股東，若審核結果為「**已完成**」，則該筆申請業經服務單位**審核通過**

身分確認

使用條款

註冊及E-mail
驗證

查看合作公
司清單

申請作業

審核進度
查詢

審核結果
通知

審核結果通知



服務單位完成審核後，
系統自動以股東留存
於「股東e服務」平
台之E-mail，將審核
結果通知股東，若審
核結果為「**退件**」，
請檢視退件原因，如
有需要重新申請，請
另起一個新申請案件

III、股東透過eCounter申辦股務事務 依申辦項目別輸入欄位清單

股東申請開戶、基本資料修改輸入欄位

● 必輸欄位
▲ 非必輸欄位

股東辦理項目	股東戶名	身分證字號/ 營利事業統一 編號/僑外統 一證號	出生/設 立日期	連絡電話(市話 或手機號碼)	戶籍地 址	通訊地址	國籍/註 冊地	股票股利配 發集保帳號	現金股利銀 行款項帳號	修改前資料	修改後資料
1.開戶	●	●	●	●	●	●	●	▲	▲		
2.戶名變更	●	●	●	●						●	●
3.戶籍地址變更	●	●	●	●	●						●
4.通訊地址變更	●	●	●	●		●					●
5.連絡電話變更	●	●	●	●							●
6.股利配發集保帳 號變更	●	●	●	●				●			●
7.銀行款項帳號變 更	●	●	●	●					●		●
8. ID變更	●	●	●	●						●	●

IV、股東透過eCounter申辦股務事務 依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目

本國自然人(成年人)申辦股務事務

申辦項目



上傳佐證文件

開戶

基本資料修改：
戶名/ID

基本資料修改：
戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配
發集保帳號/銀行款項帳號變更

1.身分證正面及反面

1.身分證正面及反面 +
2.戶口名簿或戶籍謄本擇一
(須包含詳細記事)

不需上傳佐證文件

服務專線

- 服務時間：週一至週五 08:30~17:30
- 電話：(02)2514-1178

