

集保結算所推出 eCounter 手機版服務 股務服務一機帶著走

為順應行動數位潮流，提升投資人申辦股務事務的便利性，集保結算所規劃推出「eCounter 手機版服務」，已於今年 10 月 8 日獲金管會核准，預計於 12 月 29 日正式上線。未來投資人除了透過電腦外，還可透過手機或平板，以行動自然人憑證或「集保 e 手掌握」APP 申辦的臺網數位憑證登入，於每日 7:00 至 24:00 隨時隨地申辦開戶及變更基本資料等事項，開創行動股務數位服務新篇章。

eCounter 股務事務 e 櫃台電腦版自 5 月 19 日上線以來，深受投資人及發行公司熱烈響應。截至 12 月 25 日，已有 2,071 家上市櫃、興櫃及公開發行公司簽約使用，投資人透過 eCounter 線上申辦案件近 35,000 筆，其中以變更銀行帳號申請最為踴躍，占比逾七成。此服務大幅減少投資人親臨股務代理機構辦理的時間與交通成本，提供安全、便利的數位化服務體驗。

集保結算所董事長林丙輝表示，根據調查，高達 94.9% 的臺灣民眾習慣透過手機上網，手機版 eCounter 服務上線後，除回應投資人需求外，也進一步強化「股東 e 服務」生態系，讓股東無論身處何地，都能透過行動裝置完成股務事務申辦，並帶來更好的用戶體驗。

林丙輝強調，集保以創新思維，推動「數位金融，永續治理」的雙重目標，未來也將持續擴充 eCounter 功能，規劃納入私人間讓受、繼承、贈與、設質、實體股票掛失等項目，期能全面滿足股東多元需求，攜手發行公司與股東共同邁向高效、安全、低碳的智慧股務新時代。