

# 股務事務e櫃台**行動裝置版（手機、平板）**

## -投資人(股東)操作說明

臺灣集中保管結算所

114年12月

# 手冊大綱

## I、快速指引

## II、操作畫面

- 1、使用行動自然人憑證辦理身分驗證
- 2、使用臺網數位憑證辦理身分驗證
- 3、查看簽約公司清單
- 4、申請作業：股東開戶
- 5、申請作業：股東基本資料變更
- 6、查詢申請進度及結果
- 7、審核結果通知

## III、依申辦項目別輸入欄位清單

## IV、依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目

# I、快速指引

| 項目 | 項目                | 頁碼                   |
|----|-------------------|----------------------|
| 1  | 使用「行動自然人憑證」辦理身分驗證 | <a href="#">p.4</a>  |
| 2  | 使用「臺網數位憑證」辦理身分驗證  | <a href="#">p.7</a>  |
| 3  | 查看簽約公司清單          | <a href="#">p.17</a> |
| 4  | 申請作業：股東開戶         | <a href="#">p.19</a> |
| 5  | 申請作業：股東基本資料變更     | <a href="#">p.24</a> |
| 6  | 查詢申請進度及結果         | <a href="#">p.30</a> |
| 7  | 審核結果通知            | <a href="#">p.32</a> |

A top-down view of a rustic wooden desk. In the top left, a portion of a silver laptop is visible, showing several black keyboard keys. In the top right, a black camera lens with silver text is partially shown. On the right side, a white smartphone lies diagonally with its screen off. A white charging cable is plugged into the bottom of the phone. In the center, a pair of white earbuds with a coiled cable lies on the wood. Overlaid on the center of the image is white and red text.

## II、操作畫面

### 1、使用**行動自然人憑證**辦理身分驗證

# 身分確認

## 使用條款

## 註冊及E-mail 驗證

## 查看合作公 司清單

## 申請作業

## 審核進度 查詢

## 審核結果 通知

- 股東打開行動裝置（手機、平板）瀏覽器，連結「股東e服務」(https://stockservices.tdcc.com.tw) 點選「股務事務e櫃台」



- 股東使用行動裝置（手機、平板）瀏覽器連結「股東e服務」，僅限「本國自然人（成年人）」使用「行動自然人憑證」登入eCounter平台



- 股東輸入「身分證字號」後，按下一步



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

## 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東點選「行動自然人憑證App」推播訊息



- 股東於行動自然人憑證App介面點選「確認」，同意使用行動自然人憑證辦理eCounter平台身分辨識



- 股東完成身分辨識，即可切換回集保eCounter平台申辦及查詢股務事務



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

A top-down view of a wooden desk with a laptop, a smartphone, earbuds, and a camera lens. The text is overlaid on the image.

## II、操作畫面

### 2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東透過行動裝置（手機、平板）開啟「集保e手掌握」App 或開啟「證券商下單」App裡面的股東e服務，開啟「股東e服務」頁面



- 股東點選「股務事務e櫃台」



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

## 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

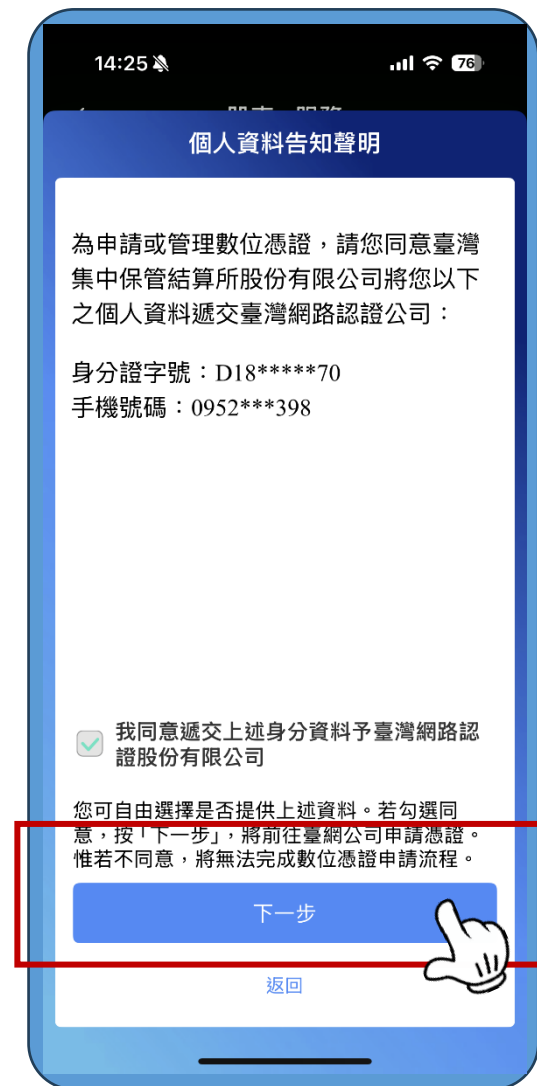
- 股東如未曾申辦臺網數位憑證，則系統畫面告知股東透過集保e手掌握App申辦eCounter服務前，需向臺網公司申請核發數位憑證



- 系統畫面切換至臺網公司



- 畫面呈現個人資料告知聲明，股東須同意遞交身分證字號、手機號碼等個人資料，以便申辦臺網數位憑證



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



## II、操作畫面

### 2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

#### (1).使用**行動電話號碼**確認股東身分

# 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東可選擇透過手機門號或金融帳戶確認身分

14:25

選擇驗證方式

身分驗證方式

☒ 手機門號驗證

- \* 需為月租型門號並使用 4G/5G 網路
- \* 手機門號需為本人名下之門號

☐ 金融帳戶驗證

- \* 驗證金融機構原留手機號碼需與遞交手機號碼相同

☒ 我已閱讀並同意 [申請臺網數位憑證同意條款](#)

下一步

- 股東選擇透過手機門號確認身分

14:25

手機門號驗證

請確認驗證身分

身分證字號 | D189\*\*\*070

手機號碼 | 0952\*\*\*398

- \* 請關閉 WIFI，使用 4G/5G 網路
- \* 手機號碼需為本人名下之門號

下一步

- 透過電信公司驗證股東身分無誤後，臺網公司核發臺網數位憑證，股東設定憑證密碼

14:26

設定憑證密碼

設定憑證密碼

密碼至少 8 字母，包含大小寫英文、數字、特殊符號

再次確認設定憑證密碼

下一步

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

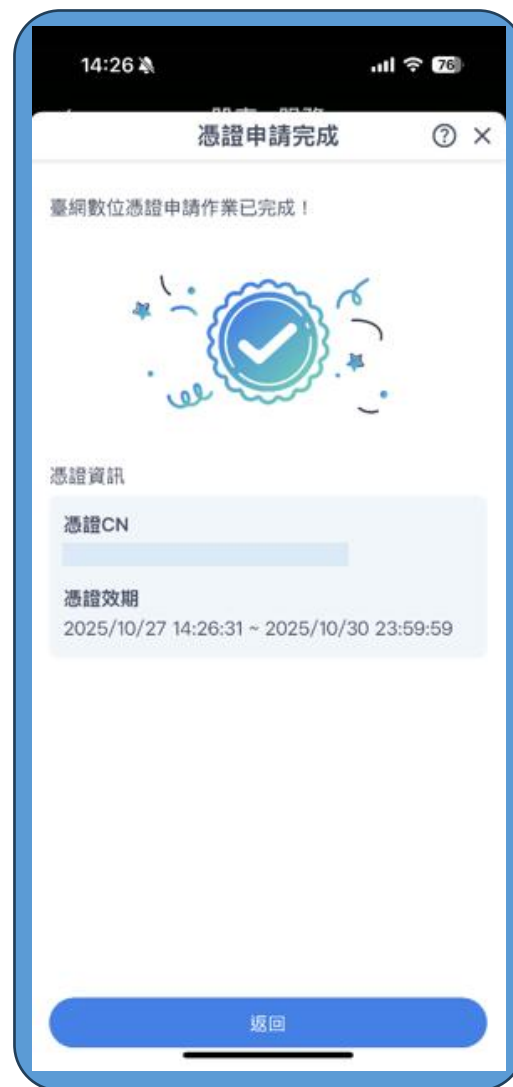
審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東可選以生物辨識（指紋或人臉）功能開啟台網數位憑證



- 憑證申請完成



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



## II、操作畫面

2、使用**臺網數位憑證**辦理身分驗證

(2).使用**金融機構帳號**確認股東身分

# 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東可選擇透過手機門號或金融帳戶確認身分

選擇驗證方式

身分驗證方式

- ☐ 手機門號驗證
  - \* 需為月租型門號並使用 4G/5G 網路
  - \* 手機門號需為本人名下之門號
- ☒ 金融帳戶驗證
  - \* 驗證金融機構原留手機號碼需與遞交手機號碼相同

☒ 我已閱讀並同意 [金融帳戶驗證同意條款](#)

☒ 我已閱讀並同意 [申請臺網數位憑證同意條款](#)

下一步

TWCA 本服務由臺灣網路認證

- 股東可選擇透過中華郵政等9家金融機構之銀行帳號進行身分確認

金融帳戶驗證

請選擇銀行

請輸入銀行名稱或代碼

- 011 上海商業儲蓄銀行
- 013 國泰世華商業銀行
- 016 高雄銀行
- 053 台中商業銀行
- 108 陽信商業銀行
- 700 中華郵政股份有限公司
- 808 玉山商業銀行
- 823 將來商業銀行
- 826 樂天國際商業銀行

下一步

TWCA 本服務由臺灣網路認證

- 股東輸入銀行帳號後，按下一步

金融帳戶驗證

請輸入可驗證以下身份資料之銀行帳號

身分證字號 | E124\*\*\*026

手機號碼 | 0952\*\*\*398

銀行名稱

808 玉山商業銀行

銀行帳號

下一步

TWCA 本服務由臺灣網路認證

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 銀行以簡訊傳送驗證碼至股東留存銀行之行動電話號碼

The screenshot shows a mobile app interface with a red box highlighting the top section. The text inside the box reads: "+886 911-517-513 現在【玉山銀行】您透過電子化授權服務，申請從本行帳戶代扣臺網認...". Below this, it says "交易序號: 3004323" and "已發送驗證碼至 0952\*\*\*398，請盡快完成驗證。". At the bottom, there is a "下一步" button and a TWCA logo with the text "本服務由臺灣網路認證提供".

- 股東輸入簡訊驗證碼

The screenshot shows a mobile app interface titled "輸入簡訊驗證碼". A red box highlights the input field where the code "033423" has been entered. Below the input field, it says "已發送驗證碼至 0952\*\*\*398，請盡快完成驗證。". At the bottom, there is a "下一步" button and a TWCA logo with the text "本服務由臺灣網路認證提供".

- 透過金融機構驗證股東身分無誤後，臺網公司核發臺網數位憑證，股東設定憑證密碼

The screenshot shows a mobile app interface titled "設定憑證密碼". It has two input fields for "設定憑證密碼" and "再次確認設定憑證密碼". Below the fields, it says "密碼至少 8 字母，包含半形大小寫英文、數字、特殊符號如 !@#%& ...等". At the bottom, there is a "下一步" button highlighted with a red box and a hand icon pointing to it. A TWCA logo and the text "本服務由臺灣網路認證提供" are at the very bottom.

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

# 身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

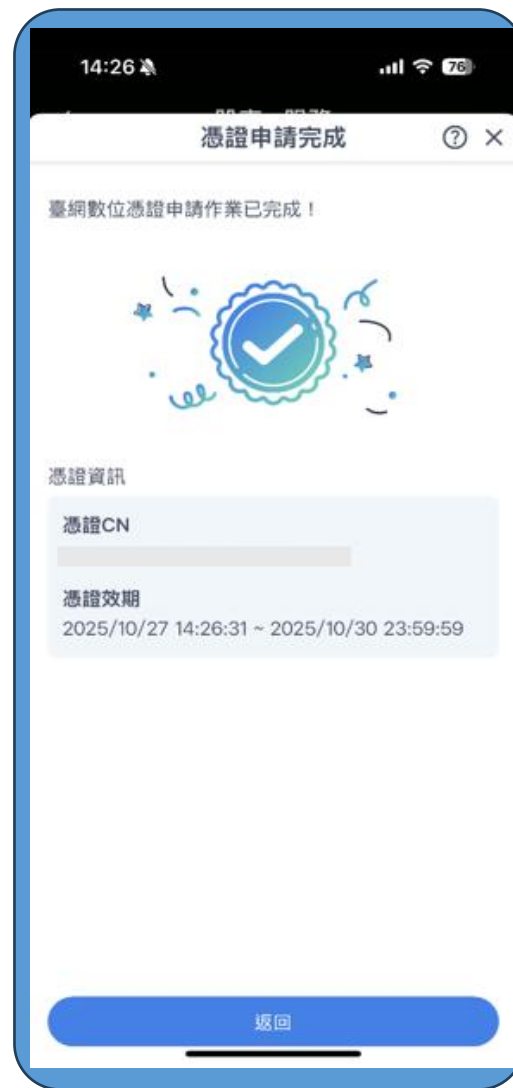
審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東可選以生物辨識（指紋或人臉）功能開啟台網數位憑證



- 憑證申請完成



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

A top-down view of a wooden desk with a laptop, a camera lens, a smartphone, and earbuds. The laptop is on the left, the camera lens is at the top, the smartphone is on the right, and the earbuds are in the center. The text is overlaid on the desk surface.

II、操作畫面

3、查看合作公司清單

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東在股東e服務的畫面下，點選右上角選單功能



- 股東點選「股務事務e櫃台」展開選單功能



- 股東點選「查詢簽約公司」後，即可查詢



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

A top-down view of a wooden desk with a laptop, a smartphone, earbuds, and a camera lens. The laptop is on the left, the smartphone is on the right, and the earbuds are in the center. A camera lens is visible in the top right corner.

## II、操作畫面

### 4、申請作業：股東開戶

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東以「行動自然人憑證」或「臺網數位憑證」完成eCounter身分辨識後，切換回eCounter畫面
- 股東點選股務事務e櫃台



- 股東輸入憑證密碼或透過生物辨識登入股東事務e櫃台



- 股東可選擇辦理「股東開戶」或「股東基本資料變更」或「查詢申請進度及結果」
- 股東選擇申辦開戶業務



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東使用行動裝置係透過行動自然人憑證及臺網數位憑證，僅能選擇本國自然人(成年人)
- 股東點選下一步

19:31

TDCC 股東e服務

股東開戶

身分類別: 本國自然人(成年人)

提醒您，請事先備妥證明文件/檔案上傳：身分證

返回 下一步

重要提醒

- 開始填寫前提醒您，若有中斷填寫情況或填寫頁面閒置，為保護您資訊安全，頁面將自動跳出，已填寫之資料將無法保留或暫存。
- 股東臨櫃或郵件申辦服務事務，仍應填留印鑑卡。
- 若台端非該公司股東名簿記載之股東，股務單

tockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東輸入開戶所需資料及上傳證明文件

19:32

TDCC 股東e服務

股東開戶

申請日期:114/10/30

身分證字號/統一編號：

\*戶名 請輸入戶名

\*國籍/註冊地 請選擇

身分別 本國自然人(成年人)

\*出生/設立日期 YYYY/MM/DD

\*戶籍地址

縣市

行政區

郵遞區號

tockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東確認輸入資料、申請標的、上傳證明文件/檔案無誤
- 股東勾選同意文件進行數位簽章

19:42

TDCC 股東e服務

申請標的：

| 項次 | 證券代號/名稱        | 股務 |
|----|----------------|----|
| 1  | 9999 永鋼剛股份有限公司 | 大大 |
| 2  | 1099 如意股份有限公司  | 大大 |
| 3  | 9923 吉吉公司      | 一路 |

上傳證明文件/檔案：

| 項次 | 項目    | 檢視 |
|----|-------|----|
| 1  | 身分證正面 | 預覽 |
| 2  | 身分證反面 | 預覽 |

☐ 依電子簽章法第5條及第6條規定，本人(公司)同意本次交易之相關書表文件係採電子形式，並於點擊確認後，依申請之發行公司標的證券，使用本人(公司)之電子憑證分別簽署申請書及相關證明文件，透過集保結算所系統傳予相對人。本人(公司)願擔保於本平台所輸入之資料及上傳之文件檔案均無任何虛偽不實，若有虛偽不實情形，本人(公司)願負相關法律責任。

stockservices-t.tdcc.com.tw

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

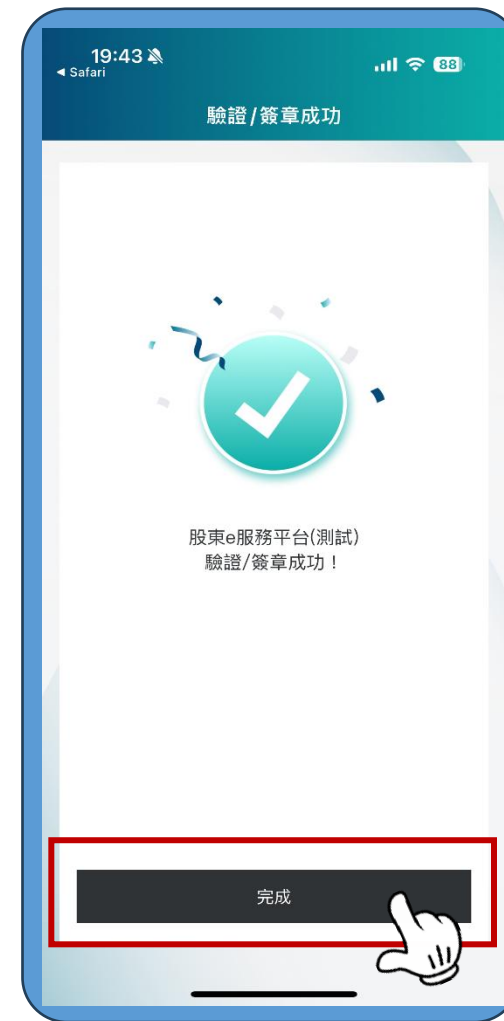
- 股東點選行動自然人憑證推播訊息進行數位簽章作業



- 股東於行動自然人憑證App點選確認



- 開戶申請文件完成數位簽章作業
- 股東點選完成後，系統切回股務事務e櫃台畫面



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

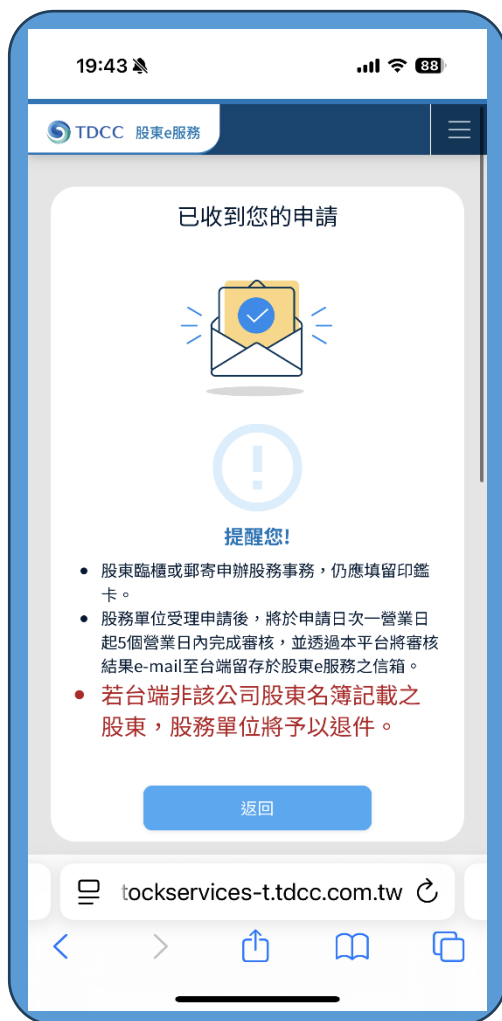
查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股務事務e櫃台收到股東以數位簽章之開戶申請文件
- 傳送給股東申請標的公司之股務代理機構進行審查作業



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



## II、操作畫面

### 5、申請作業：股東基本資料變更

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東以「行動自然人憑證」或「臺網數位憑證」完成eCounter身分辨識後，切換回eCounter畫面
- 股東點選股務事務e櫃台



- 股東輸入憑證密碼或透過生物辨識登入股東事務e櫃台



- 股東可選擇辦理「股東開戶」或「股東基本資料變更」或「查詢申請進度及結果」
- 股東選擇申辦基本資料變更業務



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東可選擇變更「戶名」、「地址」、「帳號」、「ID」等項目
- 操作範例選擇變更「現金股利銀行款項帳號」

19:13 88

TDCC 股東e服務

股東基本資料變更

變更項目: 現金股利銀行款項帳號

身分類別: 請選擇

本申請項目

- 戶名變更
- 戶籍地址變更
- 通訊地址變更
- 連絡電話變更
- 股票股利配發集保帳號變更
- 現金股利銀行款項帳號
- ID變更

• 本次名簿資料, 辦理開始情況資訊寫之資料將無法保留或暫存。

tockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東使用行動裝置係透過行動自然人憑證及臺網數位憑證, 僅能選擇本國自然人(成年人)

19:13 88

TDCC 股東e服務

股東基本資料變更

變更項目: 現金股利銀行款項帳號

身分類別: 本國自然人(成年人)

本申請項目

請選擇

- ✓ 本國自然人(成年人)
- 本國法人
- 境內外國自然人(含華僑及港澳地區)

• 本次資料修改範圍僅限於公司股東名簿, 倘欲修改集保帳戶基本資料, 請另洽台端開戶之往來證券商辦理。

• 開始填寫前提醒您, 若有中斷填寫情況或是填寫頁面閒置, 為保護您資訊安全, 頁面將自動跳出, 已填寫之資料將無法保留或暫存。

tockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東點選下一步

19:13 88

TDCC 股東e服務

股東基本資料變更

變更項目: 現金股利銀行款項帳號

身分類別: 本國自然人(成年人)

本申請項目無須上傳佐證文件

返回 下一步

重要提醒

- 本次資料修改範圍僅限於公司股東名簿, 倘欲修改集保帳戶基本資料, 請另洽台端開戶之往來證券商辦理。
- 開始填寫前提醒您, 若有中斷填寫情況或是填寫頁面閒置, 為保護您資訊安全, 頁面將自動跳出, 已填寫之資料將無法保留或暫存。

tockservices-t.tdcc.com.tw

\* 圖片僅供示意參考, 請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東輸入基本資料變更所需資料及上傳證明文件(變更銀行帳號無須證明文件)

TDCC 股東e服務

股東基本資料變更

申請日期:11/14/28

\*戶名

身分證字號/統一編號

\*出生/設立日期

身分別 本國自然人(成年人)

\*連絡電話(市話或手機號碼)

① 市話請加區碼，例如(02)27...，且不可輸入"-"  
② 僅限本次股務單位聯繫使用，不會異動留存股東名簿資料

修改項目 現金股利銀行款項帳號

\*修改後

\*標的公司：

新增申請標的公司(一次最多可申請3家標的公司)

stockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東確認輸入資料、申請標的、上傳證明文件/檔案(變更銀行帳號無須證明文件)無誤

TDCC 股東e服務

再次確認

申請日期:11/14/28

請確認股東基本資料變更申請書資訊：

戶名

身分證字號/統一編號

身分別 本國自然人(成年人)

出生/設立日期

連絡電話

修改項目 現金股利銀行款項帳號

修改後

申請標的：

| 項次 | 證券代號/名稱       | 股務單 |
|----|---------------|-----|
| 1  | 1099 如意股份有限公司 | 大大證 |

stockservices-t.tdcc.com.tw

- 股東勾選同意文件進行數位簽章

TDCC 股東e服務

項次 證券代號/名稱 股務單

|   |               |     |
|---|---------------|-----|
| 1 | 1099 如意股份有限公司 | 大大證 |
| 2 | 9923 吉吉公司     | 一路發 |
| 3 | 9994 美美公司     | 小小股 |

上傳證明文件/檔案：

| 項次    | 項目 | 檢視 |
|-------|----|----|
| 無證明文件 |    |    |

☒ 依電子簽章法第5條及第6條規定，本人(公司)同意本次交易之相關書表文件係採電子形式，並於點擊確認後，依申請之發行公司標的證券數，使用本人(公司)之電子憑證分別簽署申請書及相關證明文件，透過集保結算所系統傳遞予相對人。  
本人(公司)願擔保於本平台所輸入之資料及上傳之文件檔案均無任何虛偽不實，若有虛偽不實情形，本人(公司)願負相關法律責任。

快速選單

返回 送出申請

stockservices-t.tdcc.com

\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

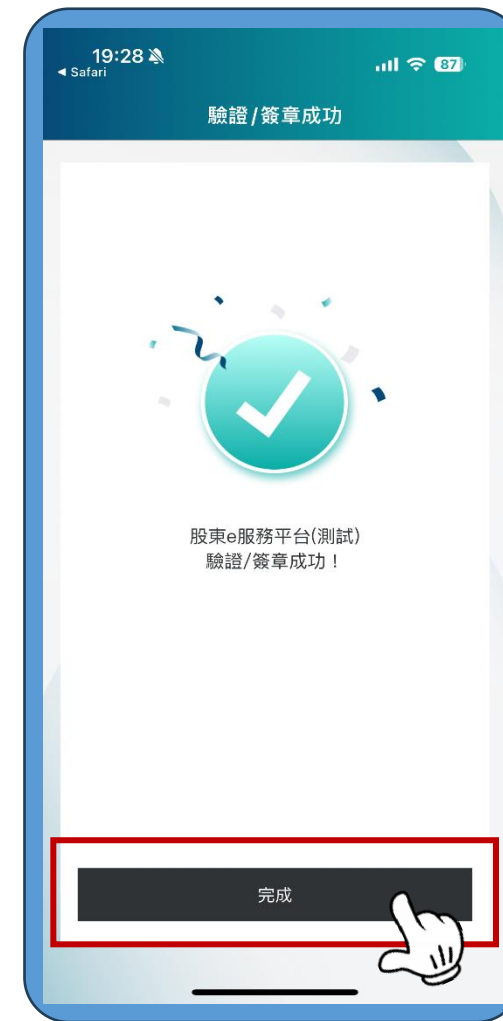
- 股東點選行動自然人憑證推播訊息進行數位簽章作業



- 股東於行動自然人憑證App點選確認



- 基本資料變更申請文件完成數位簽章作業
- 股東點選完成後，系統切回股務事務e櫃台畫面



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

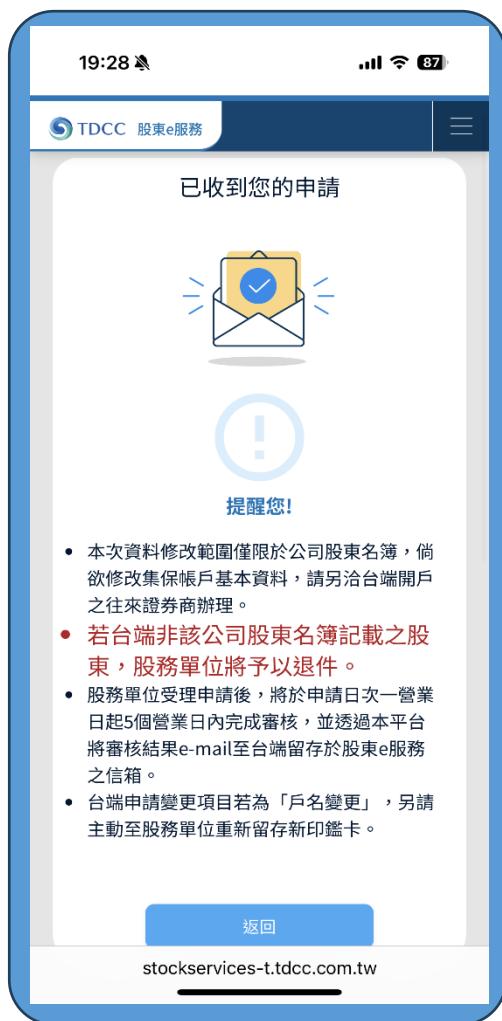
查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股務事務e櫃台收到股東以數位簽章之基本資料變更申請文件
- 傳送給股東申請標的公司之股務代理機構進行審查作業



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。

A top-down view of a wooden desk with a laptop, a camera lens, a smartphone, and earbuds. The laptop is on the left, the camera lens is at the top, the smartphone is on the right, and the earbuds are in the center. The text is overlaid on the desk surface.

## II、操作畫面

### 6、查詢申請進度及結果

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

- 股東點選「查詢申請進度及結果」
- 股東選取申請日期
- 股東按查詢

- 股東畫面顯示股東所有申請案件審核進度及結果



\* 圖片僅供示意參考，請以實際為準。



II、操作畫面

7、審核結果通知

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

# 審核結果通知



股務單位完成審核後，系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail，將審核結果通知股東，若審核結果為「**已完成**」，則該筆申請業經股務單位**審核通過**

身分確認

使用條款

註冊及E-mail  
驗證

查看合作公  
司清單

申請作業

審核進度  
查詢

審核結果  
通知

# 審核結果通知



股務單位完成審核後，系統自動以股東留存於「股東e服務」平台之E-mail，將審核結果通知股東，若審核結果為「**退件**」，請檢視退件原因，如有需要重新申請，請**另起一個新申請案件**

# III、股東透過eCounter申辦股務事務 依申辦項目別輸入欄位清單

# 股東申請開戶、基本資料修改輸入欄位

● 必輸欄位

▲ 非必輸欄位

| 股東辦理項目           | 股東戶名 | 身分證字號/<br>營利事業統一<br>編號/僑外統<br>一證號 | 出生/設<br>立日期 | 連絡電話(市話<br>或手機號碼) | 戶籍地<br>址 | 通訊地址 | 國籍/註<br>冊地 | 股票股利配<br>發集保帳號 | 現金股利銀<br>行款項帳號 | 修改前資料 | 修改後資料 |
|------------------|------|-----------------------------------|-------------|-------------------|----------|------|------------|----------------|----------------|-------|-------|
| 1.開戶             | ●    | ●                                 | ●           | ●                 | ●        | ●    | ●          | ▲              | ▲              |       |       |
| 2.戶名變更           | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          |      |            |                |                | ●     | ●     |
| 3.戶籍地址變更         | ●    | ●                                 | ●           | ●                 | ●        |      |            |                |                |       | ●     |
| 4.通訊地址變更         | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          | ●    |            |                |                |       | ●     |
| 5.連絡電話變更         | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          |      |            |                |                |       | ●     |
| 6.股利配發集保帳<br>號變更 | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          |      |            | ●              |                |       | ●     |
| 7.銀行款項帳號變<br>更   | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          |      |            |                | ●              |       | ●     |
| 8. ID變更          | ●    | ●                                 | ●           | ●                 |          |      |            |                |                | ●     | ●     |

## **IV、股東透過eCounter申辦股務事務**

### **依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目**

# 本國自然人(成年人)申辦股務事務

申辦項目



上傳佐證文件

開戶

1.身分證正面及反面

基本資料修改：  
戶名/ID

1.身分證正面及反面 +  
2.戶口名簿或戶籍謄本擇一  
(須包含詳細記事)

基本資料修改：  
戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配  
發集保帳號/銀行款項帳號變更

不需上傳佐證文件

## 服務專線

---

- 服務時間：週一至週五 08:30～17:30
- 電話：(02)2514-1178

