股東e服務介紹
eVoting、eMeeting
eNotice、eCounter
eGift

股 務 部

臺灣集保結算所

股東e服務平台介紹-大綱

壹、背景說明

貳、電子投票eVoting

參、股東會紀念品電子化服務eGift

肆、股東會視訊會議eMeeting

伍、股務事務電子通知eNotice

陸、股務事務e櫃台eCounter

柒、宣導事項



壹、背景說明

拓展金融科技創新應用

股東e服務未來藍圖整合電子投票、視訊會議、電子通知、e櫃檯及電子紀念品五大服務，透過金融科技應用，全面數位化股東服務流程，打造國內領先、國際接軌的**股東數位服務生態系**。

eVoting（電子投票）

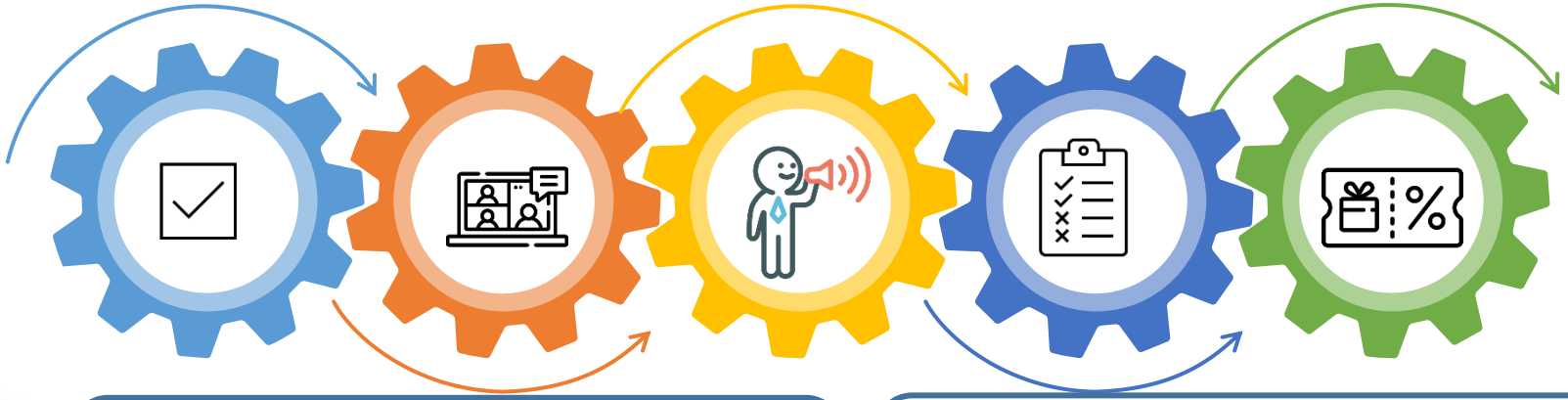
全體上市、上櫃、興櫃公司全面採用
輕鬆展現股東行動主義

eNotice（電子通知）

- 配股配息通知
- ETF收益分配通知

eGift（電子紀念品）

股東電子投票後可線上領取紀念品，減少現場排隊與交通碳排放，落實 ESG 減碳理念



落實ESG理念
優化股東體驗
強化市場競爭力
BETTER LIFE
擴大服務範疇
提升國際化與普及性

eMeeting（視訊會議）

提供直播及提問即時提問功能
便利股東與發行公司即時互動

eCounter（e櫃檯）

基本資料變更
(戶名、配息帳號、通訊地址.....等)

壹、背景說明

https://stockservices.tdcc.com.tw/evote/index.html?language=TW

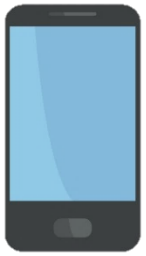
Google 股東e服務 or 電子投票



身分識別＋數位簽章



(1) 臺灣行動身分識別(TW FidO)。
(2) 自然人憑證。
(3) 證券商網路下單憑證。
(4) 證券暨期貨共用憑證。
(5) 經濟部工商憑證。
(6) 組織及團體憑證（XCA）。
(7) 政府憑證（GCA）。
(8) 網路銀行憑證。



手機網頁瀏覽器(chrome、safari....等)

(1) 臺灣行動身分識別(TW FidO)。

手機APP

(2) **證券商網路下單APP。**

(3) 集保e手掌握APP。



貳、電子投票eVoting

e-Voting

-電子投票平台發展歷程

提供股東以電子方式行使股東會、受益人會議表決權服務

97.6.13 637場股東會同日召開

98 股東e票通平台正式上線

101 由資本額100億以上公司開始分階段強制採用電子投票

103 STP跨國投票 使用者拓展 從國內到國際投資人

107 全體上市(櫃)公司強制採用

112 全體興櫃公司強制採用

115年股東常會電子投票使用情形



歷年股東會電子投票率

101年 27.54%

115年 61.87%

參、股東會紀念品電子化服務eGift

115年起推出股東會紀念品電子化服務(eGift)



電子投票線上領取紀念品

(限使用集保eGift的發行公司)

1. 不必排隊領取紀念品
2. 沒有紀念品代領費用
3. 紀念品商品相同外，額外有集保提供抽大獎的機會(仟股股東)

證券代號	公司簡稱	會議日期	投票起迄日	投票狀況	作業項目	符合eGift發放資格(註) 開始領取日
1102	亞泥	115/02/12	115/02/09~115/02/10	已投票	----- 查詢 ----- 紀念品	Y 115/02/18

下列為 貴股東對1102 亞洲水泥股份有限公司
115年股東常會議案表決情形

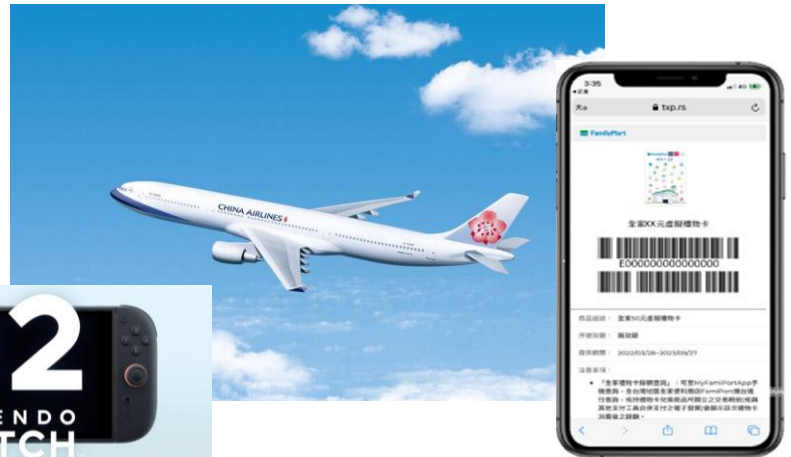
戶名： 黃小翔

戶號： 0004

•貴股東符合本次股東會 eGift電子紀念品 領取資格。請於股東會後，在指定領取時間內，進入功能列【電子投票】-【公司eGift專區】領取。

•⚠ 提醒：若已交付委託書予他人，領取資格將失效









商務艙雙人來回機票
北高-高鐵票
超商萬元禮券

大眾運輸、超商商品、點數.....等豐富獎項

記得明年股東常會要電子投票唷！

參、股東會紀念品電子化服務eGift

股東會紀念品電子化服務(eGift)

1

電子投票

進入「電子投票」，依指示完成投票流程。顯示「投票完成」即代表成功。





2

查詢eGift使用公司

想知道哪些公司提供eGift，可至「eGift公司名單」查詢，查看紀念品內容、領取條件與開始領取日。

參、股東會紀念品電子化服務eGift

3 線上領取

開放領取後，登入「股東e服務」平台，即可前往「公司eGift專區」領取。您可透過公司eGift專區或電子投票列表兩種方式進入。點選「紀念品連結」前往兌換頁面。

路徑1

公司eGift專區



路徑2

電子投票列表





4 兌換使用

輸入「序號／驗證碼」即可兌換使用。

*公司eGift專區之紀念品連結，係各家電子化紀念品業者之兌換網站，如對操作方式有疑問，可詳eGift業務專區之各家操作手冊，或洽其客服詢問。

肆、股東會視訊會議eMeeting

A STEP FOR A BETTER FUTURE

- 110年度因應防疫，金管會公告發行公司股東會延期舉行。
- 另符合一定條件之公開發行公司，得於110/8/16~110/8/31採視訊輔助方式召開股東會。

視訊輔助股東會
(混合型)

視訊股東會
(純視訊)

5/24　6/30　7/1　8/16　8/31　12.29

股東會
延期舉行

延期股東會
召開期間

公司法修正公布
有條件開放以視訊
方式召開股東會

110年使用家數：17家
~
115年使用家數：121家



肆、股東會視訊會議eMeeting



註冊 登記 報到 觀看直播 即時揭露 線上提問 投票計票 紀錄保存

- 配合雙語化國家政策，113年完成雙語化平台建置。

需於平台完成email註冊

- 身分確認
- 登記

股東會當日

- 報到
- 投票
- 提問
- 觀看直播
- 文件下載



伍、股務事務電子通知eNotice

通知項目	採用人數	簽約發行公司



現金股利
股票股利
ETF收益分配
現金增資配股
公開收購



一般投資人

已逾183萬人
(截至115.8.10)



機構法人

78家
(5大外資保銀、
國庫署、公股銀行等)



已簽約
發行公司
超過1,600家
(含所有發行配息ETF之投信公司)

伍、股務事務電子通知eNotice

電子郵件

Email發送

集保e手掌握

APP推播通知

- 股務事務電子通知將以**電子郵件**發送至您留存於本平台之電子郵件信箱
- 如已開通**集保e手掌握**，亦另以**推播**方式發送通知



陸、股務事務e櫃台eCounter

手機版本僅限「集保e手掌握」APP 或行動自然人憑證登入

免臨櫃，省時好辦　　電子表單，保存簡單

股東可申請基本資料異動種類

01.戶名變更

02.戶籍地址變更

03.通訊地址變更

04.連絡電話變更



05.股票股利配發
集保帳號變更

06.現金股利銀行
款項帳號

07.ID變更

陸、股務事務e櫃台eCounter

手機版eCounter服務使用步驟說明

1.APP首頁「我的資產」>快捷功能>股東e服務



2. 進入股東e服務網站首頁，點選「股務事務e櫃台 」



3. 提示使用服務需申請憑證



4. 連結至集保e手掌握App，同意將個資轉遞給臺網公司



陸、股務事務e櫃台eCounter

手機版eCounter服務使用步驟說明

5. 進入臺網網站，選擇身分驗證方式



6. 設定憑證密碼



7. 憑證申請完成



8. 回到「股務事務e櫃台」申請服務



柒、宣導事項



一、投資人可多使用集保股東e服務

推！推！

eVoting-電子投票　搭配eGift領紀念品更便利

eMeeing-股東會視訊會議　一年一度與高層會面

eNotice-股務事務電子通知　環保愛地球

eCounter-股務事務e櫃台　便利省時間

二、投資人勿將電子憑證借他人使用

ESG IR平台介紹-大綱

壹、公司投資人關係整合平台

貳、國內外ESG 評等

參、外國機構研究報告

肆、責任投資工具



壹、公司投資人關係整合平台（ESG IR平台）

協助建立 **投資人** 與 **發行人** 間的橋樑

ESG IR Platform
公司投資人關係整合平台



一般投資人

- ESG評分資訊
- 法說會資訊
- IR聯絡資訊

國內發行公司

- ESG評分資訊
- ESG評分報告
- 投票建議報告

機構投資人

- ESG評分資訊
- 責任投資工具
- 投票逐案揭露
- 盡職治理服務

貳、國內外ESG評等

5家 國外評等

Sustainalytics, ISS ESG, FTSE Russell, MSCI, S&P Global

2家 國內評等

SinoPac+ ESG評等、台灣永續評鑑

3種 查詢方式

證券代號 / 公司名稱、市場類別、產業類別

證券代號/公司名稱	FTSE Russell ESG 評級 (0-5, 5級最佳)	ISS ESG評級 (A-D, A級最佳)	MSCI ESG評級 (AAA-CCC, AAA最佳)	S&P Global ESG評分 (0-100, 100分最佳)	Sustainalytics ESG 風險評分 (100-0, 0分最佳)	SinoPac+ ESG 評等 (A+~C, A+最佳)	台灣公司治理評鑑 (前5%最佳)	台灣永續評鑑 (AAA~D, AAA最佳)
2321 東訊	-	-	-	-	-	-	-	-
2323 中環	2.9	-	-	39	20.91	B	51%~65%	BBB
2324 仁寶	4.2	C+	BBB	84	12.45	B+	21%~35%	AA
2327 國巨	3.5	C-	A	40	23.16	B	36%~50%	AA
2328 廣宇	2.9	-	BB	37	22.32	B	51%~65%	B
2329 華泰	3.3	-	-	39	24.01	B+	21%~35%	A
2330 台積電	4.5	B	AAA	84	13.72	A	前5%	AAA
2331 精英	3.3	-	BB	50	19.51	B+	6%~20%	AA
2332 友訊	3.8	-	-	55	11.35	A	前5%	AA
2337 旺宏	2.9	C	BBB	38	22.7	B+	6%~20%	AA

參、外國機構研究報告

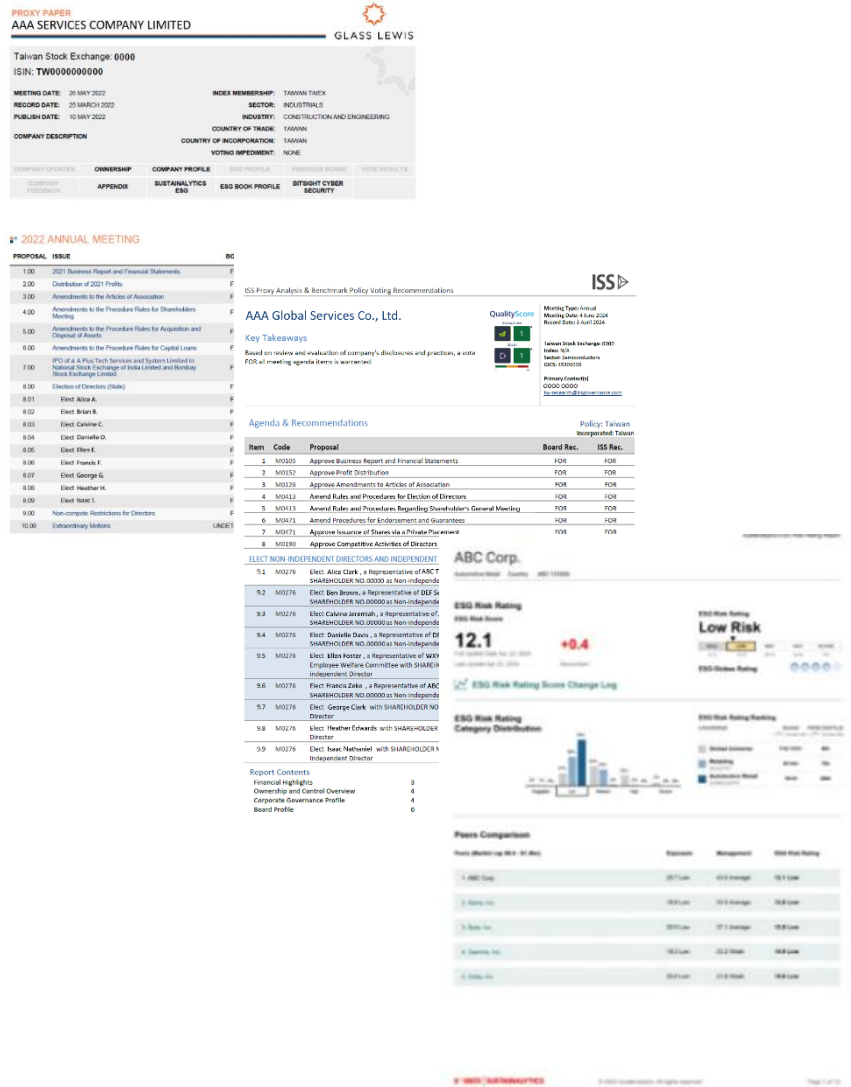
Glass Lewis / ISS 股東會投票建議報告

針對股東會各項議案內容出具

投票建議與分析

涵蓋公司範圍

800⁺ / 1,300⁺家



Sustainalytics ESG 風險評等報告

分析公司公開資訊並提供

ESG 風險評等

涵蓋公司範圍

600⁺家

肆、責任投資工具

11項 產業類別評等篩選

10項 爭議議題篩選

26項 產品涉入篩選



股務部聯絡資訊

- **有關 eVoting、eMeeting、eNotice 及 eGift 問題**
  請洽 數位推廣組
  電話：(02) 2514-1188

- **有關 eCounter 問題**
  請洽 服務組
  電話：(02) 2514-1178

- **有關 ESG IR 平台問題**
  請洽 規劃管制組
  電話：(02) 2514-1288



簡報結束　敬請指教