臺灣集中保管結算所

業務部業務聯繫分機表

本公司總機代表號：(02)2719-5805　營業廳地址：台北市復興北路 365 號 2 樓

組別	業　務　項　目	電 話 分 機
交割組	交割、標借、鉅額、補正、錯帳、違約、更正帳號及當日沖銷作業	482、431、140
	興櫃股票、開放式基金、黃金交易給付結算作業	482、431、140
	證券商與保管機構買賣交割傳送作業	747、140
	有價證券借貸作業	140、431
	指數股票型基金（ETF）作業	747、431
	有價證券轉換/贖回/賣回/庫藏股份註銷代轉作業	431、747
	有價證券送存、領回、報表網路接收暨查詢作業	462、148
	郵寄收付作業	148、481
	業務專線	704
帳務組	放行作業:不同 ID 轉帳等帳務性資料異動放行作業(交易代號 130、131、513、543、A63、671)	399、467
	放行作業:客戶統一編號、戶別變更等非帳務性資料異動放行作業(交易代號 140、722、146)	399、467
	設質交付相關作業	452、205
	公開收購及異議股東股份收買作業	399、104
	認購(售)權證作業	452、205
	信託有價證券帳簿劃撥作業	540、205
	議價買賣轉(交)換公司債作業	399、104
	拋棄無股務單位之終止上市(櫃)	451、452
	法院扣押、扣押解除作業	205、467
	跨營業據點作業(代作、代收)	452、540
	融資融券交易作業	540、205
	款項借貸及證金交割款融資擔保品轉帳相關作業	399、104
	證券商辦理不限用途款項借貸、證金辦理擔保放款業務帳簿劃撥作業	399、104
	「法院拍賣專戶」明細資料維護作業	452、399
	客戶款項劃撥帳號資料異常處理作業	467、540
	業務專線	706
數位業務組	辦理集保 e 手掌握 App 服務	200、210、220
業務推展組	參加人領用傳票用紙、資訊耗材作業	157、249
	參加人開戶、印鑑變更作業	179
	集保業務說明會	179、423
	申請客戶基本資料電腦媒體作業	423
	變更結算交割業務人員作業	157、249
	具證券性質之虛擬通貨(STO)資訊申報及查詢作業	179
	私人間轉讓、繼承、贈與文件代轉作業	479、136、133、157、249