## 股務事務e櫃台-投資人(股東)操作說明

臺灣集中保管結算所

114年5月



- 一、平台簡介
- 二、快速指引
- 三、股東如何註冊及申辦

### 一、平台簡介

(一)數發部為增進我國電子簽章的普及運用,提出電子簽章法修正案,已於113年5月15日經總統公布施行

(二)考量各股東可依據電子簽章法規定向各發行公司提出以電子文件及電子簽章申辦股務事務,基於市場整體 效益、避免重工建置及節省公司成本,金管會爰責成本公司建置「股務事務e櫃台」,提供公開發行公司 股東得以電子憑證、採數位簽章方式向公司線上申辦股務事務之資訊傳輸服務。

(三)eCounter平台採分階段推動上線,PC版之股東開戶及基本資料變更功能優先於114年5月19日上線

#### 作業主體:電子簽章法之相對人-股東及發行人(股務單位)





#### 02.戶籍地址變更

#### 03.通訊地址變更

04.連絡電話變更



平台簡介

05.股票股利配發 集保帳號變更

06.現金股利銀行 款項帳號

07.ID變更



#### 作業流程



### 平台簡介

#### eCounter平台服務架構



- ・
   註冊(留存email)
   • 申辦股務事務
- 查詢股務單位審 核進度
- E-mail通知審核 結果

#### eCounter平台系統需求



電腦(不支援Mac電腦)



#### 穩定的網路



#### 瀏覽器

• Chrome、Edge、Safari或Firefox

• 不支援IE瀏覽器



#### 驗證方式(擇一,實體憑證須另備讀卡機)

- 網路銀行憑證
- 自然人憑證
- 券商網路下單憑證
- 政府憑證

- 證期共用憑證
- 工商憑證
- TW FidO行動識別
- 組織及團體憑證

註:入口為「股東e服務」平台



項目	項目	頁碼
1	註冊	<u>p.9</u>
2	查看合作公司清單	<u>p.17</u>
3	申請作業	<u>p.18</u>
4	審核進度查詢	<u>p.21</u>
5	審核結果通知	<u>p.24</u>
6	申辦股務事務依申辦項目別應輸入之資料	<u>p.26</u>
7	申辦股務事務依其身分別、申辦項目應上 傳之佐證文件項目	<u>p.28</u>

# 投資人如何註冊及申辦

身分確認





■ 前往「股東e服務」(https://stockservices.tdcc.com.tw) 點選「股務事務e櫃台」









使用條款 註冊及E-mail 驗證

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

審核結果 通知



■ 您須同意使用條款方可進入下一步。





審核結果

通知

### 註冊及E-mail驗證

1.首次登入者,畫面將會出現「請先完成EMAIL驗證!」訊息





審核進度

查詢

審核結果

通知



# 註冊及E-mail驗證

2.首次註冊須填寫電子郵件(Email)資料,填完後請點選「發送驗證信」。







審核結果

通知

### 註冊及E-mail驗證

3.系統將通知您已寄發確認信。如您一直未收到,請檢查Email是否正確,或 被分類到垃圾信件,如確認仍未收到,可再按「重新寄發」。

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●									
<page-header></page-header>	STOCC 集体 股東e服務					合 貢	② 使用者專區	© <sub>©</sub> Q&A	€]
<section-header><section-header></section-header></section-header>	電子投票	股東會視訊會議	股務事務電子通知	ESG IR平台	更多資訊				
<section-header><section-header></section-header></section-header>									
LTICH PACE DIGNES			Email驗證肥致						
BibleGada Barbard Jung daccountur Barbanita Bebasiserie + 以使完成 Barbar			LIIIAII洞窓設加以分						
General 版理会社会社会社 構成には 構成での 構成 一の 一の 一の 一の 一の 一の 一の 一の 一の 一の			驗證連結已發送至以下Email						
修改Email 修改Email 重新容		·韩子	至Email點擊驗證連結,以便完成驗讀	語 o					
修改Email       重新寄登         ●       重要提醒         如未一直收到信件,請檢查是否被分類於「垃圾郵件」中或再次確認您的電子郵件信箱         (Email)是否输入錯誤。									
<b>重要提醒</b> 加未一直收到信件,講檢查是否被分類於「垃圾郵件」中或再次確認您的電子郵件信箱 (Email)是否輸入錯誤。		修改Fmail		重新寄發					
重要提醒如未一直收到信件,講檢查是否被分類於「垃圾郵件」中或再次確認您的電子郵件信箱 (Email)是否輸入錯誤。				The					_
		重要提醒如未一直收到信件, (Email)是否輸入錯誤	请 <u>檢查</u> 是否被分類於「垃圾郵件」中 。	或再次確認您的電子郵件信箱					
				* 圖片	僅供示意	意參	老,	請じ	以實際



## 註冊及E-mail驗證

4.請至您的電子郵件信箱,點選Email驗證信中之網址以完成驗證。







審核結果

通知

### 註冊及E-mail驗證

5.您已完成Email驗證,請點選頁面中之連結,繼續同意作業。



### 查詢合作公司清單

身分確認





使用條款

註冊及E-I

審核結果

通知



1.點選欲申辦之股務事務 2.點選身分別並預先備妥畫面紅字提示之申請作業需上傳的文件 3.點選下一步

		目前開放股東身分別:
	STDCC 股東e服務         公         役         日           第二         使用者等區         Q4A         登出	
主冊及E-mail	電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 <u>股務事務e幅台</u> 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊 設置作業	2.本國法人     事務電子通知     股務事務e欄台     戶戶通     ESG IR平台     更多資訊       3.境內外國自然人
驗證	股務事務e櫃台	股東基本資料變更
	<ul> <li>您可透過本平台向發行人(股務單位)申辦之股務事務如下:</li> <li>         ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	漫更項目: 戶名變更
查看合作公	◎ 股東基本資料變更 申請	身分別: 本國自然人(成年人) ~
り月早	申請進度:       適適申請進度及結果       査約	提醒您,請事先備妥證明文件/檔案供上傳:身分證正反面,另戶口名簿或戶籍譜本擇一提供(需包含詳細記事及原戶 名)並請台端主動至股務單位重新留存印鑑卡
申請作業	重要提醒 ● 台端透過本平台辦理股東基本資料修改,其效力僅限於股東名薄資料及發行人保管劃撥 帳戶之一般保管紙戶或登錄專戶,台端應同時消遣將奇感改集保帳戶基本資料。 ● 若台端非該公司股東名簿記載之股東,股務簿位指券功億米戶基本資料。 ● 老台端非成公司股東名簿記載之股東,股務運行對以進作。 ● 影務軍區位受理申請處,將於申請日次一營軍日起5個營業日內先成審核,並透過本平台將審核結果e-mail至台端留存於股東e服務之信箱。 ● 本平台為股東向發行公司申辦股務作業,法經主體為股東及發行公司,本平台僅為資訊 價賬,後的助便率以因素文全及為完全公司回將從理機構由納助將專	返回 下ー歩 し の を の で し の で し の の の の の の の の の の の の の の
審核進度 查詢	務。	<ul> <li>若台端非該公司股東名簿記載之股東,股務單位將予以退件</li> </ul>







審核進度 查詢

審核結果 通知



4.填寫各欄資料、點選藍色加號新增標的公司(一筆申請最多3家) 5.上傳佐證文件檔案(檔案類型限png,jpg,jpeg,pdf,每個檔案大小限5MB),並點選下一步 6.再次確認輸入資料及上傳佐證文件內容無誤、若同意紅字內容請勾選小框並點選送出申請 7.依畫面提示輸入憑證密碼,系統以台端之電子憑證對申請文件(含佐證文件)數位簽章,請耐心 稍後勿關閉畫面

2= 8	0束會視訊會講	股病事務電子通	股務事務e積台	戶戶通	ESG IR	干台	
		知					
		股東	夏基本資料變	更			
			會申請日期:114/02/25				
*戶名	王大明						
身分證	字號/統一編號	25141116					
*出生/	設立日期 🥅 1	978/06/06					
身分別	本國自然人(成	(年人)					
*連絡領	8話(市話或手機)	波碼) (02)2222222	22#222				
			0 任用本	●市結納加區碼,例如 次股務單位聯繫使用,不	0(02)27 哈宾敏丽	· 且不可報 存股束名词	人"。" 教育科
修改項	目 戶名變更						
*修改前	前 王大明						
"修改得	後 王小寶						
"修改物	ē 王小寶 ■・ <b>○</b> ≤ een		「市時で支援の公司」				
*修改者	& 王小寶 司: ③ 新增中	婧檬的公司(一次最多 。	6可申請3家種的公司)				
*修改後 *標的公 項次	٤ 王小寶 司: ① 新增申 證券代號/名和	請權的公司(一次最多 義	•可申請3家種的公司) 股務單位	股務單位電話		圇	
*修改社 ·標的公 項次 1	2 王小寶 司: ③ 新環中 證券代號/名称 1101 台河水3	情權的公司(一次最多 着 尾股份有限公司	5可申請3家標的公司) 股務單位 一路發設代	股務單位電話 02-23939889			
*修改者 *標的公 項次 1 2	8 王小寶 司: ③新羅申 證券代號/名集 1101 台湾水3 1108 幸福水3	請標的公司(一次最多 著 記般份有限公司 記般份有限公司	5可申請3家標的公司) 戶務單位 一路發設代 小小股代	股標單位電話 02-23939889 2-23474522			
*修改者 *標的公 項次 1 2 3	2 王小寶 司: ③ 新環中 證券代號/名馬 1101 台灣水3 1108 幸福水3 1104 環球水3	請權的公司(一次最多 第 毛股份有限公司 毛股份有限公司 毛股份有限公司	- 可申請3家種的公司) - 殿務單位 - 路發設代 - 小小股代 - 路發設代	股標單位電話 02-23939889 2-23474522 02-23939889			
*修改省 ·標的公 項次 1 2 3 · <b>1.身分</b>	<ul> <li>秋 王小哲</li> <li>司: ① 新規申</li> <li>證券代號/A8</li> <li>1101 台司水3</li> <li>1108 幸福水3</li> <li>1104 環球水3</li> <li>2104 環球水3</li> </ul>	精權的公司(一次最多 着 記服份有限公司 記服份有限公司 記服份有限公司	5可申請3家種的公司) 股務單位 一路發励代 小小級代 一路發励代 の学一張家殿	股標單位電話 02-23939889 2-23474522 02-23939889 ISMBU(下: 僅感受png-	ipgvipe	ense ense ense ense ense ense	皇室格司
*修改省 ·標的公 項次 1 2 3 <b>*1.身分</b> 身分證	<ul> <li>基 王小哲</li> <li>司: ① 新規中</li> <li>道券代號/系系</li> <li>1101 台湾水3</li> <li>1106 幸福水3</li> <li>1104 環球水3</li> <li>1104 環球水3</li> <li>1104 環球水3</li> </ul>	精構的公司(一次最多 着 毛股份有限公司 毛股份有限公司 毛股份有限公司	・可申請3家標的公司) 設務單位 一部登録代 小小吸代 一部登録代	股務單位電話 02-23939889 2.23474522 02-23939889 5MBU(下+僅勝受png-	ipg · jpg		室室格式 ● ● 単中
*修改者 ·標的公 項次 1 2 3 <b>*1.身分</b> 身分證 身分證	<ul> <li>主小道</li> <li>第二〇 新雄県</li> <li>雄券代號/名約</li> <li>1101 台湾水3</li> <li>1106 幸福水3</li> <li>1104 環球水3</li> <li>1104 環球水3</li> <li>龍江園 岡片1.p</li> <li>反面 岡片2.p</li> </ul>	請權的公司(一次最多 著 毛服的有限公司 記服的有限公司 記服的有限公司 記服的有限公司 印度	5可申請3家様的公司) 股務單位 一路登級代 小小坂代 一路登級代 のテー伝室混動	股機準位電話 02-23939889 2-23474522 02-23939889 5MBU(下・僅建受png- 5MBU(下・僅建受png-			章家格· ● 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
*修改後 ·標的公 項次 1 2 3 *1.身分 身分證 身分證	<ul> <li>建小資</li> <li>第二〇 新雄中</li> <li>雄身代放(名鳥</li> <li>1101 台湾水(3)</li> <li>1106 奈福永3</li> <li>1104 損球水(3)</li> <li>1104 損球水(3)</li> <li>22</li> <li>22</li> <li>23</li> <li>24</li> <li>24</li> <li>25</li> <li>26</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>27</li> <li>28</li> <li>29</li> <li>29</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>21</li> <li>21&lt;</li></ul>	精耀的公司(一次最多 着 記録的有限公司 記録的有限公司 記録的有限公司 記録的有限公司 ng ng	5可申請3家様的公司) 短務単位 一路登設代 小小総代 一部登録代 ・ の 早一届家園家 の の の の の の の の の の の の の	股務単位電話 02-23939889 2.23474522 02-23939889 5MBU(下・僅除受ping - でのにして、使用型	ipg `jpg tib tib		
*修改後 ·標的公 項次 1 2 3 ·1.身分 身分證 ·2.戶口	2 王小嬪       副:     ● 新雄中       超身代號/名編       1101 合同水1       1105 李福六3       1104 復球水3       1104 復球水3       20       反面     岡片2.p       名薄或戶職歷本	請權的公司(一次最多 着 記服的有限公司 記服的有限公司 記服的有限公司 可 記服的有限公司 (₩ ) (₩ ) (₩ ) (₩ ) (₩ ) (₩ ) (₩ ) (₩ )	5可申請3家様的公司) 股務単位 一路登設代 小小紀代 一部登設代 の平一伝案開始 (中) 平一伝案開始	<u>股務単位電話</u> 02-23939889 2-23474522 02-23939889 SMB以下・僅勝受ping。	ipg \jpg 更能 更能 ipg \jpg 支援 2. 数程者		第二日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日

<b></b>	股東的	中视机會議	股務事務電子通 知	股核事務e穩	白 戶戶通	ESG IR平台				
				再次確	認					
				<b>曾</b> 申請日期:114/	02/25					
請	在認股東	基本資料	變更申請書資評	ι:						
F	名			3	5大明					
4	分證字號/	統一編號		2	5141116					
-	分别			2	《國自然人(成年人)					
H	生/設立日	期		6	67/06/06					
19	緒電話			(1	02)222222222#222					
11	改項目			F	名變更					
15	改前			з	大明					
19	改後			з	E小寶					
申請	青標的:									
ŋ	次	證券代號/:	名稱		股務單位	股務單位電話				
1		1101 台湾	水泥股份有限公司		一路發設代	02-23939889				
2		1108 幸福	水泥股份有限公司		小小股代	2-23474522				
3		1104 環球	水泥股份有限公司		一路發股代	02-23939889				
上	專證明文	件/檔案:								
Ŗ	次	ų	ia			檢視				
1		я	分禮正面			Q				
2		ą	分超反面			Q				
3		F	口名簿或戶籍歷本			Q				
-						. MH.				
	依電子號 請之發行 予相對人	章法第5條及 公司標的證書 。	第6條規定,本人(公 等數,使用本人(公司	(司)同意本次交易: ()之電子返證分別等 ()と使う文件理察)	2相關書表文件係採订 8署申請書及相關提明	電子形式,並於點擊確認後 明文件,透過集保結算所系	したの目的			

返回

送出申請

#### \*圖片僅供示意參考, 請以實際為準。





8.申請完成







查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

#### 審核結果 通知

### 查詢審核進度

1.點選「查詢申請進度及結果」 2.選取申請日期並點選查詢

TDCC 股東e服務	STDCC 股東e服務
股務事務e櫃台	
您可透過本平台向發行人(股務單位)申辦之股務事務如下: 股東開戶 申請	查詢申請進度及結果
股東基本資料變更     申請	申請日期 12025/01/25 12025/02/25
申請進度:                 査詢申請進度及結果             査詢                  重要提醒	多方證子號/統一編號 25141116 返回 *股務單位受理申請後,將於申請日次一營業日起5個營業日內完成審 *eCounter平台提供股東申辦案件資料查詢及股務單位審核紀錄之城而及一下,超過期限之資料將 予以清除,股東申辦資料之保管義務為發行人股務單位
<ul> <li>台端透過本平台辦理股東基本資料修改,其效力僅限於股東名簿資料及發行人保管劃撥帳戶之一般保管帳戶或登錄專戶,台端應同時 洽證券商修改集保帳戶基本資料。</li> <li>若台端非該公司股東名簿記載之股東,股務單位將予以退件。</li> <li>股務單位受理申請後,將於申請日次一營業日起5個營業日內完成 審核,並透過本平台將審核結果e-mail至台端留存於股東e服務之 信箱。</li> <li>本平台為股東向發行公司申辦股務作業,法律主體為股東及發行公</li> </ul>	股東僅可查詢自己ID所申 請之申請日起3年內資料



3.「申請狀態」為股務單位審核進度及結果,若申請狀態為「已完成」代表此筆申請 股務單位已審核通過

STDCC 股東ell 雷子投票	服務	股務事務雷子通知		務事務e櫃台	Ē	戶诵	ESG IR		② 使用者專區	©	€		
<b>B</b> , <b>k</b>						, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				27 84			
		查	詢申訪	青進度及	及結果								
	股務單位審核結	课							(	NT =	고 쩐 누 수문면		
	申請序號/ 申請日期	ŧ	請項目	證券代號/ 證券名稱	申請狀態	申請資料	股務單位/ 連絡電話			<b>胶</b> 石 楡	ミ 和 想 由 割	PDF储条 詰咨料,	
	1104_20250225_ 2025/02/25	_OP002_00001	建基本資 變更-戶名	1104 環泥	受理中	4 h	一路發股代 02-2393988	9		為保	、院 F i R 障 資 i	料安全,	
	1108_20250225_ 2025/02/25		₩ 東基本資 操更-戶名	1108 幸福	退件		小小股代 2-23474522			檔案	以股頭	東之ID作	
	1101_20250225_ 2025/02/25		<u>。</u> 東基本資 操更-戶名 編	1101 台泥	受理中	A and a second s	一路發股代 02-2393988	9		局徑 入由	≌ 端 加 ∜ ■ <b>詰 人</b> □	密 ・ 請	
	*股務單位受理申請後, *eCounter平台提供股頭 為發行人股務單位 *申請資料檔案將以ID搥	將於申請日次一營業日赴 東申辦案件資料查詢及股 結行加密作業	85個營業日內 務單位審核紀錄	完成審核 录之期限為3年,赴	<sup>迢</sup> 過期限之資料#	<b>纾予以清除,股</b>	東申辦資料之保管	義務					
		第	1 • /1 ]	Ę  < <	> >								
			_										
				返回								* 圖片僅	洪
												請以實	祭

註冊及E-mail 驗證

使用條款

身分確認

查看合作公 司清單

申請作業

審核進度 查詢

#### 身分確認

### 查詢審核進度





通知

### 審核結果通知



身分確認

註冊及E-n

通知



	🗄 S ଓ 🛧 🖌 💷	股務事務審核結果	県通知 - 郵件 (HTML)		×
	檔案 郵件 ♀ 告訴我您想要報	執行的動作			
使用條款	○     □<	▲ 外部郵件 ▲ 轉寄給經理 ③ 小組電子郵件 ▼ 本 移動 ↓ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	☆ 標示為未請取             「前 繁轉簡                ŷ 繁轉簡                 か預 ▼               繁 簡轉繁                 ▶ 待處理▼ <sup>1</sup> 前 中文繁簡轉換		
	刪除 回覆	快速步驟 , 移動	標籤 「」 中文繁簡轉換	編輯 顯示比例	^
注冊及E-mail 驗證	2025/2/26 (週三) 上年 TDCC臺灣集 股務事務審核結果	- 11:06 中保管結算所股東e服務 通知	务平台(業演) <stockvote< th=""><th>e@tdcc.com.tw&gt;</th><th>^</th></stockvote<>	e@tdcc.com.tw>	^
查看合作公 司清單	您好: 台端於114年02月25日於集保 發行公司或其股務單位之審者	服務事務e櫃台向發行公司申請 核結果為「退件」,退件原因為	「「幸福(證券代號:1108)」之股 為身分正不清晰,請重新上傳。	東基本資料之戶名變更,該	
申請作業	若有疑義,請聯繫股務單位, 如有需要重新申請,請登入! 案件。	小小股代(電話:2-23474522)。 集保股務事務を櫃台,檢視發行	公司或其股務單位通知台端之逃	是件原因後,另啟一個新申請	
審核進度 查詢	* 本信件為系統直接發送,	請勿直接回覆		臺灣集中保管結算所敬上	
<b>宰核</b> 结甲					
奋呕和 涌知	4				1

股務單位完成審核後 系統自動以股東留存 於「股東e服務」平 台之E-mail,將審核 結果通知股東,若審 核結果為「<mark>退件</mark>」, 請檢視退件原因,如 有需要重新申請,請 另起一個新申請案件

# 股東透過eCounter申辦股務事務 依申辦項目別輸入欄位清單

#### 股東申請開戶、基本資料修改輸入欄位



股東辦理項目	股東 戶名	身分證字號/ 營利事業統一 編號/僑外統 一證號	出生/設 立日期	連絡電話(市話 或手機號碼)	戶籍地 址	通訊地址	國籍/註 冊地	股票股利配 發集保帳號	現金股利銀 行款項帳號	修改前資料	修改後資料
1.開戶	٠	٠	٠	•		٠					
2.戶名變更	•	•		•						•	
3.戶籍地址變更	٠	٠		•	٠						
4.通訊地址變更		•		•		•					•
5.連絡電話變更	•	•	•	•							•
6.股利配發集保帳 號變更	•	•	•	•				•			•
7.銀行款項帳號變 更	٠	•	٠	•					•		•
8. ID變更	•	•	٠	•						•	•

## 股東透過eCounter申辦股務事務 依其身分別、申辦項目應上傳之佐證文件項目







申辦項目	<b>上傳佐證文件</b>
開戶	<ul> <li>一般公司:1.公司最新之變更登記表 +</li> <li>2.變更登記表之主管機關核准函</li> <li>財團法人:統一編號編配通知書</li> <li>職福會:統一編號編配通知書</li> </ul>
基本資料修改: 戶名/ID	上方文件+法人負責人身分證明 文件(身分證、居留證需包含正面及反面)
基本資料修改: 戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利配 發集保帳號/銀行款項帳號變更	不需上傳佐證文件

#### 境內外國自然人(含華僑及港澳地區)申辦股務事務

申辦項目	L傳佐證文件
開戶	<ul> <li>1.有居留證者:上傳「居留證」正面及反面</li> <li>2.無居留證者: <ul> <li>(1)若為港澳地區自然人:</li> <li>上傳「中華人民共和國港澳居民居住證」正面及反面</li> </ul> </li> <li>(2)非港澳地區自然人:</li> <ul> <li>上傳「中華民國統一證號基資表」+「護照資料」</li> </ul> </ul>
基本資料修改: <sup>戶名/ID</sup>	同上
基本資料修改: 戶籍地址/通訊地址/連絡電話/股利 配發集保帳號/銀行款項帳號變更	不需上傳佐證文件

#### 服務專線

# ■ 服務時間: 週一至週五 08:30~17:30 ■ 電話: (02)2514-1178