

忘記帳號/修改或重置基本資料-操作畫面說明

有下列情形時使用：

- 1) 管理者忘記帳號欲查詢時
- 2) 修改公司(申報代理人)之管理者基本資料時
- 3) 欲變更管理者帳號時
- 4) 變更管理者Email時
- 5) 申報代理人欲變更代理人或負責人資料時
- 6) 申報代理人欲停止使用**CTP**申報平臺時(停用後帳號無法復用)

註：公司或代理人欲變更 / 新增使用者帳號資料，請由公司（代理人）之管理者登入後，
於首頁上方功能頁籤點選管理者姓名 > 使用者資料維護功能辦理

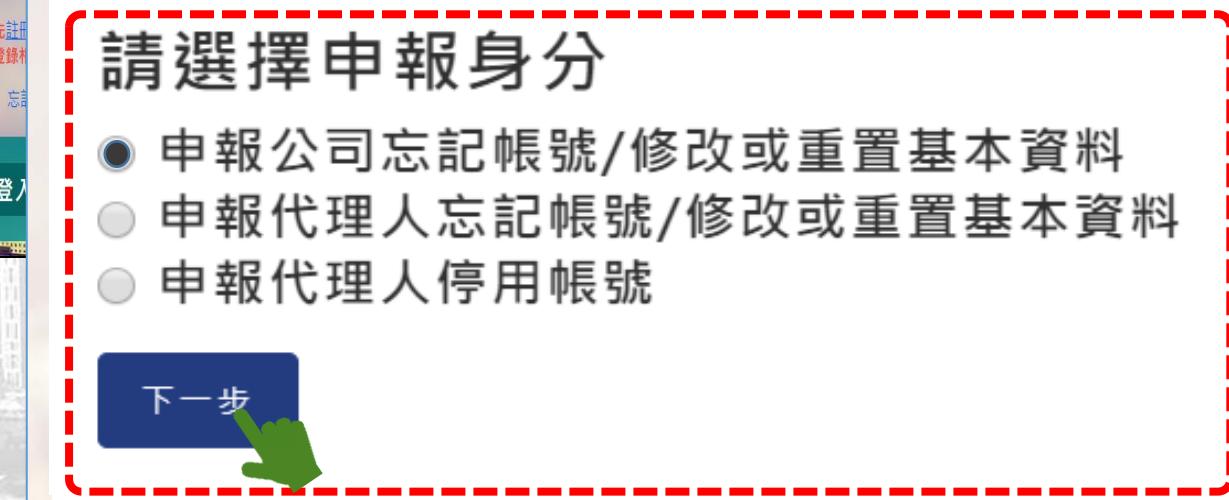
情境A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

1. 於登入頁點選“忘記帳號或上方修改或重置基本資料”



2. 選擇申報身分 申報公司忘記帳號/修改或重置 基本資料

【修改/重置基本資料】



情境A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報公司)】

步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥憑證(證期/工商/自然人)或負責人健保卡號

*公司統編

*負責人身分證號 □商工登記之負責人缺位

請選擇下列一項驗證方式

公司工商憑證 公司證期憑證 負責人自然人憑證 本國負責人健保卡卡號
外國負責人健保卡卡號

我不是機器人  reCAPTCHA
隱私權 - 條款

驗證 

上一步 **下一步**

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。(目前暫時僅支援windows系統)

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

3. 驗證申報公司或負責人身分

- 1) 輸入公司統編
- 2) 負責人身分證號
- 3) 以下列方式(擇一)驗證身分

- ① 公司工商憑證
- ② 公司證期憑證
- ③ 負責人自然人憑證
- ④ 本國負責人健保卡卡號
- ⑤ 外國負責人健保卡卡號

4) 點選機器人驗證

(以健保卡卡號驗證為範例)

5) 點選 **驗證**



情境A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

我的E政府
www.gov.tw

1 多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如, 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

*健保卡卡號: 2 A223456789 58/01/01

3 驗證

4 上一步 下一步 5

注意事項：
首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者, 請先依序執行下列程序：
1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部: 412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外), 直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166), 行動電話請加撥02, 或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入**負責人健保卡卡號**
- 3) 點選 **驗證**
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後，點選 **確定** 關閉驗證網頁

ctp-t.tdcc.com.tw 顯示

已完成健保卡驗證!請回原畫面點選"下一步"。

- 4 確定
- 5 點選 **下一步**

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報公司)】

步驟二 修改/重置管理者帳號資料

*管理者姓名

*管理者身分證號 非本國人
本國人請輸入身分證號，外籍人士請輸入居留證號或護照號碼並勾選“非本國人”

*管理者聯絡電話

*管理者E-mail

*管理者帳號
帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

*是否修改密碼

*管理者密碼 顯示密碼
密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%6)等四項中之三項。
【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

*再輸入管理者密碼 顯示密碼



5. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者聯絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼
(無須變更密碼可不勾選)

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料



6. 修改/重置基本資料成功

點選立即登入可回登入頁

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

1. 於登入頁點選 “忘記帳號或上方修改或重置基本資料”



2. 選擇申報身分

申報代理人忘記帳號/修改或重置
基本資料

【修改/重置基本資料】

請選擇申報身分

- 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- 申報代理人停用帳號

下一步

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料



步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥負責人/申報代理人健保卡號

*申報代理人類型

*申報代理人營利事業統編

請選擇下列一項驗證方式

公司工商憑證 公司證期憑證 組織及團體憑證 負責人自然人憑證 健保卡卡號



[上一步](#) [下一步](#)

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. [下載安裝系統環境偵測工具](#)(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. [下載安裝「臺網TDCC安控元件」](#)並連接晶片讀卡機。(目前暫時僅支援windows系統)

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

3. 驗證申報代理人身分

- 1) 選擇申報代理人類型
- 2) 輸入申報代理人營利事業統編/申報代理人身分證號

- ① 類型為機構或法人者輸入申報代理人營利事業統編
- ② 類型為自然人者輸入申報代理人身分證號

3) 點選機器人驗證

4) 以下列方式(擇一)驗證身分

- ① 公司工商憑證(僅限機構及法人)
- ② 公司證期憑證(僅限機構及法人)
- ③ 組織及團體憑證(僅限機構及法人)
- ④ **負責人自然人憑證**
- ⑤ **負責人健保卡卡號**

(以健保卡卡號驗證為範例)

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

我的E政府
www.GOV.TW

1. 多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如, 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號 : A12251****

*健保卡卡號 : 2

驗證

3

健保卡卡號為健保卡正面左下方之膠模數字共12碼(如上圖所示)

4

5

上一步

下一步

注意事項 :

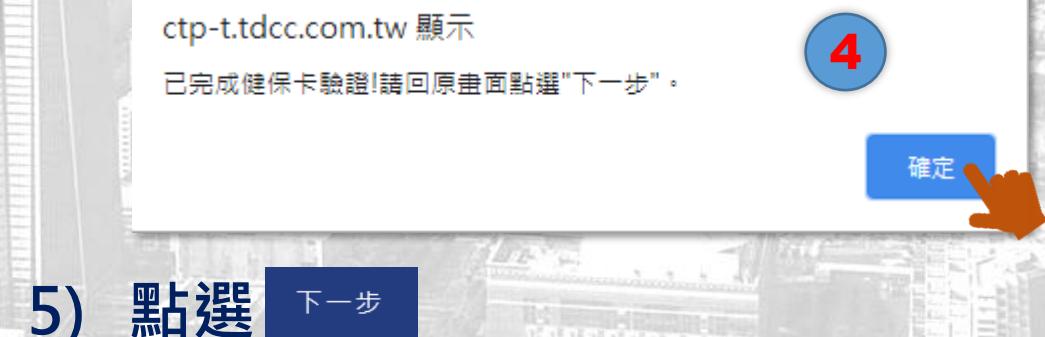
首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外), 直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166), 行動電話請加撥02, 或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入**負責人健保卡卡號**
- 3) 點選 **驗證**
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後，點選 **確定** 關閉驗證網頁



情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

步驟二 修改/重置申報代理人基本資料

*申報代理人類型 會計師事務所

*申報代理人名稱或姓名 王

*負責人姓名 王

*負責人身分證號 A1 40

*聯絡電話 02-27 J5

[上一步](#) [下一步](#)



5. 修改/重置申報代理人基本資料

可修改申報代理人下列資料

- 1) 申報代理人類型
- 2) 申報代理人名稱或姓名
- 3) 負責人姓名
- 4) 負責人身分證號
(使用負責人自然人憑證或健保卡卡號驗證身分者，無法編輯此欄位)
- 5) 連絡電話

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

步驟三 修改/重置管理者帳號資料

*管理者姓名

*管理者身分證號

*管理者聯絡電話

*管理者E-mail

*管理者帳號

帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

*是否修改密碼

*管理者密碼 密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%)等四項中之三項。
【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

*再輸入管理者密碼



6. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者聯絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼
(無須變更密碼可不勾選)

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料



7. 修改/重置基本資料成功

點選立即登入可回登入頁

情境C：申報代理人停用帳號

1. 於登入頁點選“修改或重置基本資料”



2. 選擇身分 申報代理人停用帳號

【修改/重置基本資料】

請選擇申報身分

- 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- 申報代理人停用帳號

下一步

情境C：申報代理人停用帳號

【申報代理人停用帳號】

申報代理人停用帳號

*申報代理人類型

*申報代理人營利事業統編

請選擇下列一項驗證方式

公司工商憑證 公司證期憑證 組織及團體憑證 負責人自然人憑證 健保卡卡號

驗證

上一步 **下一步**

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

1. 驗證申報代理人身分 同P.9驗證方式

情境C：申報代理人停用帳號



2. 確認是否停用帳號



THE END
Thank you!