

忘記帳號/修改或重置基本資料-操作畫面說明

有下列情形時使用：

- 1) 管理者忘記帳號欲查詢時
- 2) 修改公司(申報代理人)之管理者基本資料時
- 3) 欲變更管理者帳號時
- 4) 變更管理者**Email**時
- 5) 申報代理人欲變更代理人或負責人資料時
- 6) 申報代理人欲停止使用**CTP**申報平臺時(停用後帳號無法復用)

註：公司或代理人欲變更 / 新增使用者帳號資料，請由公司（代理人）之管理者登入後，於首頁上方功能頁籤點選管理者姓名 > 使用者資料維護功能辦理

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

1. 於登入頁點選“忘記帳號或上方修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

忘記密碼 修改或重置基本資料 常見問題

帳密驗證	公司負責人驗證	管理/使用者驗證	代理人統編驗證	註冊
<p>請準備：</p> <p>(1)帳號(管理者或使用者)</p> <p>(2)密碼</p> <p>原帳號密碼登入方式</p> <p>*公司或代理人皆可以此方式登入，或改以另外三種方式登入</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1)公司統編</p> <p>(2)負責人身份證號 + 健保卡號 (請輸入負責人身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用欲以公司負責人身分登入申報資料者</p> <p>完成註冊後負責方可使用此方式登入</p> <p>*負責人可使用此方式登入，或改以另外三種方式登入</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1)公司統編</p> <p>(2)身份證號 + 健保卡號 (請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用申報公司忘記管理者或使用者帳號及密碼者</p> <p>如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身份證號及健保卡卡號驗證</p> <p>*公司首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1)代理人事務所統編</p> <p>(2)身份證號 + 健保卡號 (請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用申報代理人或使用者帳號及密碼</p> <p>如申報代理人以個人名請輸入個人身份證號</p> <p>*代理人首次申報請先註冊，以取得代理人帳號、密碼及登錄相關資料</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>註冊</p> <p>注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料</p>

2. 選擇申報身分 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料】

請選擇申報身分

- ☒ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人停用帳號

下一步

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報公司)】

步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥憑證(證期/工商/自然人)或負責人健保卡號

*公司統編

*負責人身分證號 ☐ 商工登記之負責人缺位

請選擇下列一項驗證方式

☐ 公司工商憑證 ☐ 公司證期憑證 ☐ 負責人自然人憑證 ☒ 本國負責人健保卡卡號
☐ 外國負責人健保卡卡號



驗證

上一步

下一步

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網IDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。(目前暫時僅支援windows系統)

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

3. 驗證申報公司或負責人身分

- 1) 輸入公司統編
- 2) 負責人身分證號
- 3) 以下列方式(擇一)驗證身分

- ① 公司工商憑證
- ② 公司證期憑證
- ③ 負責人自然人憑證
- ④ 本國負責人健保卡卡號
- ⑤ 外國負責人健保卡卡號

4) 點選機器人驗證

(以健保卡卡號驗證為範例)

5) 點選

驗證



情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

我的E政府
WWW.GOV.TW

1

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如: 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

2

*健保卡卡號:

3

驗證

4

5

上一步 下一步

注意事項:

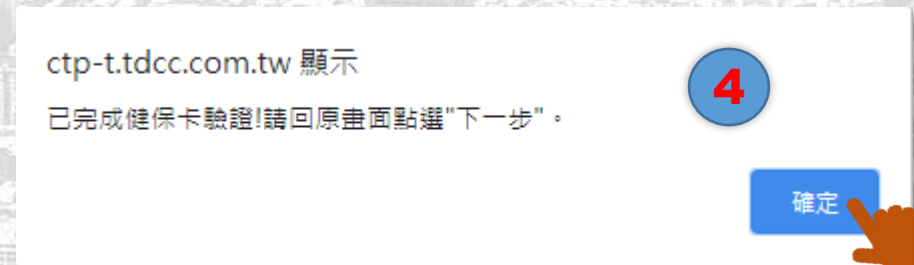
首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者, 請先依序執行下列程序:

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外), 直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166), 行動電話請加撥02, 或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入負責人健保卡卡號
- 3) 點選 驗證
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後, 點選 確定 關閉驗證網頁



- 5) 點選 下一步

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報公司)】

步驟二 修改/重置管理者帳號資料

*管理者姓名

*管理者身分證號 ☐ 非本國人
本國人請輸入身分證號，外籍人士請輸入居留證號或護照號碼並勾選“非本國人”

*管理者聯絡電話

*管理者E-mail

*管理者帳號
帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

*是否修改密碼 ☐

*管理者密碼 ☐ 顯示密碼
密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%)等四項中之三項。
 【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

*再輸入管理者密碼 ☐ 顯示密碼

上一步

下一步



5. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者連絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼
(無須變更密碼可不勾選)

情境 A：申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

【修改/重置基本資料(申報單位)】

修改/重置基本資料成功!
您可使用新設定的帳號及密碼立即登入使用!

立即登入

常見問題 商工登記公示資料查詢服務 臺灣集中保管結算所

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.

6. 修改/重置基本資料成功 點選立即登入可回登入頁

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

1. 於登入頁點選“忘記帳號或上方修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

忘記密碼 修改或重置基本資料 常見問題

帳密驗證

請準備：

(1) 帳號(管理者或使用者)

(2) 密碼

原帳號密碼登入方式

*公司或代理人皆可以此方式登入，或改以另外三種方式登入

忘記帳號 忘記密碼

點我登入

公司負責人驗證

請準備：

(1) 公司統編

(2) 負責人身份證號 + 健保卡號
(請輸入負責人身份證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用欲以公司負責人身分登入申報資料者

完成註冊後負責人方可使用此方式登入

*負責人可使用此方式登入，或改以另外三種方式登入

忘記帳號 忘記密碼

點我登入

管理/使用者驗證

請準備：

(1) 公司統編

(2) 身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用申報公司忘記管理者或使用者帳號及密碼者

如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身份證號及健保卡卡號驗證

*公司首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料

忘記帳號 忘記密碼

點我登入

代理人統編驗證

請準備：

(1) 代理人事務所統編

(2) 身份證號 + 健保卡號
(請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)

本登入方式適用申報代理人忘記管理者或使用者帳號及密碼者

如申報代理人以個人名義註冊者於(請輸入個人身份證編號)

*代理人首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料

忘記帳號 忘記密碼

點我登入

註冊

注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料

2. 選擇申報身分

申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料】

請選擇申報身分

- ☐ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☒ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人停用帳號

下一步

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

步驟一 請在下方輸入資訊，以修改/重置基本資料

請注意，修改/重置基本資料請先備妥負責人/申報代理人健保卡號

*申報代理人類型

*申報代理人營利事業統編

請選擇下列一項驗證方式

☐ 公司工商憑證 ☐ 公司證期憑證 ☐ 組織及團體憑證 ☐ 負責人自然人憑證 ☒ 健保卡卡號



驗證

上一步

下一步

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。(目前暫時僅支援windows系統)

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

3. 驗證申報代理人身分

- 1) 選擇申報代理人類型
- 2) 輸入申報代理人營利事業統編/申報代理人身分證號
 - ① 類型為機構或法人者輸入申報代理人營利事業統編
 - ② 類型為自然人者輸入申報代理人身分證號
- 3) 點選機器人驗證
- 4) 以下列方式(擇一)驗證身分
 - ① 公司工商憑證(僅限機構及法人)
 - ② 公司證期憑證(僅限機構及法人)
 - ③ 組織及團體憑證(僅限機構及法人)
 - ④ 負責人自然人憑證
 - ⑤ 負責人健保卡卡號

(以健保卡卡號驗證為範例)

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

步驟

我的E政府
WWW.GOV.TW

1 多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年, 例如: 若你要填入的日期為「民國66年2月3日」, 則請輸入 0660203]

身分證號: A12251****

2 *健保卡卡號:

3 驗證

健保卡卡號為健保卡正面左下方之膠模數字共12碼(如上圖所示)

4 驗證

5 上一步 下一步

注意事項:

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者, 請先依序執行下列程序:

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「臺網TDCC安控元件」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外), 直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166), 行動電話請加撥02, 或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

4. 驗證負責人健保卡卡號

- 1) 平臺開啟國發會我的E政府多因子身分核實及認證機制網頁視窗
- 2) 輸入負責人健保卡卡號
- 3) 點選 驗證
- 4) 驗證符合網頁顯示以下對話框後, 點選 確定 關閉驗證網頁

ctp-t.tdcc.com.tw 顯示

4 已完成健保卡驗證!請回原畫面點選"下一步"。

確定

- 5) 點選 下一步

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

步驟二 修改/重置申報代理人基本資料

*申報代理人類型	會計師事務所 ▼
*申報代理人名稱或姓名	王仁
*負責人姓名	王 明
*負責人身分證號	A123456789 40
*聯絡電話	02-27 1234 5678

[上一步](#)[下一步](#)

5. 修改/重置申報代理人基本資料

可修改申報代理人下列資料

- 1) 申報代理人類型
- 2) 申報代理人名稱或姓名
- 3) 負責人姓名
- 4) 負責人身分證號
(使用負責人自然人憑證或健保卡卡號驗證身分者，無法編輯此欄位)
- 5) 連絡電話

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

步驟三 修改/重置管理者帳號資料

*管理者姓名

*管理者身分證號

*管理者聯絡電話

*管理者E-mail

*管理者帳號

檢查帳號

帳號長度6-16碼，英數字皆可，不分大小寫

*是否修改密碼 ☐

*管理者密碼

☐ 顯示密碼

密碼長度8-16碼，內容要有英文大小寫、數字及特殊符號(如：!、\$、#、%)等四項中之三項。

【密碼設定範例1：Aa786534 範例2：B192837#】

*再輸入管理者密碼

☐ 顯示密碼

上一步

下一步

6. 修改/重置管理者帳號資料

可修改管理者下列資料

- 1) 管理者姓名
- 2) 管理者身分證號
- 3) 管理者連絡電話
- 4) 管理者E-mail(變更需驗證)
- 5) 管理者帳號
- 6) 勾選是否變更密碼
(無須變更密碼可不勾選)

情境B：申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

【修改/重置基本資料(申報代理人)】

修改/重置基本資料成功!
您可使用新設定的帳號及密碼立即登入使用!

立即登入



[常見問題](#) [商工登記公示資料查詢服務](#) [臺灣集中保管結算所](#)

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.

7. 修改/重置基本資料成功
點選立即登入可回登入頁

情境 C：申報代理人停用帳號

1. 於登入頁點選“修改或重置基本資料”

公司負責人及主要股東資訊申報平臺

忘記密碼 修改或重置基本資料 常見問題

帳密驗證	公司負責人驗證	管理/使用者驗證	代理人統編驗證	註冊
<p>請準備：</p> <p>(1) 帳號(管理者或使用者)</p> <p>(2) 密碼</p> <p>原帳號密碼登入方式</p> <p>*公司或代理人皆可以此方式登入，或改以另外三種方式登入</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1) 公司統編</p> <p>(2) 負責人身份證號 + 健保卡號 (請輸入負責人身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用欲以公司負責人身份登入申報資料者</p> <p>完成註冊後負責人方可使用此方式登入</p> <p>*負責人可使用此方式登入，或改以另外三種方式登入</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1) 公司統編</p> <p>(2) 身份證號 + 健保卡號 (請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用申報公司忘記管理者或使用者帳號及密碼者</p> <p>如帳號留存為公司負責人，請以公司負責人身份證號及健保卡卡號驗證</p> <p>*公司首次申報請先註冊，以取得管理者帳號、密碼及登錄相關資料</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>請準備：</p> <p>(1) 代理人事務所統編</p> <p>(2) 身份證號 + 健保卡號 (請輸入管理者或使用者身份證號及健保卡卡號驗證)</p> <p>本登入方式適用申報代理人忘記管理者或使用者帳號及密碼者</p> <p>如申報代理人以個人名義註冊者於請輸入個人身份證編號</p> <p>*代理人首次申報請先註冊，以取得代理人帳號、密碼及登錄相關資料</p> <p>忘記帳號 忘記密碼</p> <p>點我登入</p>	<p>註冊</p> <p>注意：首次申報請先註冊，以取得帳號、密碼及登錄相關基本資料</p>

2. 選擇身分 申報代理人停用帳號

【修改/重置基本資料】

請選擇申報身分

- ☐ 申報公司忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☐ 申報代理人忘記帳號/修改或重置基本資料
- ☒ 申報代理人停用帳號

下一步

情境C：申報代理人停用帳號

【申報代理人停用帳號】

申報代理人停用帳號

*申報代理人類型

股務代理機構

*申報代理人營利事業統編

請選擇下列一項驗證方式

☐公司工商憑證 ☐公司證期憑證 ☐組織及團體憑證 ☐負責人自然人憑證 ☒健保卡卡號

驗證

上一步

下一步

注意事項：

首次選擇工商憑證、證期憑證或自然人憑證者，請先依序執行下列程序：

1. 下載安裝系統環境偵測工具(如使用IE瀏覽器者請先安裝本偵測工具)。
2. 下載安裝「[臺網TDCC安控元件](#)」並連接晶片讀卡機。

經濟部:412-1166(服務時間:星期一~星期五 8:30~17:30 國定假日除外)，直接撥打毋須加撥區碼(六碼地區請撥41-1166)，行動電話請加撥02，或撥打02-23212200總機轉接專人提供諮詢服務

1. 驗證申報代理人身分 同P.9驗證方式

情境C：申報代理人停用帳號

2. 確認是否停用帳號

 公司負責人及主要股東資訊申報平臺

Enter Password

【申報代理人停用帳號】

請確認是否停用本平臺!!!

點選確認後，管理者及使用者將無法登入本平臺，且無法復用原帳號!!!

常見問題 商工登記公示資料查詢服務 臺灣集中保管結算所

Copyright © 2018 Taiwan Depository & Clearing Corporation. All rights reserved.



THE END
Thank you!