

eSMART

數位帳簿劃撥作業平台

DeviceApp 安裝操作手冊

臺灣集中保管結算所

版本:1.3

中華民國 115 年 10 月 28 日

版本更新歷程說明

版別	修訂日期	修訂說明
1.0	2023/10/27	初版
1.1	2025/3/14	DeviceApp 更新至 1.0.3.38
1.2	2026/3/10	DeviceApp 更新至 2026.03.02.0
1.3	2026/10/28	DeviceApp 更新至 2026.10.07.0

目 錄

壹、	軟體安裝及版本檢查.....	4
一、	安裝軟體.....	4
二、	版本檢查.....	5
貳、	功能設定.....	6
一、	設定存摺印錄機／磁刷機(若無使用可忽略).....	6
二、	各項設定.....	8
三、	交易預設檔案路徑.....	9
參、	安裝問題排除.....	11
一、	確認版本(TDCC eSMART Device Agent).....	11
二、	確認憑證.....	11
三、	內部防火牆設定.....	12
四、	DeviceApp 註冊失敗處理.....	15
五、	LOG 蒐集.....	15

壹、軟體安裝及版本檢查

一、安裝軟體

註1:請注意公司內部是否有軟體安裝相關的資安政策，可能會導致APP安裝成功但不能執行的問題(比如防毒軟體，若無法執行請加入防毒軟體的白名單，或安裝軟體前需事先申請)。

註2:軟體安裝路徑為 C:\ProgramData\ESMART_HOME，如不能使用，請檢查上述目錄有讀寫的權限

1. 執行TDCCeSmartDeviceAppSetupV2026.10.07.0.exe(或以上版本)

本軟體運行最低.NET Framework需求：4.8，若是安裝軟體的電腦設備.NET Framework版本未符合需求，安裝時則會跳出提示更新並結束安裝，若出現此訊息，請洽貴公司資訊人員協助安裝.NET Framework 4.8。



若.NET Framework版本符合，則選擇[安裝]



2. 完成



二、 版本檢查

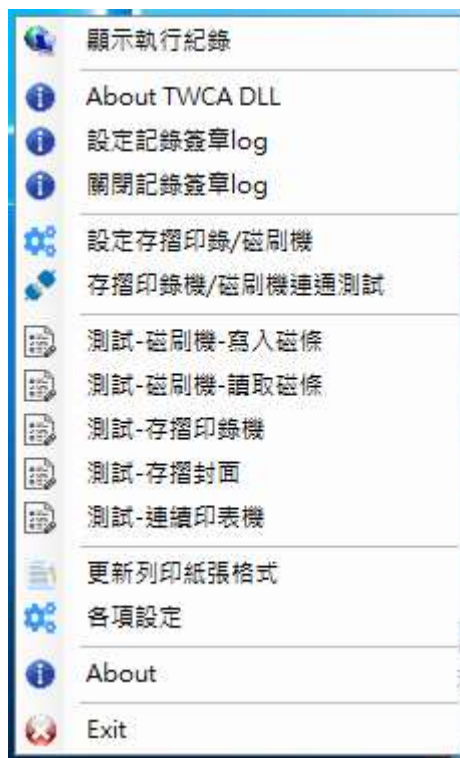
1. 程式安裝完後會自動運行，檢查螢幕右下角的小圖示確認DeviceApp(圖示名稱：TDCC eSMART Device Agent)是否已啟動



2. 若已啟動，點擊About確認程式版本號是否為2026.10.07.0以上



貳、功能設定



一、設定存摺印錄機／磁刷機(若無使用可忽略) 設定存摺印錄機



1. Shared IP：選擇與分享給他人設定的 IP，Port 號預設為 7777，服務啟動時，別台 Client 可由查找遠端印錄機時被找出，顯示如下圖。
2. 識別名稱：由別台 Client 查找遠端印錄機找出時顯示的設備名稱。
3. 遠端印錄機：查找目前可使用的遠端印錄機，顯示如下圖(需要同一網域並關閉防火牆)。

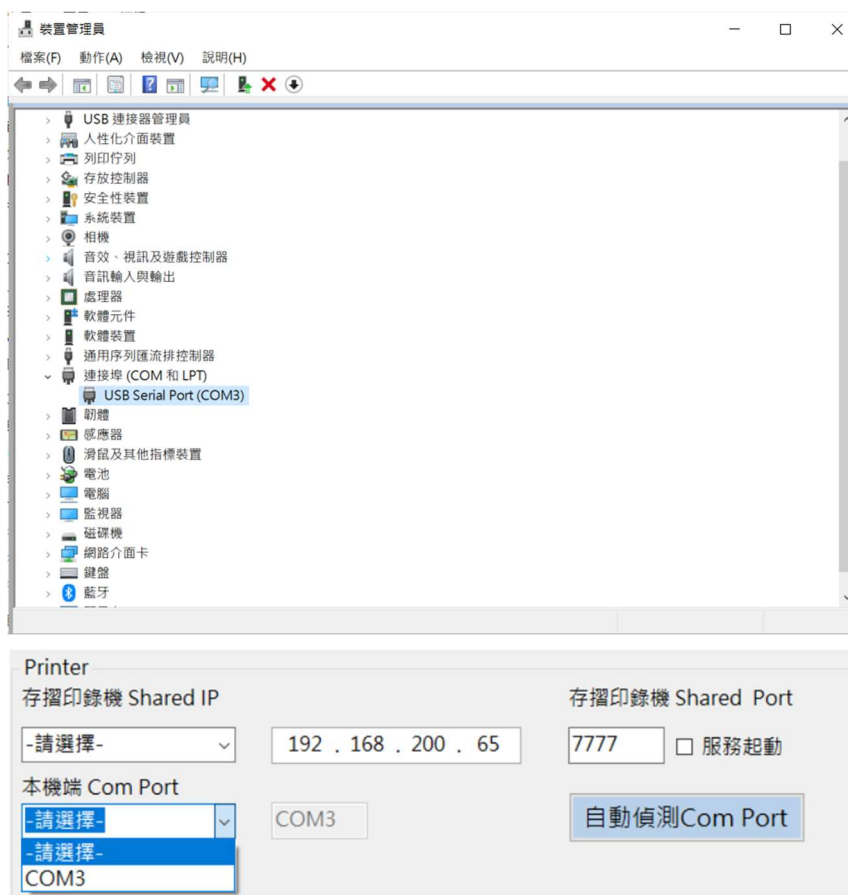
本機端機 Com Port：可自己或自動偵測 Com Port 位置，連結的確實是印錄機，可點選功能選單的[存摺印錄機/磁刷機連通測試]確認印錄機連線是否正常。

設定磁刷機(MSU)

1. 本機端 Com Port：可自己或自動偵測 Com Port 位置(若顯示無法偵測 Promag XXX，請確認磁刷機機種勾選是否正確)，點選功能選單的[存摺印錄機/磁刷機連通測試]確認磁刷機連線是否正常。
2. 設定磁刷機：根據連結磁刷機的機種勾選 IBM4777/MRW。

*若存摺印錄機或磁刷機連通測試一直失敗，試著按照以下步驟排除

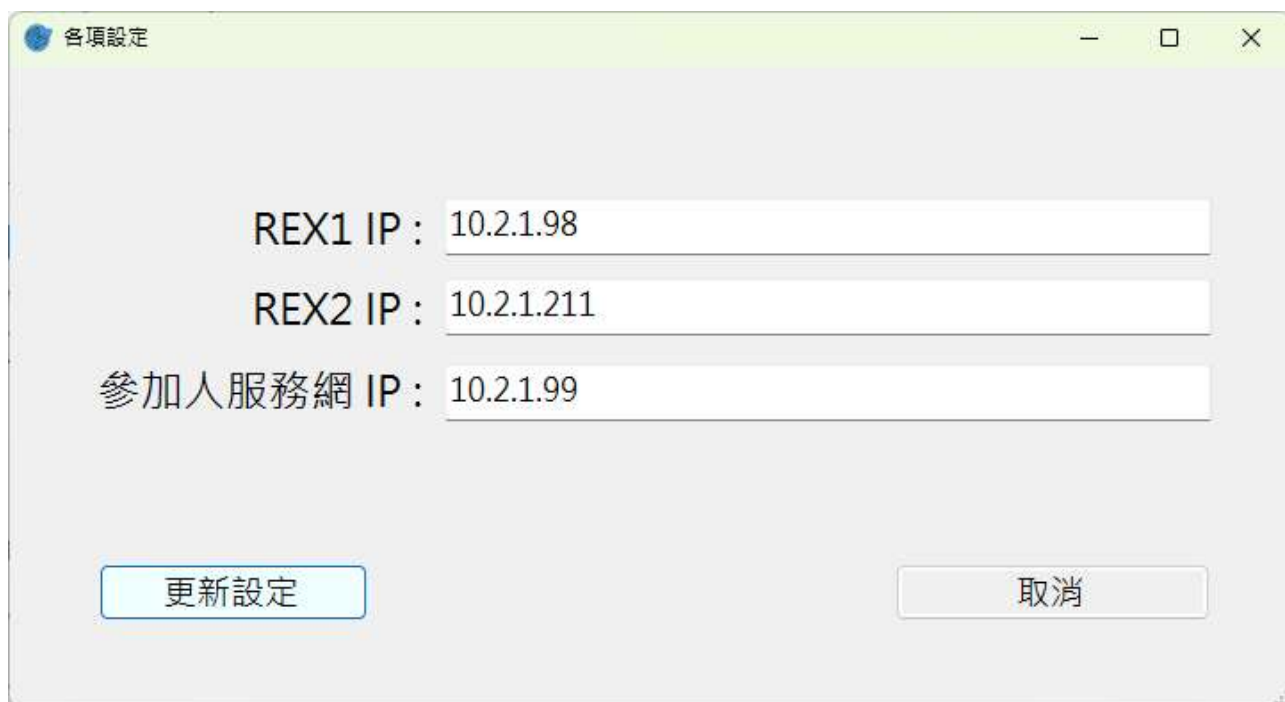
- (1) 確認機種勾選是否正確
- (2) 確認 USB 插頭是否鬆脫/接觸不良
- (3) 開啟裝置管理員確認 Com Port，確認裝置的 Port 號後手動選擇並更新設定



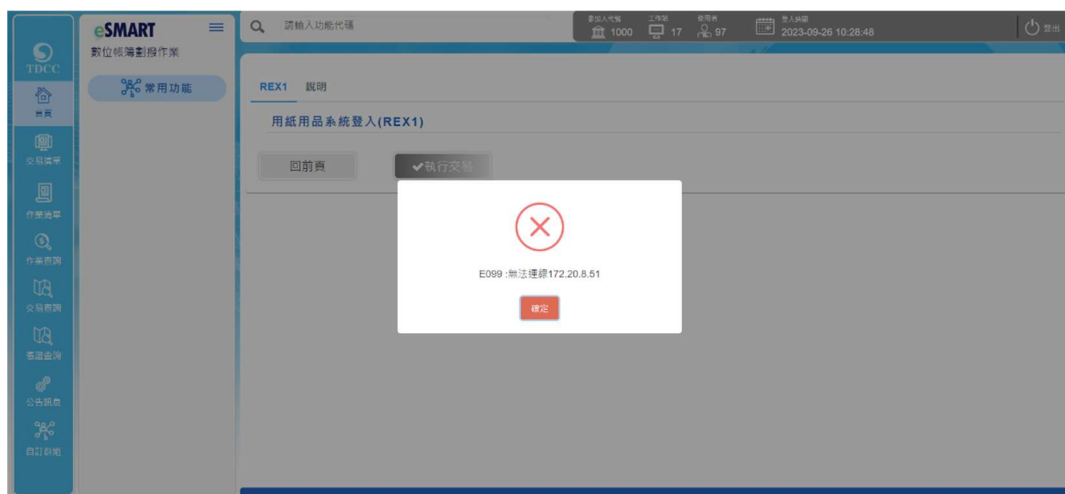
(4) 裝置拿去別台 Client 測試機器是否正常

二、 各項設定

PC 端登入 eSMART 執行 REX1(用紙用品系統登入)、REX2(用紙用品系統登入)交易時，自動帶入設定的 IP，若貴單位網路 IP 採 NAT 機制，請自行填入對應的 IP，若無則採預設值即可



若執行 REX1、REX2 出現下列訊息，請檢查上述設定



三、 交易預設檔案路徑

1. 預設路徑

傳收檔的預設路徑儲存在 C:\ProgramData\ESMART_HOME\TDCCDeviceAPP\bin\TdccFileLocation.ini。

傳檔 SEND=C:\ProgramData\ESMART_HOME\Data

收檔 RECEIVE=C:\ProgramData\ESMART_HOME\Data

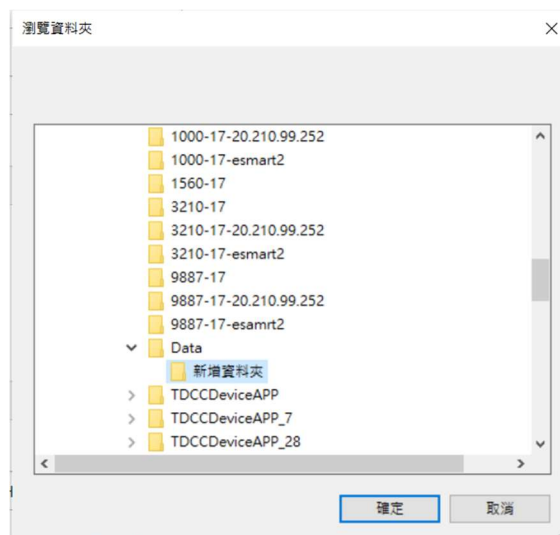
2. 自訂路徑

啟動交易時，如有選擇預設路徑之外的位置，軟體會自動儲存選擇的位置
舉例：

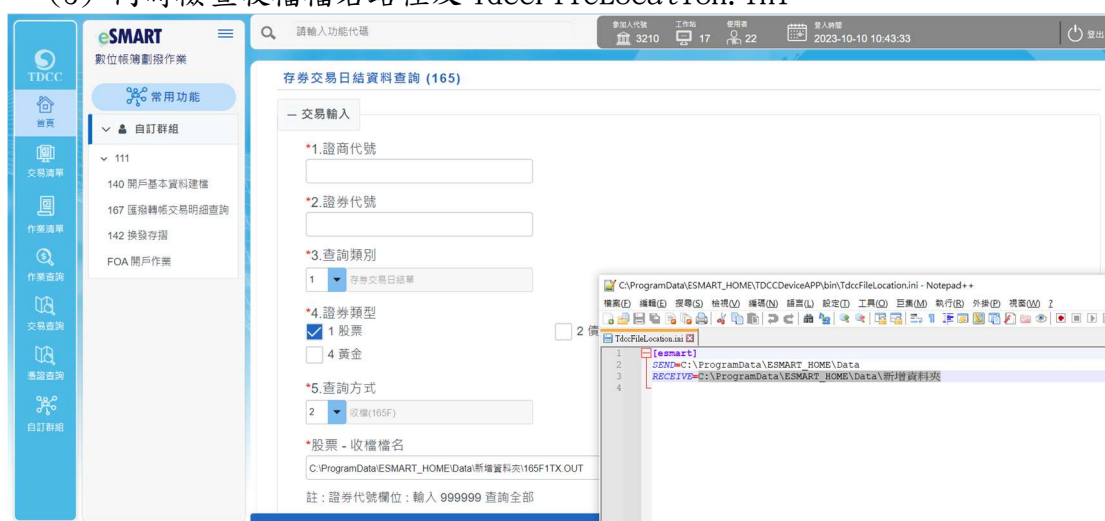
(1) 開啟 165 交易，查詢方式選擇 2 收檔(165F)



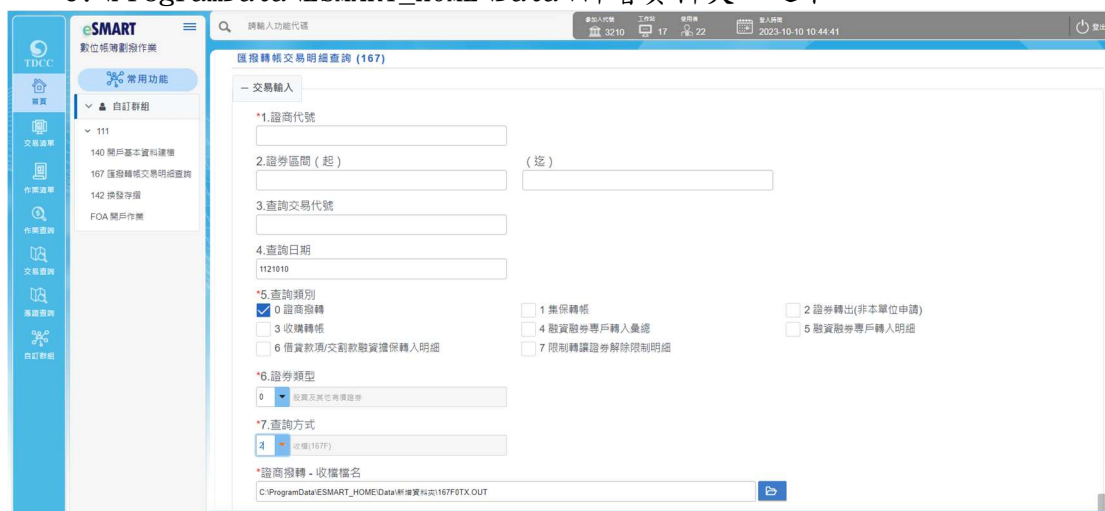
(2) 選擇” C:\ProgramData\ESMART_HOME\Data\新增資料夾” 後按確認



(3) 同時檢查收檔檔名路徑及 TdccFileLocation.ini



(4) 開啟 167 交易，查詢方式選擇 2 收檔(167F)，收檔檔名路徑在“C:\ProgramData\ESMART_HOME\Data\新增資料夾”之下



參、安裝問題排除

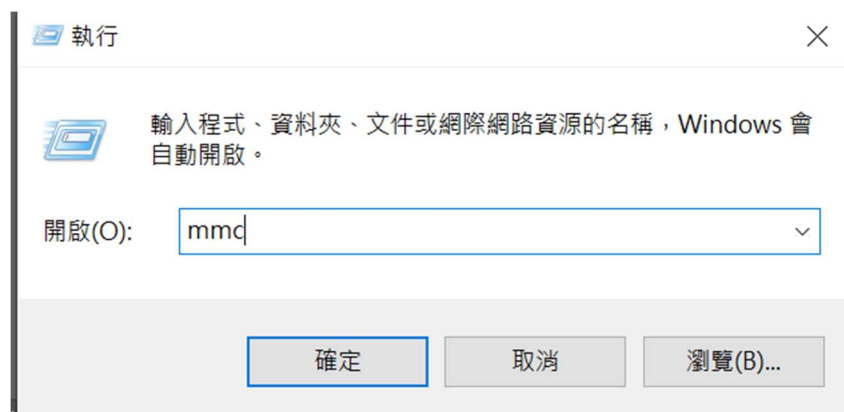
一、 確認版本(TDCC eSMART Device Agent)

檢查螢幕右下角的小圖示確認DeviceApp(圖示名稱：TDCC eSMART Device Agent)，點擊About確認程式版本號是否為2026.10.07.0以上

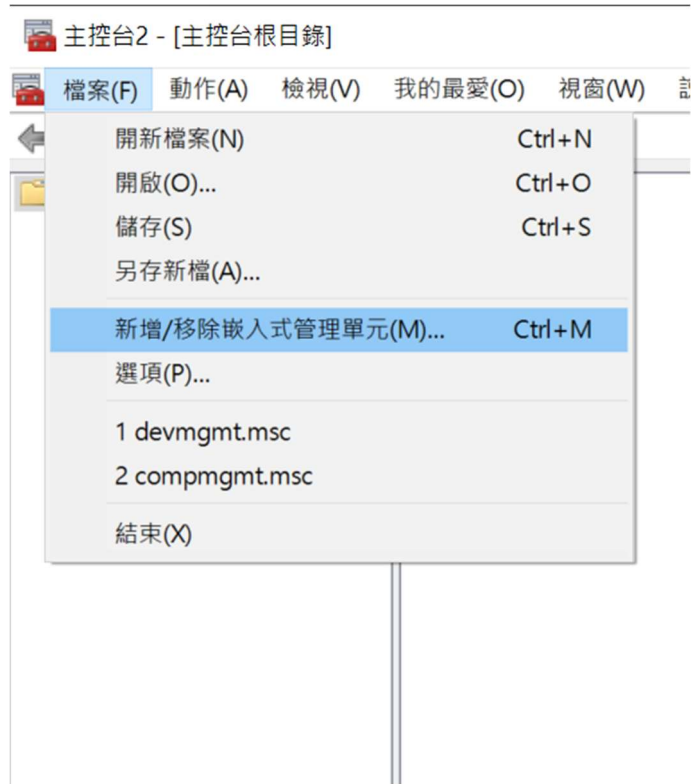


二、 確認憑證

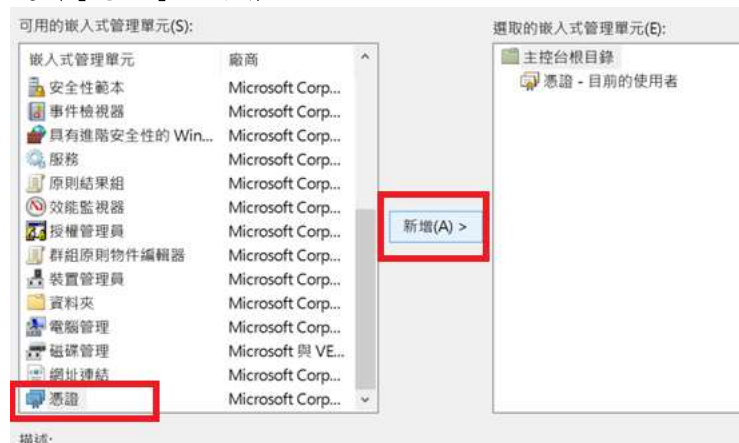
1. 該憑證為連線時加密使用，屬於必要元件
2. 於執行輸入 mmc 開啟元件管理員



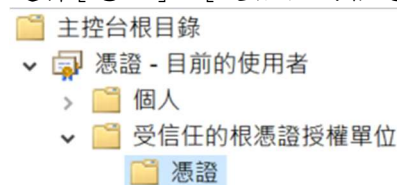
3. 選擇[新增/移除嵌入式管理單元]



4. 選擇[憑證]並新增



5. 選擇[憑證]->[受信任的根憑證授權單位]->憑證



6. 請確認是否有 localhost 憑證

發給	簽發者	到期日
localhost	localhost	2071/8/12

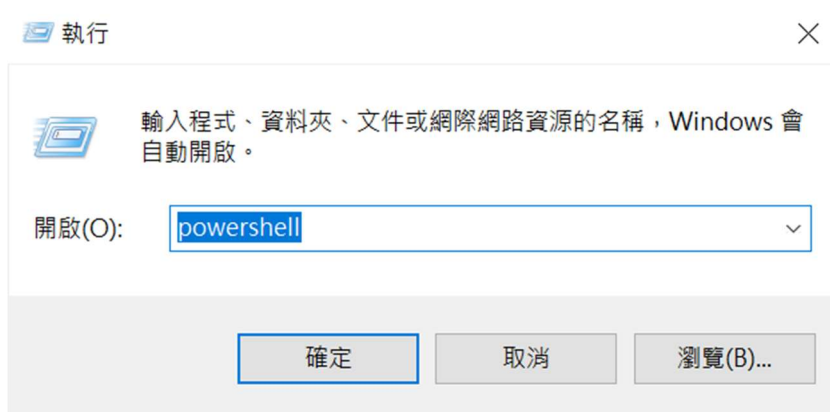
7. 如果沒有請至

C:\ProgramData\ESMART_HOME\TDCCDeviceAPP\bin\localhost.cer

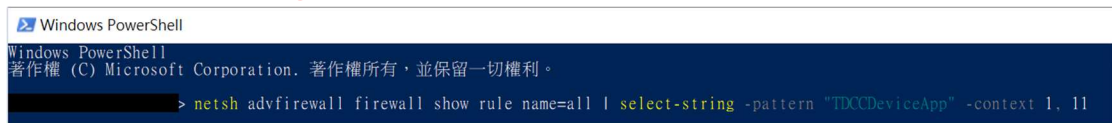
手動匯入相關憑證(正常來說安裝時就會匯入了，但某些系統設定會阻擋)

三、內部防火牆設定

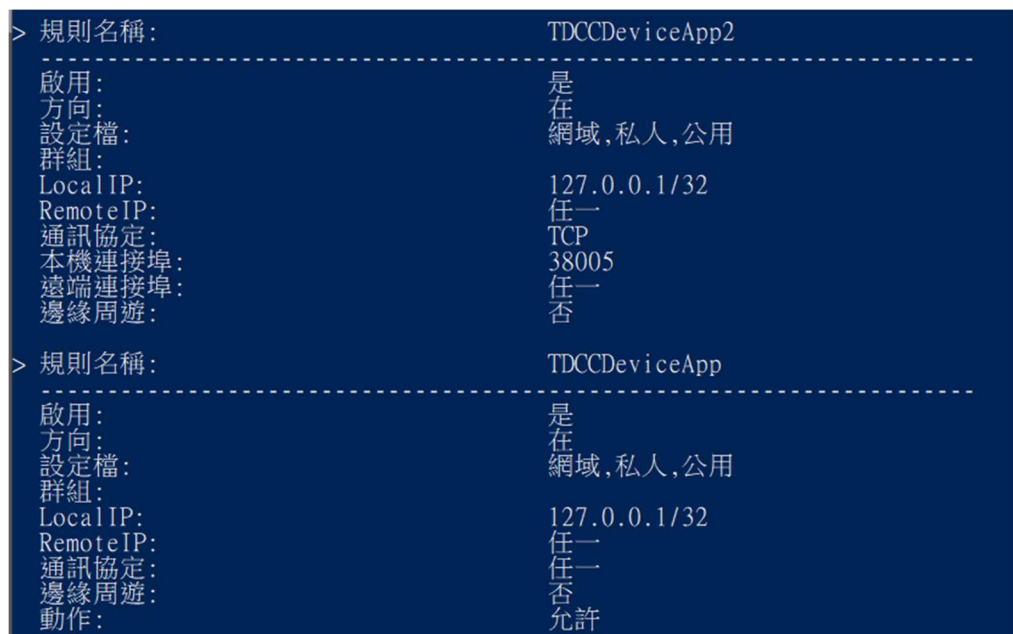
1. 請於執行輸入 powershell



2. 於指令視窗輸入 `netsh advfirewall firewall show rule name=all | select-string -pattern "TDCCDeviceApp" -context 1, 11`



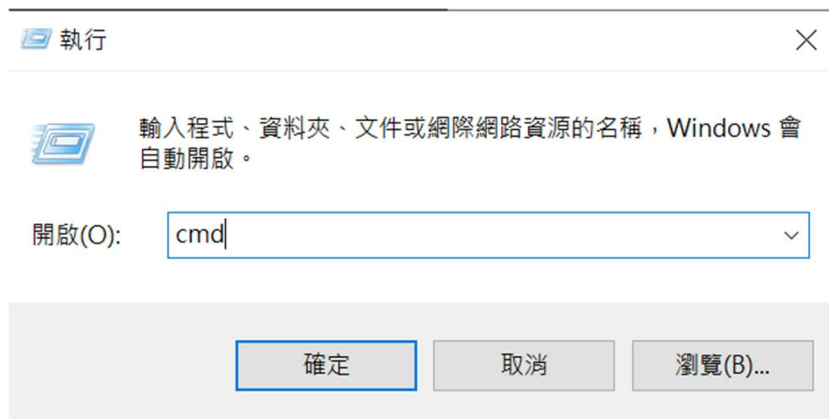
3. 請檢視是否有以下兩項設定 TDCCDeviceApp、TDCCDeviceApp2



4. 使用 telnet 或是 putty 等工具測試

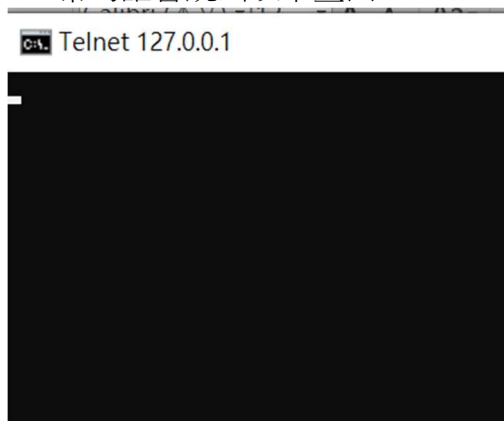
➤ telnet

- (1) 執行 cmd



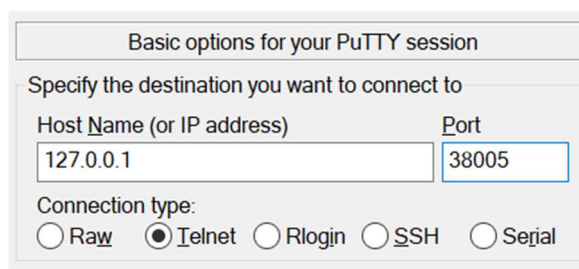
- (2) 輸入 telnet 127.0.0.1 38005

(3) 正常的話會跳出以下畫面



➤ putty

(1) 執行 putty 並輸入以下參數



Basic options for your PuTTY session

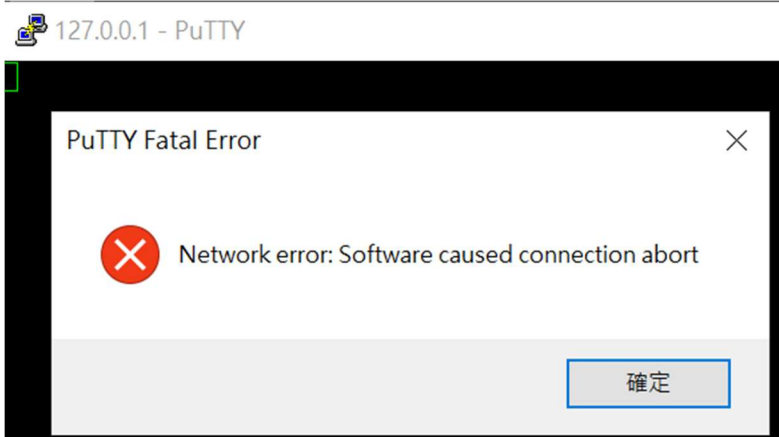
Specify the destination you want to connect to

Host Name (or IP address)	Port
127.0.0.1	38005

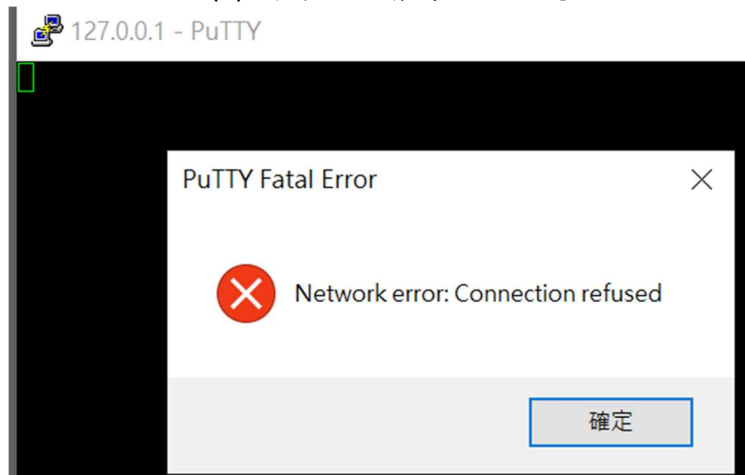
Connection type:

☐ Raw ☒ Telnet ☐ Rlogin ☐ SSH ☐ Serial

(2) 連線成功會出現下列訊息



(3) 連線失敗會有以下訊息



四、 DeviceApp 註冊失敗處理

1. 情況說明

參加人如果發生第一次註冊畫面卡住，再執行第二次跳出[工作站已被使用]，代表檔案寫入失敗，權限未開通。

2. 情況確認

在 C:\ProgramData\ESMART_HOME 目錄下會有兩個檔案，並且大小都為 0 KB。

- XXX _machine.dat
- XXX_ workstation.dat

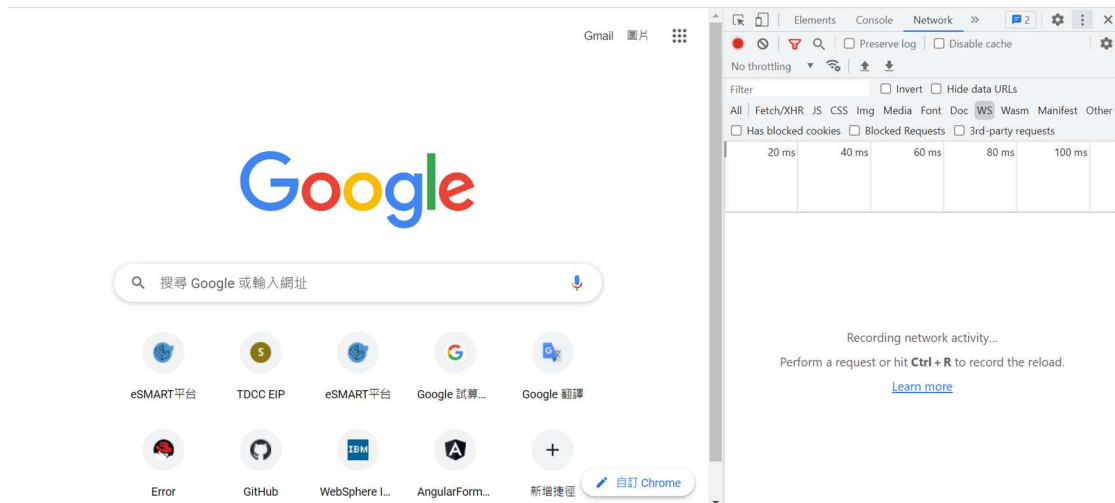
3. 解決方法

請先將上述檔案刪除，再重新註冊，若還是不行，請參加人資訊部門開啟資料夾權限，並且詢問參加人所使用工作站，請資作部協助重設，並請參加人在註冊一次。

五、 LOG 蒐集

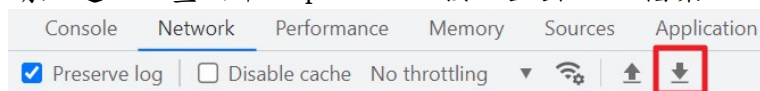
1. 第一個檔案 *.har

- 請於進入登入畫面前開啟 F12 功能紀錄 LOG，並選擇 Network 分頁



- 執行動作至發生問題點並截圖(請合併第三個檔案開啟 LOG 後再執行)

- 請點選 F12 畫面中 Export HAR 按鈕匯出.har 檔案

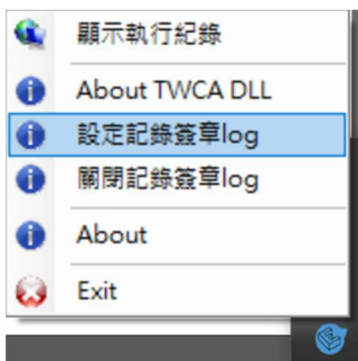


2. 第二個檔案 log.zip

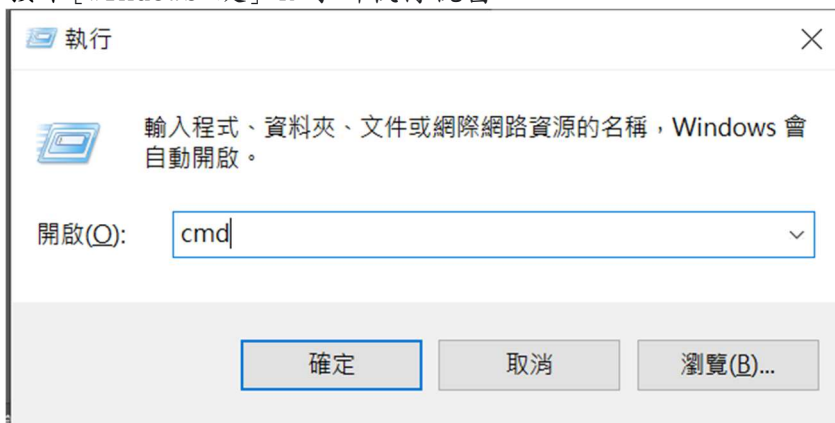
請將 C:\ProgramData\ESMART_HOME\TDCCDeviceAPP\log 壓縮成 zip

3. 第三個檔案 TDCCPkcs11ATL.log

- 請開啟 LOG 設定(開完後請開起 web 執行一次有問題之流程)



- 按下[Windows 鍵]+R 呼叫執行視窗



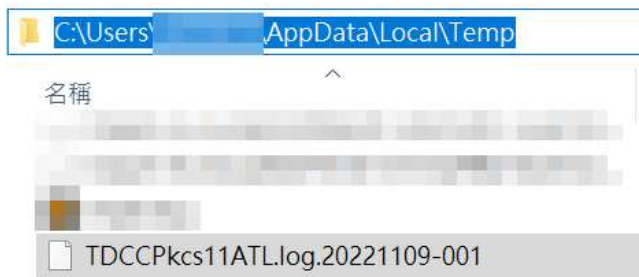
- 輸入 cmd 確認後呼叫指令視窗



- 輸入 **set TMP** 並複製該路徑



- 輸入於檔案管理員路徑上，會看到 TDCCPkcs11ATL.log 檔，請提供當日之檔案即可



4. 請將以上 3 個檔案寄送至

k11cool300@tdcc.com.tw

檔案如需加密或壓縮請依各公司內部資安政策處理即可